



**2015ರ ಜುಲೈ 14 ರಂದು ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ
 13ನೇ ಸರ್ವ ಸದಸ್ಯರ ವಾರ್ಷಿಕ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ
 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರಾದ
 ಶ್ರೀ ಪ್ರದ್ಯುಮನ್ ಸಿಂಗ್ ರಾವರ್ ಅವರ ಭಾಷಣ
 (ಕನ್ನಡ ಅನುವಾದ)**

ಮಹಿಳೆಯರೇ ಹಾಗೂ ಮಹನೀಯರೇ,

ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸರ್ವ ಸದಸ್ಯರ ವಾರ್ಷಿಕ ಮಹಾಸಭೆಗೆ ತಮ್ಮೆಲ್ಲರನ್ನೂ ಅತ್ಯಂತ ಸಂತೋಷದಿಂದ ಸ್ವಾಗತಿಸುತ್ತೇನೆ. 2002ರ ನವೆಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾರ್ವಜನಿಕಗೊಂಡಂದಿನಿಂದ ಇದು 13ನೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಮಹಾಸಭೆಯಾಗಿದೆ. ತಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ನನ್ನ ಮನಸ್ಸು ತುಂಬ ಬಂದಿದೆ. ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಮ್ಮೆಲ್ಲರ ನಿರಂತರ ಸಹಕಾರ, ಫಲದಾಯಕ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಸಾಂಗತ್ಯವನ್ನು ಕೃತಜ್ಞತಾಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ಮರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿದ್ದೇನೆ.

2014-15 ನೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವರ್ಷ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾಲಿಗೆ ಯಶಸ್ವಿನ, ಬಲಸಂವರ್ಧನೆಯ ವರ್ಷವಾಗಿದೆ. ಸವಾಲಿನ ಔದ್ಯಮಿಕ ಪರಿಸರದ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಸಮಗ್ರ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲಿಸಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿರುವ ಮೂಲಭೂತ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕೂಲ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸುವ ದಕ್ಷತೆಯ ನಿರ್ದರ್ಶನವಾಗಿದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಲ್ಲೂ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೌಲ್ಯ ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಯಾವಾಗಲೂ ಪ್ರಯತ್ನಶೀಲವಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಸತತ ಬೆಂಬಲ ಹಾಗೂ ಮೋಷಣೆಯಿಂದ ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕು ಇನ್ನಷ್ಟು ಬಲಗೊಂಡಿದೆ ಎಂಬ ವಿಶ್ವಾಸ ನನ್ನದಾಗಿದೆ. ಮಾರ್ಚ್ 2015 ಕ್ಕೆ ಕೊನೆಗೊಂಡ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತಿಮ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ಹಾಗೂ ನಿರ್ದೇಶಕರ ವರದಿಯನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ್ದು ಅದನ್ನು ತಾವೆಲ್ಲರೂ ಓದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದ್ದೇನೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಪ್ರಸ್ತುತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳ ಪರಿಚಯವನ್ನು ತಮಗಿಲ್ಲರಿಗೂ ಈಗ ಮಾಡಿಕೊಡಲಿದ್ದೇನೆ.

ಜಾಗತಿಕ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಆರ್ಥಿಕತೆಯ ಸ್ಥೂಲಚಿತ್ರ

2014-15ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಜಾಗತಿಕ ಆರ್ಥಿಕತೆಯ ಪುನಶ್ಚೇತನ ನಿಧಾನಗತಿಯಲ್ಲತ್ತು. ಅಸಮಾನ ರೀತಿಯಲ್ಲತ್ತು. ಆದರೂ ಭಾರತೀಯ ಆರ್ಥಿಕತೆ ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸುಧಾರಣೆ ಕಂಡಿದೆ. ಕೇಂದ್ರ ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳ ಸಂಸ್ಥೆಯ (ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಸ್ಟ್ಯಾಟಿಸ್ಟಿಕಲ್ ಆರ್ಗನೈಸೇಷನ್) ಜಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳಂತೆ ಭಾರತದ ಮೂಲ ಧಾರಣೆಗೆ ಆಗಿರುವ ಒಟ್ಟು ಮೌಲ್ಯದ ಹೆಚ್ಚಳ (ಜಿಪಿಎ) 2014-15ರ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಶೇ 7.2ರಷ್ಟಿತ್ತು. ಇದು 2013-14ರಲ್ಲಿ ಶೇ 6.6 ಆಗಿತ್ತು. ಸಗಟು ಮತ್ತು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಹಣದುಬ್ಬರ ದರ ಇಳಿಮುಖವಾಗಿತ್ತು. ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಲೆ ಸೂಚ್ಯಂಕ ಅಧರಿಸಿದ ಹಣದುಬ್ಬರ ಪ್ರಮಾಣ 2015ರ ಮಾರ್ಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಶೇ 5.25 ಆಗಿತ್ತು. ಸಗಟು ಬೆಲೆ ಸೂಚ್ಯಂಕ ಅಧರಿಸಿದ ಹಣದುಬ್ಬರ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 2.33 ಕ್ಕೆ ಕುಸಿದಿತ್ತು. ವ್ಯಾಪಾರ ವಹಿವಾಟು ಕೊರತೆ ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷ 136 ಶತಕೋಟಿ ಡಾಲರ್ ಇದ್ದುದು ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 137 ಶತಕೋಟಿ ಡಾಲರ್ ಆಗಿದೆ. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆ ದೇಶದ ಒಟ್ಟು ಆಂತರಿಕ ಉತ್ಪಾದನೆಯಲ್ಲಿ (ಜಿಡಿಪಿ) ಶೇ 1.3 ಗೆ ಕುಸಿದಿದೆ. ಅದು ಕಳೆದ ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಶೇ 1.7 ಕಡಿಮೆ ಇದೆ.

ಆರ್ಥಿಕತೆಯ ಪುನಶ್ಚೇತನಕ್ಕಾಗಿ ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಅನೇಕ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಈಚಿನ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಮಂದಗತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಗಿದ್ದ ಆರ್ಥಿಕತೆ ಕ್ರಮೇಣ ಬೃಹದಾರ್ಥಿಕತೆಯಲ್ಲಿ ಸುಧಾರಣೆಯಾಗುತ್ತಿರುವ ಸೂಚನೆ ಕಾಣುತ್ತಿದೆ. ದೇಶೀ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ಹೂಡಿಕೆದಾರರ ವಿಶ್ವಾಸ ಗಳಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಭಾವನೆ ಸುಧಾರಣೆಯಾಗುತ್ತಿದೆ. ಸುಭದ್ರವಾದ ಆರ್ಥಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಗತಿಗೆ ಭಾರತ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆಯುತ್ತಿದೆ. ಇದು ದೀರ್ಘಕಾಲ ಸ್ಥಿರವಾಗಿರಲಿದ್ದು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಹೂಡಿಕೆದಾರರಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನಕಾರಿಯಾಗಲಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಗತಿಯ ಪಕ್ಕನೋಟ

- ಪ್ರಸ್ತುತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಹಿವಾಟು ರೂ 8 ಲಕ್ಷ ಕೋಟಿಯನ್ನು ಮೀರಿದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿವ್ವಳ ಲಾಭ ಕಳೆದ 2013-14ರ ಸಾಲಿನ ರೂ 2438 ಕೋಟಿಯಿಂದ ರೂ 2703 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಇದು ಹಿಂದಿನ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳ ಸರಾಸರಿ ಶೇ 10.85ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳ. ನಿವ್ವಳ ಲಾಭದಲ್ಲಿನ ಏರಿಕೆಯಿಂದ ಲಾಭದ ಅನುಪಾತವೂ ಸದೃಢವಾಗಿದೆ.
- ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿರುವ ಇತರರಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಉತ್ತಮ ಆಸ್ತಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿಯೂ ಹೆಚ್ಚಳ.
- ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯವಹಾರ ಬಲಗೊಳಿಸಲು ಮುಂದುವರಿದ ಪ್ರಯತ್ನ. ಠೇವಣಿ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಕೃಷಿ, ಎಂಎಸ್‌ಎಂಇ (ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಮ ಗಾತ್ರದ ಉದ್ಯಮಗಳು), ಗೃಹ ಸಾಲಗಳು, ವಾಹನ ಸಾಲಗಳು, ಇನ್ನಿತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ವಿಸ್ತರಣೆಗೆ ಕ್ರಮ.
- ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಆದ್ಯತಾ ಸಾಲ, ಕೃಷಿ ಸಾಲ, ಎಂಎಸ್‌ಇ

(ಅಕೌಂಟ್ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತ), ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತರು, ದುರ್ಬಲ ವರ್ಗದವರು ಮತ್ತು ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ನೀಡುವ ಸಾಲ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಯಶಸ್ವಿ ಪರಿಪಾಲನೆ.

- ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಜನ ಧನ ಯೋಜನೆ (ಪಿಎಂಜಿಡಿಪಿ) ಅನ್ವಯ 64.76 ಲಕ್ಷ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದ್ದು ಎಲ್ಲ ಖಾತೆಗಳಿಗೂ ರುಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ರೂ 858 ಕೋಟಿ ಠೇವಣಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿದೆ.
- ಶಾಖೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 5682ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. 8533 ಎಟಎಂಗಳು ಚಾಲನೆಯಲ್ಲಿವೆ. ಇದು ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಹೆಚ್ಚಿನದು. ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 930 ಶಾಖೆಗಳನ್ನೂ 2221 ಎಟಎಂ ಗಳನ್ನೂ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. ದೇಶದಾದ್ಯಂತ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ, ಎರಡು ವಿದೇಶಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವೆ ವಿಸ್ತರಣೆಯಾಗಿದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇನ್ನಿತರ ಮುಖ್ಯ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿರುವ ಸಾಧನೆಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಲಾಭ ಮತ್ತು ಲಾಭದಾಯಕತೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿವ್ವಳ ಲಾಭ ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ 2438 ಕೋಟಿ ಇದ್ದುದು ಈ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ 2703 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಇದು ಶೇ 10.85ರಷ್ಟು ಏರಿಕೆ. ಒಟ್ಟು ವರಮಾನ ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ 43480 ಕೋಟಿ ಇದ್ದುದು ಈ ಸಾಲಿಗೆ ರೂ 48300 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಇದು ಶೇ 11.09ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದೆ. ಒಟ್ಟು ವರಮಾನದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡದ ಪಾಲು ಕಳೆದ ಸಾಲಿನ ಶೇ 65.45 ರಿಂದ ಶೇ 66.39ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಬಡ್ಡಿಯ ವೆಚ್ಚ ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ 30603 ಕೋಟಿ ಇದ್ದುದು ಈ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೂ 34086 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಇದು ಶೇ 11.38ರಷ್ಟು ಏರಿಕೆ. ಒಟ್ಟು ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ವೆಚ್ಚದ ಪಾಲು ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 83.42 ಇದ್ದುದು ಈ ಸಾಲಿಗೆ ಶೇ 83.91ರಷ್ಟು ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದೆ. ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಗಳಿಕೆ ನಡುವಣ ವ್ಯತ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ಶೇ 8.04ರಷ್ಟು ಏರಿಕೆಯಾಗಿದ್ದು ಬ್ಯಾಂಕು ರೂ 9664 ಕೋಟಿಯನ್ನು ಗಳಿಸಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವ್ಯಾವಹಾರಿಕ ಲಾಭ ರೂ 6950 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು.

ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡದಿಂದ ಪಡೆದ ಗಳಿಕೆಯ ಪ್ರಮಾಣ ಕಳೆದ ಸಾಲಿನ ಶೇ 10.54 ರಿಂದ ಈ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 10.75ಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಿದ್ದು ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 7.42 ರಿಂದ ಶೇ 7.38ಕ್ಕೆ ಇಳಿದ ಕಾರಣ ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಡ್ಡಿಯೇತರ ವರಮಾನದಲ್ಲಿ ಶೇ 15.70ರಷ್ಟು ಏರಿಕೆಯಾಗಿದ್ದು ಗಳಿಕೆ ರೂ 4550 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ. ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಈ ಗಳಿಕೆ ರೂ 3933 ಕೋಟಿಯಾಗಿತ್ತು. ಒಟ್ಟು ವರಮಾನದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯೇತರ ಆದಾಯದ ಪಾಲು ಕಳೆದ ಸಾಲಿನ ಶೇ 9.05ರಿಂದ ಶೇ 9.42ರ ಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಏರಿತು.

ಸರಾಸರಿ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಬರುವ ಆದಾಯ (ಆರ್‌ಒಎ) ಈಕ್ವಿಟಿಗಳಿಂದ (ಆರ್‌ಒಇ) ಬರುವ ಆದಾಯಕ್ಕಿಂತ ಈ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 0.55ರಷ್ಟು ಏರಿತು. ಇದು ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 0.54 ಇತ್ತು. ಈಕ್ವಿಟಿಗಳಿಂದ ಗಳಿಕೆ ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿಗೆ ಶೇ 11.06ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಇದು ಕಳೆದ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 10.59 ಇತ್ತು.

ನಿವ್ವಳ ಬಡ್ಡಿಯ ಅಂತರ (ಎನ್‌ಐಎಂ) ದೇಶೀಯವಾಗಿ ಶೇ 2.36 ಇತ್ತು. ಇದು ಜಾಗತಿಕ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಶೇ 2.25 ಇದೆ.

ಷೇರುದಾರರಿಗೆ ಪರಿಮಾಪದಿ ಪ್ರತಿಫಲ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಷೇರು ಮೌಲ್ಯ ಸತತ ಏರಿಕೆಯಲ್ಲಿದೆ. 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ವೇಳೆಗೆ ಅದು ರೂ 552.54 ಆಗಿತ್ತು. ಕಳೆದ ವರ್ಷ ಇದ್ದ ಮೌಲ್ಯ ರೂ 522.76. ಪ್ರತಿ ಷೇರಿನ ಆದಾಯ (ಇಪಿಎಸ್) ರೂ 54.48 ರಿಂದ ರೂ 58.59ಕ್ಕೆ ಏರಿತು.

ಬಂಡವಾಳ ಮತ್ತು ಮೀಸಲು ನಿಧಿ

2014-15ರಲ್ಲಿ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪಡೆದ 1.39 ಕೋಟಿ ಷೇರುಗಳಿಂದ ರೂ 570 ಕೋಟಿ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ 31ಕ್ಕೆ ತೊಡಗಿಸಿದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸರ್ಕಾರಿ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಶೇ 69ರಿಂದ ಶೇ 69.91 ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಟಯರ್ 1 ಬಾಂಡ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ರೂ 1500 ಕೋಟಿಯನ್ನು ಬೇಸಲ್ 3 ಷರತ್ತಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಬಂಡವಾಳ ರೂ 36137 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯದ ವೇಳೆಗೆ ಬಂಡವಾಳ ಪರ್ಯಾಪ್ತ ಅನುಪಾತ ನಿಗದಿತ ಶೇ 9 ಕ್ಕಿಂತಲೂ ಮಿಗಿಲಾಗಿ ಶೇ 10.56ಕ್ಕೆ ಏರಿಕೊಂಡಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯವನ್ನು ಎದುರಿಸಲು ಸನ್ನದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಟಯರ್ 1 ಮತ್ತು ಟಯರ್ 2ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯ ಬಂಡವಾಳ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವಿಮಲ ಅವಕಾಶಗಳಿವೆ.

ವ್ಯವಹಾರ ಬೆಳವಣಿಗೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಉದ್ಯಮ ವಿಸ್ತರಣೆಗೆ ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಠೇವಣಿಯಲ್ಲಿ ಶೇ 12.63 ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದ್ದು ಮೊತ್ತ ರೂ 473840 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ. ಒಟ್ಟು ಮುಂಗಡದಲ್ಲಿ ಶೇ 9.62 ಏರಿಕೆಯಾಗಿದ್ದು ಅದು ರೂ 330036 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಠೇವಣಿ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡ ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಹಿವಾಟು ರೂ 803876 ಕೋಟಿ ಮುಟ್ಟಿದೆ. ಇದು ಶೇ 11.37 ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಚಾಲ್ತಿಯ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಠೇವಣಿ ರೂ 113532 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ. ಇದು ಶೇ 9.93ರಷ್ಟಾಗಿದ್ದು ಇದರಲ್ಲಿ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ರೂ 93686 ಕೋಟಿ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿಯ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ರೂ 19846 ಕೋಟಿ ಠೇವಣಿ

ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿದೆ. ದೇಶೀಯ ಠೇವಣಿಯ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 25.47 ಇದೆ. ಈ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕು ದೇಶದಾದ್ಯಂತ ಹೊಸ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನೂ ಪ್ರಚಾರವನ್ನೂ ಆರಂಭಿಸಿದೆ.

ಸಾಲ ಮತ್ತು ಠೇವಣಿಯ ಅನುಪಾತ ಶೇ 69.65ಕ್ಕೆ ನಿಂತಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವ್ಯವಹಾರ ರೂ 14.35 ಕೋಟಿಯಾಗಿದ್ದು ಪ್ರತಿ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಹಾರ 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ರೂ 141.48 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಸತತ ಏರಿಕೆ ಇದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಗ 6.58 ಕೋಟಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದೆ. 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ವೇಳೆಗೆ ಇವರಲ್ಲಿ 5.86 ಕೋಟಿ ಠೇವಣಿದಾರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು 72 ಲಕ್ಷ ಮಂದಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ.

ಟ್ರೆಜರಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ

2015ರ ಮಾರ್ಚ್‌ಗೆ ಕೊನೆಗೊಂಡಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಒಟ್ಟು ಹೂಡಿಕೆ ರೂ 145346 ಕೋಟಿ. ದ್ರವ್ಯತಾ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಲಾವಧಿ ಕಳೆದ ವರ್ಷದ 4.63 ರಿಂದ ಈ ಸಾಲಿಗೆ 4.37 ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಇಳಿದಿದೆ. ಹೂಡಿಕೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಾರಾಟ ಕಾಲಾವಧಿ (ಎಎಫ್‌ಎಸ್) ಈ ಸಾಲಿಗೆ 3.58 ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಇಳಿದಿದೆ. ಇದು ಕಳೆದ ವರ್ಷ 3.83 ಆಗಿತ್ತು. ಈ ವರ್ಷದ ವಹಿವಾಟು ಲಾಭ ರೂ 1148 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಕಳೆದ ವರ್ಷ ಇದು ರೂ 664 ಕೋಟಿ ಆಗಿತ್ತು. ಹೂಡಿಕೆ ಮೇಲಿನ ಇಳುವರಿ ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಶೇ 8 ಆಗಿದೆ.

ಆಸ್ತಿ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒತ್ತು ಮತ್ತು ಆದ್ಯತಾ ವಲಯಕ್ಕೆ ಸಾಲ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆದ್ಯತೆಯ ಗುರಿಸಾಧನೆಗೆ ಮಹತ್ವ ನೀಡುತ್ತಾ ಬಂದಿದೆ. ಕೃಷಿ, ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಹಾಗೂ ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮಿಗಳಿಗೆ ಸಾಲ, ಶಿಕ್ಷಣ, ಗೃಹ ನಿರ್ಮಾಣ, ಅಲ್ಪಾವಧಿ ಸಾಲ, ದುರ್ಬಲ ವರ್ಗದವರಿಗೆ ಸಾಲ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅಲ್ಪಸಂಖ್ಯಾತ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ನೆರವು ಇತ್ಯಾದಿ ಮುಂದುವರಿಸಿಕೊಂಡು ಬಂದಿದೆ.

ಆದ್ಯತಾ ವಲಯಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮುಂಗಡ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಸಕ್ತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ರೂ 118234 ಕೋಟಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟಿದೆ. ಇದು ಕಳೆದ ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಶೇ 20.94ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದೆ. ಇದರಿಂದ ಹೊಂದಿಸಿದ ನಿವ್ವಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಲ (ಎಎನ್‌ಜಿಸಿ) ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 40.89 ಆಗಿದೆ. ಎಎನ್‌ಜಿಸಿ ನಿಗದಿತ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 40 ಇತ್ತು.

ಕೃಷಿ ವಿಭಾಗವು 53 ಲಕ್ಷ ರೈತರಿಗೆ ರೂ 58868 ಕೋಟಿ ಸಾಲ ವಿತರಿಸಿದೆ. ಇದು ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಶೇ 20.64ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದೆ. ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣ ನಿಗದಿತ ಶೇ 18ಕ್ಕಿಂತ ಶೇ 20.36ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿನ ಗುರಿ ಸಾಧಿಸಿದೆ. 2014-15ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೃಷಿ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ಶೇ 9 ರಂತೆ ಹೆಚ್ಚಳ ಕಂಡಿತ್ತು. ಒಟ್ಟು ರೂ 45232 ಕೋಟಿ ವಿತರಣೆಯಾಗಿತ್ತು. ಬೆಳೆ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಚಾರವನ್ನು ನಡೆಸಿತ್ತು.

ಎಎಎಸ್‌ಎಂಇ ವಲಯದ ಮುಂಗಡ ರೂ 60604 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಇದು ಶೇ 21.11ರಷ್ಟು ಏರಿಕೆ. ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮ ವಲಯದ ಮುಂಗಡ ಶೇ 26.16ರ ಏರಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ ರೂ 46305 ಕೋಟಿ ಮುಟ್ಟಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಯಾಗಿದ್ದ ಗುರಿ ಶೇ 20. ಇದರಲ್ಲಿ ಅತಿಸಣ್ಣ ವಲಯದ ಪಾಲು ಹಿಂದಿನ ವರ್ಷದ ಶೇ 55.84ರಿಂದ ಶೇ 60ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಶೇ 10ರಷ್ಟು ನಿಗದಿಯಾಗಿದ್ದ ಅತಿಸಣ್ಣ ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳ ಖಾತೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಶೇ 33.22ರಷ್ಟು ಏರಿತು.

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈಗಾಗಲೇ 162 ಪರಿಣಿತ ಎಸ್‌ಎಂಇಗಳು ಮತ್ತು 48 ಎಸ್‌ಎಂಇ ಸುಲಭಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ಥಿರಮ್‌ಗಳು ಜಾರಿಯಾಗಿವೆ. ಅನೇಕ ಒಡಂಬಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬರಲಾಗಿದೆ.

ರೀಟೇಲ್ ಸಾಲಗಳ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 26.15ರಷ್ಟು ಏರಿದ್ದು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ರೂ 42298 ಕೋಟಿ ಆಗಿದೆ. ವಿವಿಧ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೆಯಾದ ಮೊತ್ತ ರೂ. 16590 ಕೋಟಿ. ಗೃಹಸಾಲಗಳ ಮೊತ್ತವೂ ರೂ 22352 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿದ್ದು ಇದು ಒಟ್ಟು ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶೇ 53ರಷ್ಟಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಾಹನ ಹಾಗೂ ಇನ್ಸಿಡೆಂಟ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಅನುಕ್ರಮವಾಗಿ ಶೇ 21.65 ಮತ್ತು ಶೇ 80.33ರಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಳವಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಿಕ್ಷಣ ಸಾಲ ರೂ 5636 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತು. ಸುಮಾರು 2.75 ಲಕ್ಷ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳು 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಸಾಲದ ಸೌಲಭ್ಯ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ. ಮೊದಲು ಇದ್ದ ಸಾಲಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಯುವ ಆವಾಸ್ ಖರ್ಚು, ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಗೃಹ ಸಾಲ, ರೈತರಿಗೆ ವಾಹನ ಸಾಲದಂತಹ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳು ರೀಟೇಲ್ ಸಾಲಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳಾಗಿವೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಬಲ್ಕರ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ ಡೀಲರ್‌ಗಳ ಜೊತೆಯೂ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಹತ್ತು ರೀಟೇಲ್ ಹಬ್ (ಆರ್‌ಎಎಸ್)ಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. ಇವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಈ ಆರ್‌ಎಎಸ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 61ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸಲು ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳು ನೆರವಾಗುತ್ತಿವೆ.

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಹಿಳೆಯರಲ್ಲಿ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಎಂದಿನಿಂದಲೂ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ 23.86 ಲಕ್ಷ ಮಹಿಳಾ ಉದ್ಯಮಿಗಳಿಗೆ ರೂ 37783 ಕೋಟಿ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಇದು ಶೇ 13.07ರಂತೆ ಹೆಚ್ಚಳ. ಈ ಕುರಿತಾಗಿ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿಸಿದ ನಿವ್ವಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಲದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಶೇ 5ರ ಗುರಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿತ್ತು.

ಆರ್ಥಿಕ ಸೇರ್ಪಡೆಗೆ ಒತ್ತು

ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಎಲ್ಲ 10049 ಹಳ್ಳಿಗಳಿಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆ ಸಿಗುವಂತೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಒಟ್ಟು 270 ಆರ್ಥಿಕ ಸೇರ್ಪಡೆ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು (ಎಫ್ ಐ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಇಲ್ಲದ ಹಳ್ಳಿಗಳಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. ಇಂಥ ಎಫ್‌ಐ ಕೇಂದ್ರಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಈಗ 806ಕ್ಕೆ ಏರಿತು. ಇವು ಶಾಖಾ ಮಾದರಿಯಲ್ಲವೆ. ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರತಿಸಿದಿಕಾ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಾದ ಮೆ. ಇಂಟೆಗ್ರಿ ಮೈಕ್ರೋ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್ ಪ್ರೈ.ಲಿ. ಮೆ. ಫಿನೋ ವೇ ಟೆಕ್ ಮತ್ತು ಮೆ. ಸಿಎಸ್‌ಸಿ ಇ-ಗವರ್ನನ್ಸ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ 2459 ಏಜೆಂಟರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 544 ಅಲ್ಪಾ ಸಣ್ಣ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ತೆರೆದಿದೆ.

ಇವಲ್ಲದೆ, 65 ಅಲ್ಪಾ ಸಣ್ಣ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು (ಯುಎಸ್‌ಐ) ಎಫ್‌ಐ ಕೇಂದ್ರಗಳಾಗಿ ಮೇಲ್ದರ್ಜೆಗೆ ಏರಿಸಲಾಗಿದೆ. ದೇಶದಲ್ಲ 479 ಯುಎಸ್‌ಐಗಳು 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಯನಿರತವಾಗಿವೆ.

ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 54.56 ಲಕ್ಷ ಮೂಲ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. ಇವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿದವರ ಸಂಖ್ಯೆ 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂತ್ಯಕ್ಕೆ 1.39 ಕೋಟಿ ಆಗಿದೆ. ಇವುಗಳಿಂದ ರೂ 2401 ಕೋಟಿ ಠೇವಣಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿದೆ. ಇನ್‌ಬಲ್ಟ್ ಓವರ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಸ್, ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಜನರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಸಾಲ ಯೋಜನೆ (ಡಿಆರ್‌ಐ), ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪುಗಳು (ಎಸ್‌ಎಜ್‌ಐ), ಮೈಕ್ರೋ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ರೂಪ್ಸ್ (ಎಂಸಿಜಿ), ಮೈಕ್ರೋ ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್, ಕೆನರಾ ನಯೀ ದಿಶಾ ಯೋಜನೆ ಅನ್ವಯ ಕಿರು ಪಿಂಚಣಿ ಯೋಜನೆಗಳು ಕೂಡ ಜನತೆಯ ಸೇವೆಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತಿವೆ.

- 3.3 ಲಕ್ಷ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ 66 ಕೋಟಿ ಇನ್‌ಬಲ್ಟ್ ಓಡಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಒಟ್ಟು ರೂ 8653 ಕೋಟಿ ಮೊತ್ತದ 5.85 ಕಿಸಾನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ರಿಯಾಯಿತಿ ಬಡ್ಡಿದರದ ಡಿಆರ್‌ಐ ಯೋಜನೆ ಅನ್ವಯ 70332 ಜನರಿಗೆ ಒಟ್ಟು ರೂ 99 ಕೋಟಿ ಸಾಲ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
- ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 41319 ಸ್ವಸಹಾಯ ಗುಂಪುಗಳನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಒಟ್ಟು ರೂ 903 ಕೋಟಿ ಸಾಲವನ್ನು 42066 ಸ್ವಸಹಾಯ ಸಂಘಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
- ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿದ 70320 ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಜೀವ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಜನಸಾಮಾನ್ಯರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತರಬೇತಿ ನೀಡಲು 65 ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತಾ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಂದ 17 ಲಕ್ಷ ಜನರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ್ದು ಅವರಲ್ಲಿ 2.05 ಲಕ್ಷ ಜನರಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
- ಆಧಾರ್ ನೋಂದಣಿಯ ಏಳು ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಇವುಗಳಿಂದ 101 ಲಕ್ಷ ನೋಂದಣಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜೋಡಿಸುವುದರಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲಿದ್ದು ಇದುವರೆಗೆ 100 ಲಕ್ಷ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಸಂದಾಯ ಮಾಡುವ ನೇರ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆ ಯೋಜನೆಯನ್ನು 2014ರ ನವೆಂಬರ್ ನಲ್ಲಿ ಆರಂಭಿಸಲಾಗಿದ್ದು 81.27 ಲಕ್ಷ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ. ಡಿಬಿಐ/ ಡಿಬಿಐಎಲ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ ರೂ 328.85 ಕೋಟಿ.

ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಜನ್ ಧನ್ ಯೋಜನೆ

- ಬ್ಯಾಂಕು 64.76 ಲಕ್ಷ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಜನ್ ಧನ್ ಯೋಜನೆ (ಪಿಎಂಜೆಡಿವೈ) ಅನ್ವಯ ತೆರೆದಿದ್ದು ಈ ಎಲ್ಲ ಖಾತೆಗಳಿಗೂ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದೆ. ಈ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ರೂ 858 ಕೋಟಿ ಠೇವಣಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕ ಗುರುತಿನ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಜನಪ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಎಲ್ಲ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸ ದಾಖಲಾತಿ ಕುರಿತ ಪ್ರಚಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ.
- ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಿತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ಹಣ ಪಾವತಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಕೈ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.
- ಸೂಕ್ತ ಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಗದಿ ಪಡಿಸಿದ 3962 ಹಳ್ಳಿ ಮತ್ತು 3371 ವಾರ್ಡ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಮನೆಮನೆ ಗಣತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಪ್ರತಿ ಮನೆಯಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಟ್ಟು 60.38 ಲಕ್ಷ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆದಿದ್ದು ಗುರಿಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗಿದ್ದ ಎಲ್ಲ ವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಮಾನೆಗಳಿಲ್ಲದ 2014ರ ಡಿಸೆಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಪ್ರಶಂಸೆಗೆ ಭಾಜನವಾಗಿದೆ.
- ಕೇರಳದ ರಾಜ್ಯಮಟ್ಟದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಸಮಿತಿ ಸಂಚಾಲಕ ಸ್ಥಾನದಲ್ಲರುವ (ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಜಿಸಿ) ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇರಳ ರಾಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವಲ್ಲಿ ಸಂತ್ಸುಪ್ತವಾಗಿದೆ ಎಂದು 2014 ನವೆಂಬರ್ 11ರಂದು ಘೋಷಿಸಿದೆ.
- ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಜನ್ ಧನ್ ಯೋಜನೆಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕು ಶುಲ್ಕರಹಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು (180042511222) ಜಾಲನೆಗೊಳಿಸಿದೆ. ಅದನ್ನು ಎಲ್ಲ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಪತ್ರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿದೆ. ಪಿಎಂಜೆಡಿವೈನ ಎಲ್ಲ ಜಾಹೀರಾತುಗಳಲ್ಲಿ, ಕರಪತ್ರ, ಭಿತ್ತಿಪಲಕ, ಜಾಹೀರಾತು ಫಲಕಗಳಲ್ಲಿ ಈ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪ್ರಚಾರವಿದೆ. ಬ್ಯಾನರುಗಳು, ಹೋರ್ಟಿಂಗ್ ಗಳು, ಗೋಡೆ ಬರಹಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಮುದ್ರಣ ಹಾಗೂ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಈ ಕುರಿತು ವ್ಯಾಪಕ ಪ್ರಚಾರ ನಡೆಸಲಾಗಿದೆ.

ಅಡ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದೆಹಲಿ ರಾಜಧಾನಿಯ ಮೂರು ಮೆಟ್ರೋ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಅಡ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಆಯ್ಕೆಯಾಗಿದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಡ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಒಟ್ಟು 29 ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಣೆಯಾದಂತಾಗಿದೆ. ಕರ್ನಾಟಕದ 8, ತಮಿಳುನಾಡಿನ 7 ಕೇರಳದ 5, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶದ 5, ದೆಹಲಿಯ 3 ಮತ್ತು ಬಹಾರದ ಒಂದು ಜಿಲ್ಲೆಯ ಅಡ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊತ್ತಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇರಳದಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯ ಮಟ್ಟದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಸಮಿತಿಯ ಸಂಚಾಲಕ ಹೊಣೆಯನ್ನೂ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ.

ಆಪತ್ತು ನಿವಾರಣೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಏಕರೂಪವಾದ ಆಪತ್ತು ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಜಾಗೃತಿಕ ಮಟ್ಟದ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಆಪತ್ತು ನಿವಾರಣೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತಿದೆ. ಆಪತ್ತಿನ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ರೂಪಿಸಿ ಜಾರಿಗೆ ತಂದ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯ ನಿಯಮಾವಳಿಯ ಚೌಕಟ್ಟಿನಿಂದ ಆಪತ್ತು ನಿವಾರಣಾ ಕಕ್ಷೆಯು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾ ಬ್ಯಾಂಕು ಯೋಜಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಸಲ್ 2 ನಿಯಮಾವಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಆಂತರಿಕ ಬಂಡವಾಳ ನಿವಾರಣಾ ಕಮಿಷಿಯು ಬೃಹದರ್ಥಶಾಸ್ತ್ರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬಂಡವಾಳ ನಿವಾರಣೆಯ ಹೊಣೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯರೂಪಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬಂಡವಾಳ ನಿವಾರಣೆಯ ಬೇಸಲ್ 3 ರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು 2013ರ ಏಪ್ರಿಲ್ 1 ರಿಂದ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿದ್ದು ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆದೇಶದಂತೆ 2019ರ ಮಾರ್ಚ್ 31ರ ಒಳಗೆ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳ್ಳಬೇಕಿದೆ.

ಫಿಲ್ಲರ್ 2, ಬೇಸಲ್ 1, ಬೇಸಲ್ 2 ಮತ್ತು ಬೇಸಲ್ 3 ಮಾದರಿಯಡಿ ಬಂಡವಾಳದ ಗಣನೆ ಮಾಡುವ ನವೀನ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ದಿಶೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಗಿದೆ. ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನ್ವಯ ಭಾರತದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೇಶ್ಚಿಟಿ ಹಂತದಲ್ಲ (ಸಿಇಟಿ 1) ಬಂಡವಾಳದ ಶೇ 5.50, ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ಬಂಡವಾಳದ ಶೇ 7, ಒಟ್ಟು ಬಂಡವಾಳದಲ್ಲ ಶೇ 9 ಮತ್ತು ಬಂಡವಾಳ ರಕ್ಷಣೆಯ ದಾಸ್ತಾನಿನಲ್ಲಿ (ಸಿಸಿಬಿ) ಶೇ 2.50 ರಷ್ಟನ್ನು 2019ರ ವೇಳೆಗೆ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇಸಲ್ 3 ರ ಎಲ್ಲ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಲು ಸಜ್ಜಾಗಿದೆ.

ಪ್ರತಿನಿರೀಕ್ಷೆ

ನಿಷ್ಠೆಯ ಸಂಪತ್ತನ್ನು (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವುದರಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಕ್ಷತೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದೆ. ಉದ್ಯಮದ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಒತ್ತಡಗಳಿದ್ದರೂ ದಾಖಲೆ ಪ್ರಮಾಣದ ವಿಸೂಲಾತಿ ಕೈಗೊಂಡಿದೆ. ಮಾರ್ಚ್ 2014 ಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥೂಲ ನಿಷ್ಠೆಯ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ರೂ 13040 ಕೋಟಿ ಆಗಿದ್ದು ಇದರ ಅನುಪಾತ ಶೇ 2.49 ರಿಂದ ಶೇ 3.89ಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ಷೇತ್ರದ ದಿಗ್ಗಜಗಳಿಗೆ ಹೋಲಿಸಿದರೆ ಅತಿ ಕಡಿಮೆ ಇರುವ ಅನುಪಾತಗಳಲ್ಲ ಒಂದಾಗಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿವೃತ್ತ ನಿಷ್ಠೆಯ ಆಸ್ತಿಯ ಮಟ್ಟ ಪ್ರಸ್ತುತ ರೂ 8740 ಕೋಟಿ ಇದ್ದು ಇದರ ಅನುಪಾತ ಕಳೆದ ವರ್ಷದ ಶೇ 1.98ರಿಂದ ಈ ಸಾಲಿಗೆ ಶೇ 2.65ಕ್ಕೆ ಏರಿತಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಗದು ವಿಸೂಲಾತಿ 2014- 2015ರ ಸಾಲಿಗೆ ಸಾರ್ವಕಾಲಿಕ ದಾಖಲಾತಿ ಮಟ್ಟದ ರೂ 5993 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ. ಇದು ಹಿಂದಿನ ಸಾಲಿನ ರೂ 5494 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಉತ್ತಮಗೊಂಡಿದೆ. 2015ರ ಮಾರ್ಚ್ ಅಂಕಿ ಅಂಶಗಳಂತೆ ಪುನರ್ ರಚಿತ ನಿಷ್ಠೆಯ ಸಂಪತ್ತಿನ ಮೊತ್ತ ಒಟ್ಟು ರೂ 28371 ಕೋಟಿಯಾಗಿದೆ. ಇದು ಒಟ್ಟು ಮುಂಗಡ ಮೊತ್ತದ ಶೇ 8.47ರಷ್ಟಿದೆ.

ವಿಸ್ತರಣೆಗೊಂಡ ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ

ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕು 930 ಹೊಸ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು ತೆರೆದಿದೆ. ಇವುಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಶಾಖೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 5682 ಕ್ಕೆ ಏರಿತಿದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶೇಷ ಸೇವೆಗಾಗಿಯೇ ಮೀಸಲಾದ 288 ಶಾಖೆಗಳೂ ಸೇರಿವೆ. 2014ರ ಮೇ 19 ರಂದು ದಕ್ಷಿಣ ಆಫ್ರಿಕಾ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಜೋಹಾನ್ಸ್ ಬರ್ಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು 2014ರ ಜೂನ್ 9 ರಂದು ಅಮೆರಿಕದ ನ್ಯೂಯಾರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ತಲಾ ಒಂದು ಶಾಖೆಯನ್ನು ತೆರೆದಿದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿದೇಶಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಎಂಟು ದೇಶಗಳಿಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಿದೆ. ಲಂಡನ್ ಮತ್ತು ಲೈಸಿನ್ಸ್‌ (ಇಂಗ್ಲೆಂಡ್), ಹಾಂಕಾಂಗ್ ಮತ್ತು ಶಾಂಘೈ (ಚೀನಾ) ಮತ್ತು ಮನಾಮ (ಬಹರೇನ್), ಜೋಹಾನ್ಸ್ ಬರ್ಗ್ (ದಕ್ಷಿಣ ಆಫ್ರಿಕ) ಮತ್ತು ನ್ಯೂಯಾರ್ಕ್ (ಯುಎಸ್‌ಎ) ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ತಲಾ ಒಂದು ಶಾಖೆಗಳಿವೆ. ಶಾಖಾದಲ್ಲ (ಯುಎಇ) ಒಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಕಚೇರಿ ಇದೆ. ಇವುಗಳಲ್ಲದೆ, ಮಾಸ್ಕೋದಲ್ಲಿ (ರಷ್ಯಾ) ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡೊ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್‌ಎಲ್‌ಸಿ ಎಂಬ ಜಂಟಿ ಉದ್ದಿಮೆ ಕಾರ್ಯನಿರತವಾಗಿದೆ.

2014-15ರಲ್ಲಿ 2221 ಹೊಸ ಎಟಎಂಗಳು ಆರಂಭವಾಗಿವೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಒಟ್ಟು ಎಟಎಂಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 3533ಕ್ಕೆ ಏರಿತಿದೆ. ಒಟ್ಟು 4021 ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ವ್ಯಾಪಿಸಿವೆ. ಕಳೆದ ವರ್ಷದಲ್ಲ 1.51 ಕೋಟಿಯಷ್ಟಿದ್ದ ಡೆಬ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ 2015ರ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ 2.55 ಕೋಟಿಗೆ ಏರಿತಿದೆ.

ಆಯ್ದು 132 ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಇ ಲೌಂಜ್‌ಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಎಟಎಂ, ಡೈನಿ ನಿರ್ದೇಶನ ಪದ್ಧತಿ ಇರುವ ನಗದು ಪಾವತಿ ಕೌಂಟರ್, ಚೆಕ್ ಸಲ್ಲಿಕೆ ಕೌಂಟರ್, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಪಾಸ್ ಬುಕ್ ಮುದ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟರ್ಮಿನಲ್, ಆನ್ ಲೈನ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ವೀಕ್ಷಣಾ ಅವಕಾಶ ಮೊದಲಾದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿವೆ. ಆಯ್ದು ಇ ಲೌಂಜ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಡಿಯೋ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್ ಅನುಕೂಲವೂ ಇದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಕಾರಣ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇ ವ್ಯವಹಾರದ ಅನುಪಾತ ಕಳೆದ ವರ್ಷದ ಶೇ 43.84 ರಷ್ಟು ಇದ್ದುದು ಈ ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶೇ 50.21ಕ್ಕೆ ಏರಿತಿದೆ.

ಮಾಹಿತಿ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯ ಪ್ರಗತಿ

ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲ ಬ್ಯಾಂಕು ಅನೇಕ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸ್ನೇಹಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶಾಸವನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಬಚಿತಪಡಿಸಿ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಆಯ್ದು ಶಾಖೆಗಳಿಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ಟ್ಯಾಬ್ಲೆಟ್ ಪಿಸಿ ಮೂಲಕ ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ಕಾಗದರಹಿತ ಸರಳ ವಿಧಾನ ಬಿಡುಗಡೆ.
- ಇಂಟರ್ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಲ್ಲಿ ರಿಕರಿಂಗ್ ಠೇವಣಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ಪಿಎಂಜಿಡಿವೈ ಗ್ರಾಹಕರು ವಿಮೆ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯುವ ಪೋರ್ಟಲ್ ಬಿಡುಗಡೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ. ರುಪೇ ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಡೆಬ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ (ಇಂಥ ಸೌಲಭ್ಯ ಒದಗಿಸುವ ಏಕೈಕ ಬ್ಯಾಂಕ್), ವಿದೇಶಿ ಪ್ರವಾಸಿಗರನ್ನು

ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ ವಿವಿಧ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯ ಮೂಲಕ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ ಟ್ರಾವೆಲ್ ತ್ರಿ ಪೇಯ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್, ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಡೆಬ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ಕೆನರಾ ವರ್ಲ್ಡ್ ತ್ರಿಪಮಿಯಂ ಡೆಬ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು ಎಜ್‌ಎನ್‌ಐ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತದೆ.

- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿದವರಿಗೆ ಉತ್ತೇಜನ ನೀಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಮೊದಲಿದ್ದ ಬೋನಸ್ ಅಂಕಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗಿ 'ಕೆನರಾ ರಿವಾಡ್ಸ್' ಯೋಜನೆ.
- 'ಕೆನರಾ ಇ ಇನ್ಸೂರೆಬುಕ್' ಎಂಬ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಪಾಸ್ ಬುಕ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಅಲ್ಲದೆ, ಕನ್ನಡ, ತೆಲುಗು, ಮರಾಠಿ, ತಮಿಳು, ಮಲೆಯಾಳಂ ಮತ್ತು ಬಂಗಾಳಿ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಲಾಕರ್ ಬುಕಿಂಗ್, ಇ ಲೌಂಜ್ ಪತ್ತೆ ಮಾಡುವಂಥ ವಿಶೇಷ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿವೆ.
- ಕೆನರಾ ಎಂ ವ್ಯಾಲೆಟ್; ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್, ನಗದು ರಹಿತ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾದ ತಂತ್ರಾಂಶ. ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗುವಂತೆ ಎರಡು ಹಂತದಲ್ಲ ಬಚಿತಪಡಿಸುವಿಕೆ, ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್, ಬಸ್ ಟಿಕೆಟ್ ಬುಕಿಂಗ್, ಡಿಟಿಎಸ್ ರಿಚಾರ್ಜ್ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಜಲಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾದ ಆಪ್ ಬಿಡುಗಡೆ.
- ಬ್ಯಾಲೆನ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವರದಿ, ಪಿನ್ ಬದಲಾವಣೆ, ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಯುಎಸ್‌ಎಸ್‌ಡಿ ಸೇವೆಯ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಯೂನಿಫೈಡ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ (ಎನ್ ಯು ಯುಪಿ) ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಲಾಕರ್ ಬಳಕೆಗೆ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ಅಥೌಟಿಕೇಷನ್
- ವಲಸಿಗರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ.
- ಕೆನರಾ ಪಿ ಸರ್ವಿಸ್ (ಟೆಕ್ ಸ್ಟ್ರೀನ್ ಕಿಯಾಸ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್) ಬಿಡುಗಡೆ
- ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಎಟಎಂ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಳೀಯವಾಗಿ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ
- ನಗದು ಪೂರೈಕೆ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವ ಮೆ. ಎಮ್ ವಾಂಟೇಜ್, ಮೆ. ಸಿಟ್ರಸ್ ಪೇ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಮೆ. ಪೇ ಟಿಎಮ್ ಜೊತೆ ಒಪ್ಪಂದ.
- ಜಲಗಳ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟಿನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿತವಾದ ಇನಸ್ಟಾ ಪೇ ಸೇವೆಯ ಮೆ. ಜಲ್ಡ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಜೊತೆ ಒಪ್ಪಂದ.
- ಎಟಎಂ ರಶೀದಿಗಳು ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದಾದರೂ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮುದ್ರಿತವಾಗುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಜಲ ಪಾವತಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ನೇರವಾಗಿ ವಿದೇಶದಿಂದ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಚಾಲನೆ
- ಎಸ್‌ಡಬ್ಲ್ಯುಐಎಫ್‌ಟಿ (ಸ್ವಿಫ್ಟ್) ವ್ಯವಹಾರ ಕುರಿತಂತೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಚಾಲನೆ
- ಗೃಹಬಳಕೆ ಸಿಎಂಡರ್‌ಗಳ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಗೆ (ಡಿಬಿಟಿಎಲ್) ನೇರ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಎರಡು ವಿಧಾನಗಳ ಅಳವಡಿಕೆ. ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅಕೌಂಟ್ ಜೊತೆ ಸೇರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸೇರಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಎಂಸಿ ಗೆ ಕಳುಹಿಸುವ ತಂತ್ರಾಂಶ ಬಿಡುಗಡೆ.
- ನರೇಗ ಪಾವತಿಗೆ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಜೋಡಣೆ. ಗ್ರಾಮೀಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಸಚಿವಾಲಯದಿಂದ ಬಂದ ಕಡತಗಳ ಸಂಸ್ಕರಿಸಿ ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ತಂತ್ರಾಂಶ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಬಿಡುಗಡೆ.
- ವ್ಯವಹಾರ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಲ್ಲಿ ಆಧಾರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಧರಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಶಾಸ ಬಚಿತಪಡಿಸುವ ಇ-ಕೆವೈಸಿ ಸೇವೆ.

ಮಿಸ್ಟ್ ಕಾಲ್ ಕೊಟ್ಟು ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ ತಿಳಿಯುವ ಅನುಕೂಲ (ದೇಶೀಯ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ 092892 92892 ನಂಬರು ಮತ್ತು ಅನಿವಾಸಿ ಖಾತೆದಾರರಿಗೆ 9192892 92892 ನಂಬರು), ಹಿಂದಿನ ಮೂರು ವ್ಯವಹಾರಗಳ ವಿವರ ತಿಳಿಯಲು 092891 92891 ನಂಬರಿಗೆ ಮಿಸ್ಟ್ ಕಾಲ್ ನೀಡುವ ಅನುಕೂಲ. ಈ ಎರಡೂ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಜನಪ್ರಿಯವಾಗಿವೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿ ಚಿಂತನೆ

ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ತನ್ನ ಧೈಯವಾಕ್ಯವನ್ನಾಗಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕ್ಷಿಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ, ಅವರ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ಹಾಗೂ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕೋಡ್ಸ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಪಿಸಿಎಸ್‌ಐ) ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ಬದ್ಧತೆಯ ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು 'ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಾಗರಿಕ ಸನ್ನದು' ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಿಗುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ತಿಳಿಯಲು 'ಗ್ರಾಹಕ ಸಂತ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಸಮೀಕ್ಷೆಯ ನಮೂನೆ' ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. 'ಗ್ರಾಹಕರ ಪಕ್ಷ' ಆಚರಣೆಯನ್ನು 2014ರ ನವೆಂಬರ್ 15 ರಿಂದ 2014ರ ನವೆಂಬರ್ 30ರ ವರೆಗೆ ಆಚರಿಸಲಾಯಿತು. ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಅಪ್ಪಾಸಿಸಲಾಯಿತು. 18004250018- ಈ ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂಬರ್ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಬಂಗಳ, ಕನ್ನಡ, ಮಲೆಯಾಳಂ, ಮರಾಠಿ, ತಮಿಳು ಮತ್ತು ತೆಲುಗು ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು. ಈ ನಂಬರಿನ ಮೂಲಕ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿಯೂ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವೇದಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. 'ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ' ಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ನೊಂದಾಯಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಇವುಗಳಿಗೆ ಕೆನರಾ ಪಬ್ಲಿಕ್ ರಿವೆನ್ಸ್ ರೆಡ್‌ಸೆಲ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ (ಸಿಪಿಜಿಆರ್‌ಎಸ್) ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರ ಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ. ದಾಮೋದರನ್ ಸಮಿತಿಯ ಶಿಫಾರಸಿನಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕು 'ಮುಖ್ಯ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ' ಯನ್ನು (ಸಿಸಿಎಸ್‌ಐ) 2013ರ ಆಗಸ್ಟ್ 31ರಂದು ನೇಮಿಸಿದೆ. ಇವರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಆಂತರಿಕ ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್ ಆಗಿಯೂ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಮಾಜಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಶತಮಾನೋತ್ಸವ ಗ್ರಾಮೀಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಟ್ರಸ್ಟ್ (ಸಿಜಿಸಿಆರ್‌ಡಿಎ) ಮೂಲಕ 34 ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವಕ್ಕೆ ತಂದಿದೆ. ಗ್ರಾಮೀಣ ಯುವಜನರಲ್ಲಿ ಉದ್ಯಮಶೀಲತೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು ಇವುಗಳ ಉದ್ದೇಶ. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ 26 ಗ್ರಾಮೀಣ ಸ್ವ ಉದ್ಯೋಗ ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು, (ಆರ್‌ಎಸ್‌ಇಐಐಎಸ್), 5 ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, 3 ಕುಶಲಕಲಾ ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಸೇರಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಿರುವ ಈ 34 ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶದ ಯುವಕ ಯುವತಿಯರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ತರಬೇತಿ ನೀಡಿ, ಸ್ವ ಉದ್ಯೋಗ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ನೆರವಾಗುತ್ತಿವೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ 17 ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ 27 ಗ್ರಾಮೀಣಾಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಸ್ವ ಉದ್ಯೋಗ ತರಬೇತಿ ಸಂಸ್ಥೆ (ಆರ್‌ಯುಡಿಎಸ್‌ಇಐಐಎಸ್) ಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. ಈ ತರಬೇತಿ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಂದ ಈವರೆಗೆ 6.11 ಲಕ್ಷ ಗ್ರಾಮೀಣ ನಿರುದ್ಯೋಗಿ ಯುವಕರನ್ನು ತರಬೇತುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು ಇವರಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಉದ್ಯಮ ಮಾಡಿಕೊಂಡವರ ಪ್ರಮಾಣ ಶೇ 73ರಷ್ಟಿದೆ. ಇವಲ್ಲದೆ, ಕುಡಿಯುವ ಶುದ್ಧ ನೀರಿನ ಪೂರೈಕೆಯ ಕೆಲಸವನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಂಡಿದ್ದು ಕರ್ನಾಟಕದ ಕೋಲಾರ ಮತ್ತು ಚಿಕ್ಕಬಳ್ಳಾಪುರ ಜಿಲ್ಲೆಯ 217 ಹಳ್ಳಿಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಿದೆ. ಅದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಗಿರುವ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಶಾಲಾ ಬಾಲಕಿಯರಿಗಾಗಿ 130 ಶೌಚಾಲಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಿದೆ. ಕೆನರಾ ವಿದ್ಯಾಪ್ರೋತಿ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಭಾಗದ ಪರಿಶಿಷ್ಟ ವರ್ಗದ ಬಾಲಕಿಯರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ನೆರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಕೆನರಾ ಗ್ರಾಮೀಣದ ಮತ್ತಿತರ ಯೋಜನೆ ಅನ್ವಯ 65 ಹಳ್ಳಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೂರು ಕೊಳಚೆ ಪ್ರದೇಶಗಳನ್ನು ದತ್ತು ಪಡೆದು ಅಲ್ಲಿ ಸಮಗ್ರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ.

ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಡಳಿತ

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಉತ್ತಮ ವ್ಯವಹಾರ ನೀತಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಪರಿಣತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಹಿತ ರಕ್ಷಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಸಮಾಜದ ಒಳತನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದೆ. ಅದರಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ್ಯಾಯಪರತೆ, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ, ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಗೆ ದೃಢತೆಯ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಮೂಡಿಸುವಂತಿದೆ.

ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ

ಮಾರ್ಚ್ 2015 ಕ್ಕೆ ಕೊನೆಗೊಂಡ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಬದ್ಧತೆಯುಳ್ಳ 53984 ಪ್ರತಿಭಾವಂತ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಇದ್ದಾರೆ. ಈ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿವೃತ್ತರಾದವರಿಂದ ತೆರವಾದ ಸ್ಥಾನಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾವಹಾರಿಕ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಆಧರಿಸಿ 8296 ಮಂದಿಯನ್ನು ವಿವಿಧ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ. 2544 ಮಹಿಳಾ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದ್ದು 503 ಮಂದಿ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ವಿವಿಧ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಆಗುತ್ತಿರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಅನುಲಕ್ಷಿಸಿ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಯುಕ್ತ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಶೀಘ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕ್ಷೇತ್ರದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೇಮಕದ ಜೊತೆಗೆ ಅವರ ಕೌಶಲ್ಯ ವೃದ್ಧಿಯ ಅನೇಕ ಉಪಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡಿದೆ.

ಮುಂದಿನ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದ ಗುರಿ

ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಸಕ್ತ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತೆ. ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆಗಳ ಠೇವಣಿ ಹೆಚ್ಚಳ, ಗೃಹ, ವಾಹನ, ಇನ್ನಿತರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳು, ಕೃಷಿ, ಸಣ್ಣ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಮ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಿಗೆ ಮುಂಗಡ ನೀಡಿಕೆ ಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತೆ. ಆದಾಯ, ನಗದು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಆಸ್ತಿಗಳ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು ನಿಗ್ರಹಿಸುವುದರತ್ತ ಗಮನ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಲಿದೆ. ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಸಂಪತ್ತಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ, ಆದಾಯ ತರುವ ಎಲ್ಲ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿ ಎಲ್ಲ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಪಾಲನೆ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದೆ.

ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳು ಹಾಗೂ ಪುರಸ್ಕಾರಗಳು

- ಪ್ರಸ್ತುತ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೈಗೊಂಡ ಹಲವಾರು ಜನಹಿತ ಹಾಗೂ ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಹಲವಾರು ಪ್ರತಿಷ್ಠಿತ ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು:
 - ನವದೆಹಲಿಯ ಚೇಂಬರ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯನ್ ಮೈಕ್ರೋ, ಸ್ಮಾಲ್ ಮತ್ತು ಮೀಡಿಯಂ ಎಂಟರ್ ಪ್ರೈಸಸ್ ಇಂಫರಿಸಿದ 'ಎಂಎಸ್‌ಎಂಇ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಕ್ಸ್‌ಲೆನ್ಸ್ ಅವಾರ್ಡ್-2014, 'ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವಾರ್ಡ್' ಪುರಸ್ಕಾರ ಗಳಿಸಿದೆ.
 - ಇಂಡಿಯನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪೋರ್ಟ್ ಆರ್‌ಗನೈಸೇಷನ್ (ಎಫ್ ಐ ಇ ಬಿ) ರಫ್ತು ಉತ್ತೇಜನಕ್ಕಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಶೇಷ ಸೇವೆಗಾಗಿ 'ನಿಯೋತ ಬಂಧು' ಪ್ರಶಸ್ತಿ. ಏಷ್ಯಾ ಎಚ್‌ಆರ್‌ಡಿ ಕಾಂಗ್ರೆಸ್ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ನೀಡಿದ ವಿಶೇಷ ಸೇವೆಗಾಗಿ 2014ರ 'ಏಷ್ಯಾ ಎಚ್‌ಆರ್‌ಡಿ ಅವಾರ್ಡ್'.
 - ಗೃಹಸಾಲ ನೀಡಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಾಗಿ '2014ರ ಔಟ್ ಲುಕ್ ಮನಿ ಅವಾರ್ಡ್'.
 - ದಲಾಲ್ ಸ್ಟೀಟ್ ಇನ್ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜರ್ನಲ್ ತನ್ನ 6ನೇ ಪಿಎನ್‌ಯು ಪುರಸ್ಕಾರ ನೀಡಿಕೆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಸಾಧಾರಣ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಶಸ್ತಿ.
 - ಫೆಡರೇಷನ್ ಆಫ್ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿ ಲೈಡ್ ಅಂಡ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ (ಎಫ್‌ಐಐಎಸ್) ಪ್ರಧಾನಮಂತ್ರಿ ಜನ ಧನ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ 'ಪಿಎಂಜಿಡಿವೈ & ಎಕ್ಸ್‌ಲೆನ್ಸ್ ಅವಾರ್ಡ್'.
 - ಹೊಸತನಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ಕೋಪ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಇನ್‌ಕ್ಯೂಷನ್ & ಡೀಪೆನ್ಗ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ 'ಫ್ಲಾಟನಂ ಅವಾರ್ಡ್'

- ಭಾರತ ಇನ್ಸ್‌ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಉತ್ಕೃಷ್ಟತೆಗಾಗಿ 'ಗೋಲ್ಡನ್ ಪೀಕಾಕ್ ಅವಾರ್ಡ್'.
- ಭಾರತ ಇನ್ಸ್‌ಟಿಟ್ಯೂಟ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ನಿಂದ 2015ರ 'ಗೋಲ್ಡನ್ ಪೀಕಾಕ್ ಬ್ಯುಸಿನೆಸ್ ಅವಾರ್ಡ್'
- ಬೆಂಗಳೂರಿನ 50 ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ 'ನಮ್ಮ ಬೆಂಗಳೂರಿನ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಬ್ರಾಂಡ್' ಪುರಸ್ಕಾರ
- ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಮಾಜಿಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಅತ್ಯುತ್ತಮವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ 'ಅಸೋಜಂ ಸೋಶಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಎಕ್ಸ್‌ಲೆನ್ಸ್ ಅವಾರ್ಡ್ 2014.
- ಗ್ರಾಮೀಣ ಸ್ವ ಉದ್ಯೋಗ ತರಬೇತಿ, ಕುಶಲಕರ್ಮಿಗಳ ತರಬೇತಿ, ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ತರಬೇತಿ, ಸಮುದಾಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಮಹಿಳಾ ಸಬಲೀಕರಣ ಕ್ಷೇತ್ರದಲ್ಲಿ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಯೋಜನೆ ರೂಪಿಸಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ 'ಸ್ಕೋಪ್ ರಿನ್‌ಸಾನ್ಸ್ ಅವಾರ್ಡ್ 2014'
- ಎಕನಾಮಿಕ್ ಟೈಮ್ಸ್ ಪತ್ರಿಕೆ ನಡೆಸಿದ ಭಾರತದ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಕಂಪೆನಿಗಳ ಸಮೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿ ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲ ಸ್ಥಾನದ ಗೌರವ
- ಮೆ. ಡೆಲಾಟೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸರ್ಕಾರಿ ವಲಯದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸಕ್ಕೆ ಪ್ರೇರಣೆ ನೀಡುವ ಸಂಸ್ಥೆ ಎನ್ನುವ ಮನ್ನಣೆ
- ರಾಷ್ಟ್ರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳಿಗಾಗಿ ಏರ್ಪಡಿಸಿದ 'ಐಜಿಎ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಕಾನ್ಫರೆನ್ಸ್, ಎಕ್ಸ್‌ಪೊ & ಅವಾರ್ಡ್' 2014ರ ಸಮಾವೇಶದಲ್ಲಿ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶಸ್ತಿಗಳು:
 - ಡಿಜಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಬಾನಲ್ ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಬಳಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಫರ್ಸ್ಟ್ ರನ್ನರ್ ಅಪ್
 - ಬೆಸ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಇನಿಶಿಯೇಟ್‌ಗಾಗಿ ಫರ್ಸ್ಟ್ ರನ್ನರ್ ಅಪ್
 - ತಾಂತ್ರಿಕತೆಯನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ 'ವರ್ಷದ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಬ್ಯಾಂಕ್' ಪುರಸ್ಕಾರದ ಸೆಕೆಂಡ್ ರನ್ನರ್ ಅಪ್
 - ಪಾವತಿ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ 'ಬೆಸ್ಟ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಇನಿಶಿಯೇಟಿವ್' ಪುರಸ್ಕಾರದ ಸೆಕೆಂಡ್ ರನ್ನರ್ ಅಪ್
- ಅತಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ರುಪೇ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಪೇಮೆಂಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಲೆನ್ಸ್ ಅವಾರ್ಡ್ 2014.
- ರಾಜಭಾಷಾ ಅನುಷ್ಠಾನದಲ್ಲಿ ಸತತ ಎರಡನೇ ವರ್ಷ (2012-13, 2013-14) ಉತ್ತಮ ಸಾಧನೆ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಇಂದಿರಾ ಗಾಂಧಿ ರಾಜಭಾಷಾ ಪುರಸ್ಕಾರ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಥಮ ಬಹುಮಾನ.

ನಾವು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸಾಧನೆಯ ಪಥದಲ್ಲಿ ಸಾಗುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮವರಿಗೆ ಮೌಲಿಕ ಸೇವೆ ನೀಡಲು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಈ ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಪುರಸ್ಕಾರಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಹತ್ತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿ, ತನ್ನ ಎಂದಿನ ಬದ್ಧತೆಯಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಭಾಗೀದಾರರಿಗೆ ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯ ಪ್ರತಿಫಲವನ್ನು ದೊರಕಿಸಿಕೊಡುವ ದಿಕ್ಕಿನಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಕೃತಜ್ಞತೆಗಳು

ಎಲ್ಲಾ ಷೇರುದಾರರಿಗೆ ತಾವು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿಟ್ಟಿರುವ ನಿರಂತರ ನಂಬಿಕೆ, ವಿಶ್ವಾಸಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳನ್ನು ಅರ್ಪಿಸುತ್ತಿದ್ದೇನೆ. ಹಲವು ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉತ್ಕೃಷ್ಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮೂಲ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿಯಲ್ಲಿರುವ ನನ್ನೆಲ್ಲಾ ಸಹೋದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರು, ಕಾನೂನು ಸಲಹೆಗಾರರು ಹಾಗೂ ಜೊತೆಗಾರರಾದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ವಿಭುಲವಾದ ಸಹಕಾರ ಹಾಗೂ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳಿಲ್ಲದೆ. ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಮೂಲ್ಯ ಸಲಹೆ, ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಮಾಧ್ಯಮದವರು ರಚನಾತ್ಮಕ ವರದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬೆಂಬಲ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ. ಎಲ್ಲಕ್ಕಿಂತಲೂ ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಹಕಾರ, ಉತ್ತೇಜನ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೆನಪಿರಬೇಕಾಗಿದೆ. ಎಲ್ಲರಿಗೂ ಹೃದಯಪೂರ್ವಕ ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸೆಕ್ಯುರಿಟೀಸ್ ಮತ್ತು ಎಕ್ಸ್‌ಚೇಂಜ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ (ಸೆಬಿ) ಅವರು ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಬೆಂಬಲ ಮತ್ತು ಸಹಕಾರ ಸ್ಮರಣೀಯ. ಇದರೊಂದಿಗೆ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಸಮೂಹಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಬಗ್ಗೆ ಇಟ್ಟಿರುವ ನಂಬಿಕೆ, ವಿಶ್ವಾಸಕ್ಕೆ ಹೃತ್ಪೂರ್ವಕ ನಮನಗಳು.

ಎಲ್ಲಾ ಕೆನರಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕುಟುಂಬವರ್ಗದವರಿಗೆ ಅವರ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯ ಕೊಡುಗೆಗಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು..

ಇದೇ ರೀತಿ 2015-16 ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮೆಲ್ಲರ ಸಹಕಾರ, ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಎದುರಿಸೋಡುತ್ತಾ, ಈ ವರ್ಷ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾಲಿಗೆ ಸರ್ವಾಂಗೀಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ವರ್ಷವಾಗಲ ಎಂದು ಆಶಿಸುತ್ತೇನೆ.

ವಂದನೆಗಳೊಂದಿಗೆ



ಶ್ರೀ ಪ್ರದ್ಯುಮನ್ ಸಿಂಗ್ ರಾವತ್
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು
 14.07.2015, ಬೆಂಗಳೂರು



दिनांक 14 जुलाई 2015 को
बैंगलूर में आयोजित शेयरधारकों की
13 वीं वार्षिक सामान्य बैठक में
श्री प्रद्युमन सिंह रावत,
कार्यपालक निदेशक का भाषण

देवियो व सज्जनो,

यह मेरा सौभाग्य है कि मैं इस वार्षिक सामान्य बैठक में आप सभी का स्वागत कर रहा हूँ। नवंबर 2002 में हमारे बैंक के सार्वजनिक क्षेत्र में प्रवेश के बाद यह 13वीं वार्षिक सामान्य बैठक है। आपकी महनीय उपस्थिति से मैं प्रभावित हूँ तथा मैं आप सभी को केनरा बैंक के साथ आपके पूर्ण सहयोग, विश्वास तथा उत्पादकीय साझेदारी के लिये धन्यवाद देता हूँ।

युनौतीपूर्ण वातावरण की पृष्ठभूमि में भी कई कार्यनिष्पादन मापदंडों के तहत आपके बैंक ने वर्ष 2014-15 के दौरान सर्वांगीण प्रगति व विकास दर्ज किया। यह आपके बैंक के मूलभूत मजबूती व कठिनाइयों के समय सभी बाधाओं के प्रति आघात सहनीयता की मिसाल है।

आपका बैंक हमेशा हितधारकों के सभी वर्गों के लिए मूल्य प्रदान करने के लिए प्रयासरत है। मुझे पूरा विश्वास है और मैं आश्वस्त हूँ कि अपने समर्थन और संरक्षण के साथ चालू वर्ष में आपके बैंक का प्रदर्शन बेहतर होगा।

मार्च 2015 को समाप्त वर्ष के लिए बैंक के अंतिम लेखा और निदेशकों की रिपोर्ट आपके पास उपलब्ध है और मैं मानता हूँ कि आपने उसको पढ़ लिया होगा। अतः आपकी अनुमति के साथ वर्ष 2014-15 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य झलकियाँ मैं आपके सामने प्रस्तुत कर रहा हूँ।

वैश्विक व भारतीय आर्थिक परिवेश

वर्ष 2014-15 में मुख्य वैश्विक आर्थिकव्यवस्थाओं में वसूली धीमी व असमान थी। तथापि, वर्ष के दौरान भारतीय अर्थव्यवस्था ने पिछले वर्ष की तुलना में बेहतर प्रदर्शन किया। केंद्रीय सांख्यिकी संगठन (सीएसओ) द्वारा जारी आंकड़ों के अनुसार वर्ष 2014-15 के लिए जीडीपी वृद्धि पिछले वर्ष 2013-14 की 6.6% की तुलना में थोड़ी वृद्धि के साथ 7.2% तक बढ़ी। मुद्रास्फीति दर, दोनों थोक मूल्य सूचकांक व उपभोक्ता मूल्य सूचकांक अपने उच्चतम से कम होकर सामान्य रहा। जबकि उपभोक्ता मूल्य सूचकांक आधारित मुद्रास्फीति मार्च 2015 में 5.25% थी तथा मुद्रास्फीति आधारित थोक मूल्य सूचकांक नकारात्मक दर से 2.33% रही। व्यापार घाटा पिछले वर्ष के 136 बिलियन यू.एस.डालर की तुलना में 137 बिलियन यू.एस.डालर रहा। देश का चालू खाता घाटा सकल घरेलू उत्पाद के 1.3% रहने का अनुमान है जो पिछले वर्ष के 1.7% से कम है।

हाल के वर्षों में हुई वृद्धि की मंदी के मद्देनजर केन्द्र सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अर्थव्यवस्था को पुनर्जीवित करने के लिए घोषित विभिन्न उपायों से भारतीय व्यापक आर्थिक परिदृश्य में सुधार दिखाई दे रहा है। कारोबारी रुझान में सुधार हुआ है जिसने भारत की स्थायी विकास दर पर घरेलू व विदेशी निवेशकों का ध्यान व विश्वास आकर्षित किया है। भारत बहुत ही लंबी अवधि के लिए एक निरंतर उच्च विकास पथ में प्रवेश करने की दहलीज पर है जिससे सभी हितधारकों को फायदा होगा।

वर्ष 2014-15 के दौरान बैंक के कार्यनिष्पादन की मुख्य झलकियाँ

- कुल कारोबार ₹8 लाख करोड़ का मील का पत्थर पार किया।
- पिछले तीन वित्तीय वर्षों में संकुचित होने के पश्चात वर्ष 2013-14 की ₹2438 करोड़ की तुलना में 10.85% वृद्धि के साथ निवल लाभ ₹2703 करोड़ तक बढ़ा। निवल लाभ में वृद्धि के साथ लाभप्रदता अनुपात ने सकारात्मक रफ्तार पकड़ी है।
- उद्योग तथा समकक्षी बैंकों की तुलना में उत्तम आस्ति गुणवत्ता।
- कृषि, एमएसएमई, आवास, वाहन और अन्य व्यक्तिगत ऋण जैसे खुदरा जमा तथा खुदरा ऋणों के सृजन के माध्यम से एक मजबूत खुदरा कारोबार संविभाग के निर्माण के लिए जोर।

- कुल प्राथमिकता क्षेत्र ऋण, कृषि, सूक्ष्म व लघु उद्यम, विशेषीकृत अल्पसंख्यक समुदायों, कमजोर वर्गों को ऋण और महिला लाभार्थियों को ऋण जैसे सभी अनिवार्य मानकों की प्राप्ति।
- प्रधानमंत्री जनधन योजना के तहत ₹858 करोड़ जमा शेष के साथ 64.76 लाख खाते खोले गए तथा सभी खातों को रूपे कार्ड जारी किए गए।
- शाखा नेटवर्क 5682 तक बढ़ा। ए टी एम नेटवर्क 8533 हुआ जो अन्य राष्ट्रीयकृत बैंकों की तुलना में सबसे अधिक है। वर्ष के दौरान 930 शाखाएं तथा 2221 ए टी एम खोले गए जिससे पूरे भारत में तथा 2 विदेशी केन्द्रों में केनरा बैंक की उपस्थिति हुई।

कुछ महत्वपूर्ण क्षेत्रों में बैंक का कार्यनिष्पादन निम्नवत रहा :

लाभ व लाभप्रदता

बैंक का निवल लाभ पिछले वर्ष की ₹2438 करोड़ की तुलना में वर्ष 2014-15 के दौरान 10.85% वृद्धि के साथ ₹2703 करोड़ तक बढ़ी। कुल आय पिछले वर्ष की ₹43480 करोड़ की तुलना में 11.09% वृद्धि के साथ ₹48300 करोड़ तक बढ़ा। कुल आय में ऋण तथा अग्रिम का प्रतिशत पिछले वर्ष 65.45% की तुलना में 66.39% तक बढ़ा। ब्याज व्यय पिछले वर्ष की ₹30603 करोड़ की तुलना में 11.38% वृद्धि के साथ ₹34086 करोड़ तक बढ़ा। कुल व्यय में ब्याज व्यय का हिस्सा पिछले वर्ष की 83.42% की तुलना में 83% से कम रहा। निवल ब्याज आय, बैंक द्वारा प्रदत्त ब्याज तथा अर्जित ब्याज का अंतर 8.04% वृद्धि के साथ ₹9664 करोड़ तक बढ़ा। बैंक का परिचालनात्मक लाभ ₹6950 करोड़ तक बढ़ा।

अग्रिमों पर पिछले वर्ष की 10.54% की तुलना में हासिल की गई 10.75% की आय वृद्धि तथा जमा लागतों पर पिछले वर्ष की 7.42% की तुलना में 7.38% तक की गई कटौती से उक्त उपलब्धियों को प्राप्त कर सका।

महत्वपूर्ण क्षेत्रों में, गैर ब्याज आय पिछले वर्ष की ₹3933 करोड़ की तुलना में 15.70% बढ़त के साथ ₹4550 करोड़ रही। कुल आय में से गैर ब्याज आय का प्रतिशत पिछले वर्ष की 9.05% की तुलना में 9.42% तक बढ़ा।

वर्ष के लिये औसत आस्तियों पर प्रतिफल पिछले वर्ष की 0.54% की तुलना में 0.55% रहा तथा ईक्विटी पर प्रतिफल पिछले वर्ष की 10.59% की तुलना में 11.06% तक बढ़ा। घरेलू निवल ब्याज मार्जिन 2.36% रहा तथा वैश्विक निवल ब्याज मार्जिन 2.25% रहा।

शेयरधारकों को अधिक-से-अधिक प्रतिफल दिया जाना

बैंक के बही मूल्य में लगातार वृद्धि हुई है। पिछले वित्त वर्ष के बही मूल्य ₹522.76 की तुलना में मार्च 2015 में बैंक का बही मूल्य बढ़कर ₹552.54 हो गया। प्रति शेयर अर्जन पिछले वर्ष की ₹54.48 की तुलना में बढ़कर ₹58.59 हो गया।

पूंजी व आरक्षित निधियाँ

भारत सरकार ने 31.03.2015 को 1.39 करोड़ के ईक्विटी शेयर के अधिमानी आबंटन द्वारा ₹570 करोड़ की पूंजी लगाई है। परिणामतः, बैंक में भारत सरकार की हिस्सेदारी 69% से बढ़कर 69.91% हो गई। वर्ष के दौरान, बैंक ने बासेल III के अनुरूप ₹1500 करोड़ के टायर I बॉण्ड बढ़ाया है जिससे कुल पूंजी निधि ₹36137 करोड़ हो गयी। 9% की विनियामक अनिवार्यता की तुलना में यथा मार्च 2015 को पूंजी पर्याप्तता अनुपात 10.56% रहा। आपका बैंक बासेल III के कार्यान्वयन चरण के बीच की अवधि में पूंजी की आवश्यकता को पूरा करने के लिए पूरी तरह से तैयार है। भविष्य कारोबार विस्तारण हेतु पूंजी प्राप्त करने के लिए बैंक के पास टायर I व टायर II दोनों विकल्पों के अंतर्गत पर्याप्त गुंजाइश है।

कारोबार वृद्धि

बैंकिंग उद्योग में वृद्धि के अनुसार यथा मार्च 2015 को बैंक की कुल जमाएं 12.63% वृद्धि के साथ ₹473840 करोड़ हो गयी तथा निवल अग्रिम 9.62% वृद्धि के साथ ₹330036 करोड़ तक बढ़ा। बैंक का कारोबार, कुल जमाएं व निवल अग्रिम के साथ 11.37% वृद्धि के साथ ₹803876 करोड़ तक पहुँचा। बैंक की कासा जमाएं 9.93% वृद्धि के साथ ₹113532 करोड़ तक बढ़ीं जिसमें

₹93686 करोड़ बचत बैंक जमाएं तथा ₹19846 करोड़ चालू खाता जमाएं शामिल हैं। देशी जमाओं में कासा जमाओं का प्रतिशत पिछले वर्ष की 25.47% की तुलना में 25.76% करोड़ रहा। कासा जमाओं को बढ़ाने के लिए बैंक ने राष्ट्रव्यापी अभियान चलाए तथा नए उत्पाद / सेवाओं की शुरुआत की है।

बैंक का ऋण-जमा अनुपात 69.65% रहा। उत्पादकता, जिसकी जाँच प्रति कर्मचारी कारोबार से की जाती है, यथा मार्च 2015 को ₹14.35 करोड़ था तथा प्रति शाखा कारोबार ₹141.48 करोड़ रहा।

आपके बैंक का ग्राहक आधार निरंतर बढ़ता रहा। यथा मार्च 2015 को आपका बैंक 6.58 करोड़ ग्राहकों को सेवाएं प्रदान कर रहा है जिनमें 5.86 करोड़ जमा खातों के तहत हैं तथा 72 लाख उधार खातों के तहत है।

कोष परिचालन

यथा मार्च 2015 को बैंक का कुल निवेश (निवल) ₹1,45,346 करोड़ रहा। संविभाग संशोधन अवधि पिछले वर्ष के 4.63 वर्ष से घटकर 4.37 वर्ष हो गया। 'बिक्री के लिए उपलब्ध' संविभाग के तहत संशोधन अवधि पिछले वर्ष के 3.83 वर्ष से घटकर 3.58 वर्ष हो गए। वर्ष के लिए व्यापार लाभ पिछले वर्ष की ₹664 करोड़ की तुलना में ₹1148 करोड़ रहा। निवेशों पर प्रतिफल 8.00% रहा।

खुदरा आस्तियों व प्राथमिकता क्षेत्र ऋणों पर जोर

आपका बैंक कृषि, सूक्ष्म व लघु उद्यम, शिक्षा, आवास, सूक्ष्म ऋण, कमजोर वर्गों तथा विशेषीकृत अल्पसंख्यक समुदायों को ऋण आदि राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के तहत विभिन्न लक्ष्यों को महत्व देता आ रहा है।

यथा मार्च 2015 को बैंक का प्राथमिकता क्षेत्र अग्रिम पिछले वर्ष की तुलना में 20.94% वृद्धि के साथ ₹118234 करोड़ तक पहुँचा जो समायोजित निवल बैंक ऋण के 40% के एवज में 40.89% रहा।

कृषि संविभाग के तहत बैंक का अग्रिम 20.64% वृद्धि के साथ 53 लाख किसानों को प्रावरित करते हुए ₹58868 करोड़ तक बढ़ा। कृषि ऋण के तहत ए एन बी सी के 18% अनिवार्य मापदंड की तुलना में बैंक ने 20.36% प्राप्त किया। वर्ष 2014-15 के दौरान बैंक का कृषि ऋण संवितरण पिछले वर्ष की तुलना में 9% वृद्धि के साथ ₹45232 करोड़ तक बढ़ा। बैंक ने सभी किसानों / गैर-किसानों को फसल ऋण / किसान क्रेडिट कार्ड सुविधा प्रदान करने के लिए विशेष अभियानों का आयोजन किया।

यथा मार्च 2015 को सूक्ष्म, लघु व मध्यम उद्यम को ऋण 21.11% वृद्धि के साथ ₹60604 करोड़ तक बढ़ा। सूक्ष्म व लघु उद्यमों को ऋण 20% के अनिवार्य मापदंड की तुलना में 26.16% वृद्धि के साथ ₹46305 करोड़ तक बढ़ा। सूक्ष्म व लघु उद्यम ऋण में सूक्ष्म ऋण का हिस्सा पिछले वर्ष के 55.84% की तुलना में 60% तक बढ़ा। सूक्ष्म उद्यमों की संख्या 10% की अनिवार्य मापदंड की तुलना में 33.22% की वृद्धि प्राप्त की।

आपके बैंक की 162 विशेषीकृत एसएमई तथा 48 एसएमई सुलभ शाखाएं हैं। एम एस एम ई ऋण के तहत नई योजनाएं शुरू की गईं तथा एमएसएमई क्षेत्र में ऋण बढ़ाने के लिए कई समझौता करार किए गए।

यथा मार्च 2015 को बकाया खुदरा ऋण संविभाग 26.15% वृद्धि के साथ ₹42298 करोड़ तक पहुँचा। वर्ष के दौरान विभिन्न खुदरा ऋण योजनाओं के तहत ₹16590 करोड़ का संवितरण रहा। बकाया आवास ऋण संविभाग ₹22352 करोड़ तक बढ़ा जो कुल खुदरा ऋण संविभाग का 53% है। बैंक का वाहन ऋण व अन्य व्यक्तिगत ऋण क्रमशः 21.65% व 80.33% तक बढ़ा। यथा मार्च को बैंक का शिक्षा ऋण संविभाग 2.75 लाख छात्रों को प्रावरित करते हुए ₹5636 करोड़ तक बढ़ा। खुदरा ऋण को बढ़ाने के लिए अन्य विभिन्न उत्पादों के साथ-साथ युवा आवास ऋण, वरिष्ठ नागरिकों के लिए आवास ऋण, कृषकों के लिए वाहन ऋण जैसे नए खुदरा ऋण उत्पाद, राष्ट्रव्यापी अभियानों, एक्सपो आदि का आयोजन, प्रतिस्पर्धात्मक ब्याज दर, मान्यता प्राप्त बिल्डरों व कार डीलरों के साथ गठजोड़ आदि कई तरह की पहल की गईं। दस नए खुदरा आस्तिकेन्द्र खोले गए जिससे कुल खुदरा आस्तिकेन्द्रों की संख्या 61 हो गई जो देश के मुख्य शहरों में स्थित है तथा खुदरा ऋणों की त्वरित प्रोसेसिंग व मंजूरी करता है।

आपका बैंक सक्रिय रूप से महिला उद्यमिता विकास को भी बढ़ावा दे रहा है। यथा मार्च 2015 को बैंक ने 23.86 लाख महिलाओं को ₹37783 करोड़ की ऋण सहायता प्रदान की जो भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा निर्धारित 5% की तुलना में ए एन बी सी का 13.07% है।

प्रभावी वित्तीय समावेशन

वर्ष के दौरान बैंक ने बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिये आर्बिट्रि सभो 10049 गाँवों को सफलतापूर्वक प्रावरित कर लिया है। बैंक ने बैंकिंग सुविधारहित गाँवों में वर्ष के दौरान 270 वित्तीय समावेशन शाखाएं खोली हैं जिससे वित्तीय समावेशन शाखाओं की कुल संख्या 806 हो गई है। हमारे कॉर्पोरेट कारोबार संपर्ककर्ताओं जैसे मेसर्स इंटेग्रा माइक्रो सिस्टम्स प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स फिनो पेटेक तथा मेसर्स सीएससी ई-गवर्नेन्स सर्विसेज इंडिया लिमिटेड के माध्यम से कारोबार संपर्ककर्ता मॉडल के तहत 2459 कारोबार संपर्ककर्ता एजेंट नियुक्त किए गए। इसके साथ-साथ 544 अति लघु शाखाएं खोली गईं जिसमें से 65 का वित्तीय समावेशन शाखाओं के रूप में स्तरोन्नयन किया गया है। यथा मार्च 2015 को 479 अति लघु शाखाएं कार्यरत हैं।

वर्ष के दौरान 54.56 लाख आधारभूत बचत बैंक खाते खोले गए जिससे यथा मार्च 2015 को ₹2401 करोड़ के बकाया जमा के साथ कुल बीएसबीडी खातों की संख्या 1.39 करोड़ हो गई। विभिन्न अन्य सुविधाएं जैसे अंतर्निहित ओवरड्राफ्ट, किसान क्रेडिट कार्ड, सामान्य क्रेडिट कार्ड, डी आर आई योजना, स्वयं सहायता समूह, सूक्ष्म ऋण समूह, केनरा नई दिशा योजना के तहत सूक्ष्म बीमा व सूक्ष्म पेंशन के द्वारा वित्तीय मजबूतीकरण (फाइनेन्शियल डीपेनिंग) के लिए बैंक प्रयासरत है।

- 3.3 लाख लाभार्थियों को ₹66 करोड़ की अंतर्निहित ओवरड्राफ्ट सुविधा दी गई।
- वर्ष के दौरान बैंक ने ₹8653 करोड़ के 5.85 लाख केसीसी जारी किए।
- डीआरआई योजना के अंतर्गत ₹99 करोड़ की कुल सहायता राशि देकर 70332 व्यक्तियों को वित्तीय सहायता प्रदान की गई।
- वर्ष के दौरान 41319 स्वयं सहायता समूहों का गठन किया गया तथा ₹903 करोड़ के ऋण के साथ 42066 स्वयं सहायता समूहों को ऋण सहबद्ध किया गया।
- वर्ष के दौरान 70320 बीएसबीडी खाताधारकों को सूक्ष्म बीमा पॉलिसी के तहत जीवन बीमा प्रदान किया गया है।
- बैंक ने आम जनता को वित्तीय शिक्षा प्रदान करने के लिये 65 वित्तीय साक्षरता केंद्र (एफएलसी) स्थापित किए हैं। अब तक, इन एफएलसी ने 17 लाख व्यक्तियों से संपर्क कर 2.05 लाख व्यक्तियों को परामर्शदात्री सेवा प्रदान की।
- 7 आधार नामांकन एजेंसियों की पहचान की गई। अब तक 101 लाख आधार नामांकन किए गए। 100 लाख आधार सीडिंग करते हुए आधार सीडिंग में बैंक अपने समकक्षी बैंकों की तुलना में प्रथम स्थान पर है।
- नवंबर 2014 से संशोधित डीबीटीएल सफलतापूर्वक शुरू किया गया। संशोधित डीबीटी / डीबीटीएल के तहत ₹328.85 करोड़ के 81.27 लाख लेन-देन का प्रसंस्करण किया गया।

प्रधानमंत्री जन धन योजना (पीएमजेडीवाई)

- बैंक ने यथा मार्च 2015 को पीएमजेडीवाई के तहत ₹858 करोड़ की जमा राशि के साथ 64.76 लाख खाते खोले हैं तथा सभी खातों में रूपे कार्ड जारी किए गए हैं।
- बैंक में ई-केवाईसी के प्रयोग को लोकप्रिय बनाने हेतु सभी शाखाओं व बीसी स्थलों में ई-केवाईसी पोर्ट किया गया है। समय समय पर ई-केवाईसी अभियान चलाया गया है।
- बैंक मित्रों के माध्यम से भुगतान सुविधा प्रदान करने हेतु उन्हें प्रदत्त हस्तधारित मशीनों को रूपे कार्ड की स्वीकार्यता हेतु सक्षम किया गया है।
- सुनियोजित योजना द्वारा सभी आर्बिट्रि 3962 एसएसए व 3371 वार्डों में घरों का सर्वेक्षण कार्य समय सीमा के भीतर पूरा किया गया है। सभी आर्बिट्रि एसएसए व वार्डों के प्रत्येक घर में कम से कम एक खाता खोला गया है। बैंक ने 60.38 लाख खाते खोलते हुए 10 दिसंबर 2014 को सभी एसएसए व वार्डों को संघनित घोषित कर दिया है तथा भारत सरकार द्वारा इसकी सराहना की गई है।
- बैंक ने केरल राज्य को 11 नवंबर 2014 को संघनित घोषित किया है जहाँ बैंक राज्य स्तरीय बैंकर समिति का संयोजक है।
- बैंक ने पीएमजेडीवाई के तहत शिकायत निवारण हेतु एक टॉल फ्री संख्या (1800 425 11 222) प्रदान किया है तथा इसे राष्ट्रीय दैनिक में प्रकाशित किया गया है। इस टॉल फ्री संख्या को हमारी सभी पीएमजेडीवाई विज्ञापनों लिफ्लेट्स, बैनरों व पोस्टरों में भी प्रकाशित किया गया है। बैंक ने विभिन्न स्थानों पर बैनर/होर्डिंग/पोस्टर व वाल पेंटिंग लगाया है। प्रिंट व इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्रचार सुनिश्चित किया गया है।

अग्रणी बैंक योजना

बैंक को राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली के 3 मेट्रो जिलों में अतिरिक्त अग्रणी बैंक का दायित्व सौंपा गया है। इसके साथ बैंक के पास अग्रणी बैंक का दायित्व देश के 29 जिलों; जैसे कर्नाटक में 8, तमिल नाडु में 7, केरल में 5 उत्तर प्रदेश में 5 दिल्ली में 3 तथा बिहार में 1 है।

जोखिम प्रबंधन

आपके बैंक ने सभी जगह सभी जोखिमों के लिए विस्तृत जोखिम प्रबंधन नीति बनाई है, जिसमें बेसल 2 मानदंड के तहत आंतरिक पूंजी पर्याप्तता प्रक्रिया शामिल है। व्यापक आर्थिक परिदृश्य में बैंक की पूंजी आवश्यकता हेतु एक पूंजी आयोजना समिति कार्यरत है। बेसल 3 पूंजी विनियमन पर अंतिम दिशानिर्देश 1 अप्रैल 2013 से प्रभावी है। भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बेसल 3 पूंजी विनियमन के पूर्ण कार्यान्वयन की संक्रमण अवधि 31.03.2019 तक बढ़ा दी गई है। भारत में बैंकों को मार्च 2019 की समाप्ति पर आम इक्विटी टायर 1 पूंजी न्यूनतम 5.50% टायर 1 पूंजी 7%, कुल पूंजी 9% व पूंजी संरक्षण बफर 2.50% रखना है। आपका बैंक बेसल 3 मानदंडों को पूरा करने में पूरी तरह तैयार है।

आस्ति गुणवत्ता

बैंक ने एनपीए प्रबंधन में तुलनात्मक अच्छा प्रदर्शन किया है तथा उद्योग स्तरीय निरंतर दबाव के बावजूद रिकार्ड नकद वसूली की है। यथा मार्च 2014 को सकल एनपीए ₹13040 करोड़ के स्तर पर रहते हुए सकल एनपीए अनुपात 2.65% से बढ़कर 3.89% रहा है। तथापि उद्योग तथा बड़े बैंकों की तुलना में सकल एनपीए स्तर कम है। ₹8470 करोड़ के साथ निवल एनपीए एक वर्ष पूर्व के 1.98% से बढ़कर 2.65% रहा है। 2014-15 के दौरान रिकार्ड नकद वसूली पिछले वर्ष के ₹5494 करोड़ की तुलना में ₹5993 करोड़ रही। यथा मार्च 2015 को बैंक की बकाया पुनर्संचित आस्तियां पोर्टफोलियो (पुनर्संचित एनपीए खातों सहित) ₹28371 करोड़ है जो सकल अग्रिमों का 8.47% है।

विस्तारित वितरण चैनल

बैंक में 930 घरेलू शाखाओं को जोड़ते हुए कुल शाखा नेटवर्क 5682 तक हो चुकी है जिसमें 288 विशेषीकृत शाखाएं शामिल हैं जो विशिष्ट ग्राहक वर्ग की जरूरतों को पूरी करती हैं। बैंक ने वर्ष के दौरान दो विदेशी शाखा जोहांसबर्ग (दक्षिण अफ्रीका) में 19.05.2014 तथा न्यूयॉर्क में 09.06.2014 को खोली हैं। बैंक का विदेशी परिचालन 8 देशों को कवर करते हुए लन्दन व लिसेस्टर, (यू.के.) हांगकांग व शंघाई (चीन), मनामा (बहरीन), जोहांसबर्ग (दक्षिण अफ्रीका), व न्यूयॉर्क; तथा शारजाह (यू.एई) में एक प्रतिनिधि कार्यालय तथा भारतीय स्टेट बैंक के साथ मास्को (रूस) में कॉमर्शियल इंडो बैंक एलएलसी है।

वर्ष 2014-15 के दौरान बैंक ने 2221 एटीएम जोड़ते हुए कुल एटीएम की संख्या को 8533 तक पहुंचाया जो 4021 केन्द्रों पर फैली हुई है। बैंक का डेबिट कार्ड आधार यथा मार्च 2014 के 1.51 करोड़ की तुलना में बढ़कर 2.55 करोड़ तक जा पहुंचा। चुनिन्दा शहरों में एटीएम, नकद जमा कियोस्क, स्वयं प्रिंटिंग पासबुक कियोस्क, इंटरनेट बैंकिंग टर्मिनल ऑनलाइन ट्रेडिंग टर्मिनल व कॉर्पोरेट वेबसाइट एक्सेस की सुविधा के साथ 132 हाई-टेक-ई-लॉउन्ज कार्यरत है। चयनित ई-लॉउन्ज पर इंटरैक्टिव विडियो कंसल्टिंग प्रणाली भी उपलब्ध कराई गई है। बैंक द्वारा उठाए गए विभिन्न डिलिवरी चैनल कदमों के परिणाम से ई-लेन-देन अनुपात पिछले वर्ष के 43.84% की तुलना में बढ़कर यथा मार्च 2015 को 50.21% रहा।

सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र में प्रगति

वर्ष के दौरान बैंक ने ग्राहकों की सुविधा हेतु अनेक तकनीकी-उत्पाद/सेवाएं लागू की हैं।

- पायलट कार्यालयन के लिए ई-केवाईसी के माध्यम से स्वचालित रूप से खाता खोला जाना।
- टैब बैंकिंग, टैबलेट पीसी द्वारा कागज रहित खाता खोलने की सरल प्रक्रिया लागू की गई।
- आवर्ती जमा बन्द करने की सुविधा को इंटरनेट बैंकिंग में सक्षम किया गया।
- पीएमजेडीवाई के तहत बीमा दावों हेतु पोर्टल जारी किया गया।
- विभिन्न ग्राहक वर्गों की आवश्यकता की पूर्ति के लिए नए प्रकार के कार्ड जारी किए गए; जैसे रूपे प्लैटिनम डेबिट कार्ड (लागू करने वाला पहला बैंक) विदेशी यात्रियों के लिए विदेशी मुद्रा में मल्टी करेंसी वैलेट के साथ अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रोपेड कार्ड, बिजनेस डेबिट कार्ड व उच्च मालियत ग्राहकों के लिए एक प्रीमियम क्रेडिट कार्ड केनरा वर्ल्ड।

- कार्डधारकों की सुविधा हेतु क्रेडिट कार्ड के वर्तमान बोनस प्वाइंट के स्थान पर केनरा रिवाइर्ज योजना
- केनरा ई-इंफोबुक, सभी मोबाईल प्लेटफॉर्म पर लॉकर बुकिंग व ई-लाउन्ज लोकेटर जैसी वर्धित सेवाओं के साथ 8 क्षेत्रीय भाषाओं (हिन्दी, अंग्रेजी, कन्नड, तमिल, मलयालम, तेलगु, मराठी व बंगाली) में एक ई-पासबुक उपलब्ध कराई गई।
- केनरा एम-वैलेट, ग्राहकों की सुविधा व सुरक्षा हेतु हवाई जहाज, बस टिकट बुकिंग, डीटीएच रिचार्ज व अनेक प्रकार के बिलों के भुगतान हेतु विभिन्न व्यापारी प्रतिष्ठानों पर कार्ड रहित व नकद रहित लेनदेन के लिए द्वि स्तरीय प्रमाणीकरण युक्त एक मोबाइल एप।
- राष्ट्रीय एकीकृत यूएसएसडी प्लेटफॉर्म (एनयूयूपी) पर निम्नलिखित सेवाओं - खाता शेष की जानकारी, लघु विवरणी, एम-पिन बदला जाना, आईएमपीएस निधि अंतरण (व्यक्ति से व्यक्ति व व्यक्ति से खाता) के साथ यूएसएसडी सेवा समर्थित की गई है।
- लॉकर एक्सेस के लिए बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण।
- प्रवासियों के लिए नकद अंतरण हेतु केनरा ईजोकैश की शुरुआत।
- केनरा पी-सर्व (टचस्क्रीन कियोस्क अनुप्रयोग) की शुरुआत।
- एटीएम का उपयोग करते हुए कार्ड के माध्यम से घरेलू निधि अंतरण सुविधा।
- पेमेंट गेटवे सेवा के लिए 3 नए संग्राहकों यथा मेसर्स एमवेंटेज, मेसर्स साइट्स पे सॉल्यूशन तथा मेसर्स पेटीएम के साथ सहमति ज्ञापन।
- मेसर्स बिलडेस्क संग्राहक के साथ करार कर बिल भुगतान के लिए बैंक के वेबसाइट में इंस्टापे- वन स्टॉप साइट समर्थित किया गया।
- किसी 3 भाषा (अंग्रेजी, हिंदी व क्षेत्रीय भाषाओं) में एटीएम रसीद का मुद्रण।
- इंटरनेट बैंकिंग में कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए बिल भुगतान सेवा समर्थित की गई।
- आईएमपीएस के माध्यम से विदेशी आवक विप्रेषण समर्थित किया गया।
- स्विफ्ट लेन-देन के लिए एसएमएस अलर्ट समर्थित किया गया।
- डीबीटीएल (एलपीजी सब्सिडी का संशोधित प्रत्यक्ष लाभ अंतरण) विकल्प I (खाता विधिमान्यकरण) तथा विकल्प II दोनों (ओएमसी को खाता विवरण प्रस्तुत/प्रग्रहित करना) विकसित किया गया और इसकी शुरुआत की गई।
- नरेगा भुगतान के लिए आधार मैपिंग, ग्रामीण विकास मंत्रालय द्वारा भेजे गए फाइलों को प्रसंस्कृत करने के लिए सॉफ्टवेयर पैकेज तथा सीबीएस में आधार प्रविष्टि भेजा जाना विकसित किया गया है तथा इसकी शुरुआत की गई है।
- यूआईआईडीएआई सत्यापन का उपयोग कर ई-केवाईसी सेवा को कारोबार संपर्क टर्मिनल के माध्यम से समर्थित किया गया।

घरेलू ग्राहकों के लिये खाता शेष की जानकारी हेतु 092892 92892 पर और पिछले 3 लेन-देन की जानकारी हेतु एनआरआई ग्राहकों के लिये 9192892 92892 पर मिस्ड कॉल की सुविधा जारी है और इसका प्रचार-प्रसार किया जा रहा है।

ग्राहक सर्वोपरी

द्रुतगामी सेवा प्रदान कर, विविधतापूर्ण उत्पादों/सेवाओं की शुरुआत कर, ग्राहक के प्रश्नों का जवाब देकर तथा ग्राहक शिकायतों का निपटारा कर ग्राहक केंद्रित रहने के लिये कई पहल किए गए। बैंकिंग कूट व भारतीय मानक बोर्ड द्वारा जारी ‘‘ग्राहकों की प्रतिबद्धता का कूट’’ तथा ‘‘संशोधित नागरिक चार्टर’’ बैंक के वेबसाइट पर उपलब्ध है। शाखाओं द्वारा प्रदान किए जा रहे ग्राहक सेवा की गुणवत्ता के मूल्यांकन तथा प्रतिपुष्टि के लिए बैंक की वेबसाइट पर ‘‘ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण प्रपत्र’’ उपलब्ध है। 15.11.2014 से 30.11.2014 के बीच ग्राहक पखवाड़ा का आयोजन किया गया जिसमें ग्राहकों से सुझाव मांगे गए। एकल संपर्क संख्या 18004250018 के साथ हमारा कॉल सेंटर है जो हिंदी व अंग्रेजी में ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा करने के साथ अंग्रेजी, हिंदी, और 6 क्षेत्रीय भाषाओं अर्थात् बंगाली, कन्नड, मलयालम, मराठी, तमिल व तेलुगु में सेवाएं उपलब्ध कराता है। बैंक ने केनरा जन शिकायत निपटान प्रणाली (सीपीजीआरएस) के अंतर्गत ग्राहकों के लिये वेबसाइट पर ऑनलाइन शिकायत निपटान सुविधा का कार्यान्वयन किया है। कॉल सेंटरों पर प्राप्त शिकायतों को भी सीपीजीआरएस पैकेज में शामिल किया गया है। दामोदरन समिति की अनुशंसा के अनुसार, बैंक ने 31.08.2013 को मुख्य ग्राहक सेवा अधिकारी (सीसीएसओ) की नियुक्ति की है, जो बैंक के आंतरिक लोकपाल का कार्य करेंगे।

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व

बैंक ने ग्रामीण युवाओं के बीच उद्यमी विकास को बढ़ावा देने तथा उनको स्व रोजगार के लिये प्रोत्साहन हेतु अपने केनरा बैंक शताब्दी ग्रामीण विकास न्यास (सीबीसीआरडीटी) द्वारा 26 ग्रामीण स्व रोजगार प्रशिक्षण संस्थानों सहित 34 विशेष प्रशिक्षण संस्थान, सूचना प्रौद्योगिकी के 5 संस्थान तथा 3 शिल्पी प्रशिक्षण संस्थान की स्थापना की है। बैंक ग्रामीण युवाओं के प्रशिक्षण में लगे स्व रोजगार कार्यक्रमों के लिये 17 राज्यों में अन्य 27 ग्रामीण विकास व स्व रोजगार प्रशिक्षण संस्थानों (रुडसेटी) का सह-प्रायोजक है। बैंक के प्रायोजक/सह-प्रायोजक प्रशिक्षण संस्थानों ने अबतक 6.11 लाख बेरोजगार युवाओं को प्रशिक्षण प्रदान किया है जिनमें से 73% ने सफलतापूर्वक रोजगार प्राप्त किया है। उपरोक्त के अलावा, बैंक ने समुदायों के लाभ के लिए कई क्रियाकलाप शुरू किए हैं, जैसे स्वच्छ पेयजल सुविधा के लिए कर्नाटक के कोलार व चिक्कबल्लापुर जिले के 217 गांवों में डीप्लोरिडेशन - आरओ संयंत्र लगाया जाना, बैंक के अग्रणी जिलों में 130 विद्यालयों में बालिकाओं के लिए शौचालयों का निर्माण, ग्रामीण क्षेत्रों के अ.जा./अ.ज.जा बालिकाओं को वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए एक योजना - केनरा विद्या ज्योति योजना की शुरुआत, केनरा ग्रामोदय योजना के तहत समग्र विकास के लिए 65 गांवों व 3 बुगियों को अपनाया जाना, और भी कई क्रियाकलाप किए गए।

कॉर्पोरेट अभिशासन

आपके बैंक का कॉर्पोरेट अभिशासन का दर्शन कारोबार नैतिकता व मजबूत औद्योगिक कुशाग्रता पर आधारित है जो पूरे समाज के साथ शेरधारकों के सारे विभागों के हितों को जोड़ता है। तदनुसार, आपके बैंक ने पारदर्शी तरीके से शेरधारकों के स्थायी मूल्य को बढ़ाने के लिए निष्पक्षता, पारदर्शिता, जवाबदेही और दक्षता को प्रोत्साहित किया।

मानव संसाधन प्रबंधन

यथा मार्च 2015 को बैंक की सूची में 53984 प्रतिबद्ध और पेशेवर कर्मचारी हैं। वर्ष के दौरान विभिन्न स्तरों में सेवानिवृत्ति से होनेवाली खाई को भरने तथा बढ़ती कारोबारी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए भी बैंक ने विभिन्न संवर्गों में 8296 कर्मचारियों की भर्ती की। वर्ष के दौरान 2544 महिला कर्मचारियों की भर्ती की गई और 503 महिला कर्मचारियों को विभिन्न संवर्गों में पदोन्नति प्रदान की गई है। बैंक के पास कर्मचारी व कौशल आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए तेजी से बदलते बैंकिंग परिदृश्य के अनुरूप मानव संसाधन नीतियां हैं।

वित्त वर्ष 2015-16 के लिए लक्ष्य

वर्तमान वर्ष के दौरान खुदरा कारोबार बढ़ाने, खासकर कासा व खुदरा जमा बढ़ाने तथा कृषि व एमएसएमई, आवास, वाहन व अन्य व्यक्तिगत क्षेत्र पर ऋण बढ़ाते हुए खुदरा आस्ति बढ़ाने पर विशेष बल देते हुए पर आपके बैंक का ध्यान केंद्रित रहेगा। आपके बैंक का एनपीए प्रबंधन, शुल्कजनित आय बढ़ाने तथा सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजित करने हेतु परिचालनात्मक वित्तीय अनुपात बढ़ाने जैसे निवल ब्याज मार्जिन, आस्तियों पर प्रतिलाभ, इक्विटी पर प्रतिलाभ, लागत-आय अनुपात जैसे परिचालनात्मक वित्तीय अनुपात बढ़ाने पर भी जोर रहेगा।

पुरस्कार और प्रशस्तियाँ

उत्कृष्ट कार्यनिष्पादन के अभिज्ञान में, वर्ष के दौरान बैंक को कई पुरस्कार प्राप्त हुए। इनमेंसे मुख्य पुरस्कार निम्नवत हैं:

- चैम्बर ऑफ एमएसएमई (सीआईएमएसएमई), नई दिल्ली द्वारा संचालित “एमएसएमई बैंकिंग एक्सलेंस अवार्ड-2014”। बैंक को अन्य पुरस्कारों के साथ “ सर्वोत्तम बैंक पुरस्कार - विजेता” से नवाजा गया।
- निर्यात प्रवर्तन के लिए सर्वोत्तम समर्थन सेवा प्रदान करने हेतु भारतीय निर्यात संगठन महासंघ (एफआईआईओ) द्वारा आयोजित ‘निर्यात बंधु’ पुरस्कार।
- एशिया एचआरडी कॉंग्रेस अवार्ड-2014 के “ संगठन को योगदान” श्रेणी के अंतर्गत “एशिया एचआरडी अवार्ड”।
- ‘सर्वश्रेष्ठ आवास ऋण’ प्रदाता श्रेणी के तहत आउटलुक मनी अवार्ड, 2014।
- दलाल स्ट्रीट इन्वेस्टमेंट जर्नल द्वारा 6ठे पीएसयू अवार्ड में खुदरा बैंकिंग के तहत उत्कृष्ट प्रदर्शन।
- पीएमजेडीवाई कार्यालयन के अंतर्गत सर्वोत्तम कार्यनिष्पादन के लिए मेसर्स उद्योग व्यापार व सेवा संघ द्वारा गठित पीएमजेडीवाई व एक्सलेंस अवार्ड 2015।

- स्कॉच फाइनेन्शियल इंकलुशन एंड डीपेनिंग अवार्ड-2014 में “इन्ोवेशन” श्रेणी के अंतर्गत प्लैटिनम अवार्ड।
 - कॉर्पोरेट गवर्नेंस के लिए निर्देशक संस्थान, भारत द्वारा गोल्डन पीकॉक पुरस्कार।
 - निदेशक संस्थान, भारत द्वारा गोल्डन पीकॉक बिजनेस एक्सलेंस अवार्ड 2015।
 - बेंगलुरु के सत्वोत्तम 50 ब्रांडों के बीच “नम्मा बेंगलुरु बेस्ट ब्रांड” पुरस्कार।
 - कॉर्पोरेट सामाजिक पहल के तहत सर्वोत्तम कार्यनिष्पादन के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक श्रेणी के अंतर्गत “एस्सोचेम सोशल बैंकिंग उत्कृष्टता अवार्ड 2014”।
 - ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान, शिल्पकार संस्थान, सूचना प्रौद्योगिकी संस्थान, सामुदायिक विकास व महिला सशक्तिकरण के लिए भारत की उत्तम परियोजना 2014 श्रेणी के अंतर्गत “ स्कॉच पुनर्जागरण पुरस्कार 2014”।
 - इकॉनॉमिक टाइम्स के “ कॉर्पोरेट डोजियर” में सीएसआर पब्लिकेशन के लिए भारत की सर्वोत्तम कम्पनियों पर एक आलेख में सार्वजनिक क्षेत्र में बैंकों के बीच प्रथम स्थान प्रदान किया गया।
 - बीएफएसआई क्षेत्र में एचआर प्रयासों को सम्मानित करने के लिए मेसर्स डेल्टा के साथ साझेदारी में बैंकिंग फ्रन्टीयर द्वारा बेस्ट इंस्पयोरिंग प्लेस टू वर्क (सार्वजनिक क्षेत्र)।
 - सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के बीच ‘आईबीए बैंकिंग प्रौद्योगिकी सम्मेलन, एक्स्पोजे व अवार्ड 2015 में 4 पुरस्कार जीते।
 1. प्रथम रनर अप - ‘डिजिटल व चैनल प्रौद्योगिकी का बेहतरीन उपयोग।
 2. प्रथम रनर अप - ‘ सर्वश्रेष्ठ वित्तीय पहल
 3. द्वितीय रनर अप - ‘ वर्ष का प्रौद्योगिकी बैंक
 4. द्वितीय रनर अप - ‘ सर्वोत्तम भुगतान पहल’
 - सबसे अधिक संख्या में रुपये कार्ड जारी करने के लिए राष्ट्रीय भुगतान उत्कृष्टता पुरस्कार 2014।
 - ‘ग’ क्षेत्र में प्रभावी राजभाषा कार्यालयन के लिए लगातार दो वर्ष 2012-13 व 2013-14 के लिए इंदिरा गांधी राजभाषा पुरस्कार योजना के अंतर्गत प्रथम पुरस्कार।
- हम उत्कृष्टता के पथ पर चलने के लिए प्रतिबद्ध हैं और अपने सभी हितधारकों के लिए मूल्यवत्ता प्रदान करने का प्रयास करते हैं।

धन्यवाद ज्ञापन

आपके समर्थन विश्वास और भरोसे के लिए मैं सारे शेरधारकों, ग्राहकों व अन्य हितधारकों का शुक्रगुजार हूँ। कई कार्यनिष्पादक मानदंडों में आपके बैंक की उपलब्धियों की पृष्ठभूमि में निदेशक मंडल के मेरे सहकर्मियों, लेखा परीक्षकों, विधि परामर्शदाताओं और हमारे संपर्ककर्ता बैंकों का सर्वोत्कृष्ट मार्गदर्शन, समर्थन और सहयोग है। भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक ने मूल्यवान मार्गदर्शन दिया, मीडिया ने सृजनात्मक सहयोग दिया और प्रधानतया हमारे मूल्यवान ग्राहकों ने निरंतर प्रश्रय दिया।

आपके बैंक के व्यावसायिक कौशल और सिद्ध सामर्थ्य पर पूरा भरोसा करने के लिए मैं भारतीय प्रतिभूति व विनियम बोर्ड (सेबी), स्टॉक एक्सचेंजों और निवेशक समुदाय का शुक्रिया अदा करता हूँ।

बैंक की प्रगति में तहे दिल से योगदान करने के लिए मैं अपने केनरा बैंक परिवार के समस्त कर्मचारियों को धन्यवाद ज्ञापित करता हूँ।

मुझे आपके निरंतर समर्थन और सहभागिता का पूरा विश्वास है। मुझे पूरा यकीन है कि वित्त वर्ष 2015-16 आपके बैंक के सर्वांगीण विकास के साथ उत्कृष्टता का एक नया वर्ष होगा।

धन्यवाद

भवदीय,

प्रद्युमन सिंह रावत
कार्यपालक निदेशक

14.07.2015
बेंगलूरु



Speech by
Shri Pradyuman Singh Rawat
Executive Director
at the 13th Annual General Meeting
of the Shareholders,
on 14th July, 2015 at Bengaluru

Ladies and Gentlemen,

I am delighted to extend a warm welcome to all of you to this Annual General Meeting. This is the 13th Annual General Meeting since your Bank went public in November 2002. I am greatly touched by your august presence here and I thankfully acknowledge your continued support and fruitful partnership with Canara Bank.

The year 2014-15 marked yet another year of all round progress and development for your Bank under several performance parameters in the backdrop of a challenging industry environment. This is a manifestation of your Bank's fundamental strength and resilience to surmount all odds amidst difficult times.

Your Bank always strives to deliver value to all segments of the stakeholders. I am confident and assure you that with your support and patronage, the performance of your Bank will be better in the current year.

The final accounts of the Bank and the Directors' Report for the year ended March 2015 are already with you and with your permission, I take them as read. Let me, therefore, present the highlights of your Bank's performance in 2014-15.

GLOBAL AND INDIAN ECONOMIC SETTING

Recovery in major global economies was slow and uneven in 2014-15. However, Indian economy during the year showed improvement over the previous year. As per data released by the Central Statistical Organization (CSO), India's Gross Value Added (GVA) at basic prices grew by 7.2% for 2014-15, higher compared to 6.6% in 2013-14. Inflation rates, both wholesale and retail, have moderated from their peaks. While consumer price index-based inflation was at 5.25% in March 2015, wholesale price index-based inflation was at negative 2.33%. Trade deficit stood at US\$137 billion during the year compared to US\$136 billion last year. Current Account Deficit estimated at 1.3% of Gross Domestic Product, lower than 1.7% last year.

With the announcement of numerous measures both by the Central Government and Reserve Bank of India to revive the economy, macroeconomic scenario in India is showing improvement from the growth slowdown that occurred in the recent years. Business sentiments have improved, drawing attention and confidence of both domestic and overseas investors on the long term India growth story. India is on the threshold of entering a sustained high growth trajectory for a very long period, which shall benefit all stakeholders.

Major Highlights of the Bank's Performance in 2014-15

- Total business crossed the ₹8 lakh crore milestone.
- Net Profit increased by 10.85% to ₹2703 crore compared to ₹2438 crore in 2013-14, after contracting for the last 3 financial years. With the increase in Net Profit, the profitability ratios are on positive move.
- Better asset quality relative to industry and peers.
- Continued thrust on building a robust retail business portfolio, namely, retail deposits and creating retail loans, such as, agriculture, MSMEs, housing, vehicle and other personal loans.

- Achievement of all mandatory norms, such as, Total Priority Sector Credit, Agriculture, Micro & Small Enterprises, Credit to Specified Minority Communities, Weaker Sections and Credit to Women beneficiaries.
- Opened 64.76 lakh accounts under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) and RuPay Cards were issued to all accounts, with a deposit balance of ₹858 crore.
- Branch network increased to 5682. ATMs network expanded to 8533, the highest among all nationalized banks. 930 branches and 2221 ATMs opened during the year, taking the foot-prints of Canara Bank across pan India and 2 overseas centres.

Let me highlight your Bank's performance in a few important areas.

PROFITS AND PROFITABILITY

The net profit of the Bank posted an increase of 10.85% to ₹2703 crore for 2014-15 compared to ₹2438 crore in the last year. Total income grew by 11.09% to ₹48300 crore compared to ₹43480 crore last year. The percentage share of income from loans & advances in total income increased to 66.39% from 65.45% last year. Interest expenses increased by 11.38% to ₹34086 crore compared to ₹30603 crore last year. The percentage share of interest expenditure in total expenditure in 2014-15 was contained below 83% compared to 83.42% a year ago. The net interest income, the difference between interest paid and interest earned by the Bank, increased by 8.04% to ₹9664 crore. Operating profit of the Bank increased to ₹6950 crore. This was achieved due to increase in yield on advances to 10.75% this year from 10.54% last year and reduction in cost of deposits to 7.38% from 7.42% last year. In line with the thrust areas for the Bank, non-interest income increased by 15.70% to ₹4550 crore compared to ₹3933 crore last year. The percentage share of non-interest income to total income increased to 9.42% from the last year's level of 9.05%. Return on average assets (RoAA) for the year improved to 0.55% against 0.54% last year and Return on Equity (ROE) increased to 11.06% from 10.59% last year. Net Interest Margin (NIM) domestic stood at 2.36% and global NIM stood at 2.25%.

MAXIMIZING RETURNS TO SHAREHOLDERS

There is consistent increase in the Book Value of the Bank. It increased further to ₹552.54 as at March 2015 compared to ₹522.76 for the previous financial. The earnings per share (EPS) also improved to ₹58.59 from ₹54.48 last year.

CAPITAL AND RESERVES

In 2014-15, Govt. of India infused ₹570 crore capital in the Bank by way of preferential allotment of 1.39 crore equity shares on 31.03.2015. On account of the above, the Government of India's shareholding in the Bank increased to 69.91% from the earlier level of 69%. During the year, Bank has also raised ₹1500 crore Basel III compliant additional Tier I bonds, taking the total capital funds to ₹36137 crore. Capital Adequacy Ratio as at March 2015 stood at 10.56% against regulatory requirement of 9%. Your Bank is fully prepared to meet capital requirement in the intervening period of Basel III implementation phase. Adequate headroom is also available under both Tier-I and Tier-II options for the Bank to raise capital for future business expansion.

BUSINESS GROWTH

In line with the banking industry growth, total deposits grew by 12.63% to reach ₹473840 crore and net advances grew by 9.62% to reach ₹330036 crore as at March 2015. The Bank's business, comprising total deposits and net advances, reached ₹803876 crore, with a growth of 11.37%. The Bank's CASA deposits increased to ₹113532 crore with a 9.93% growth comprising ₹93686 crore savings bank deposits and ₹19846 crore current account deposits. CASA

deposits percentage to domestic deposits stood at 25.47%. To increase CASA deposits, the Bank launched nationwide campaigns and introduced new products/services. The credit to deposit ratio of the Bank stood at 69.65%. Productivity, measured by business per employee, was at ₹14.35 crore and per branch business was at ₹141.48 crore as at March 2015. The clientele base of your Bank is consistently on rise. Your Bank is serving a total clientele accounts of 6.58 crore, comprising 5.86 crore under deposit accounts and 72 lakhs under borrowal accounts as at March 2015.

TREASURY OPERATIONS

Aggregate investments (net) of the Bank was at ₹1,45,346 crore as at March 2015. Portfolio modified duration reduced to 4.37 years from 4.63 years last year. The modified duration of the Available for Sale (AFS) portfolio reduced to 3.58 years from 3.83 years last year. The trading profit for the year was ₹1148 crore as against ₹664 crore last year. The yield on investments stood at 8.00%.

THRUST ON RETAIL ASSETS & PRIORITY SECTOR LENDING

Your Bank continues to accord importance to varied goals under national priorities, including agriculture, micro and small enterprises, education, housing, micro-credit, credit to weaker sections and specified minority communities. Priority Sector Advances of the Bank as at March 2015 reached ₹118234 crore, with a growth of 20.94% over previous year and accounting for 40.89% to Adjusted Net Bank Credit (ANBC) against 40% mandated norm.

The Bank's advances under agriculture portfolio increased by 20.64% to ₹58868 crore, covering over 53 lakh farmers. Under agriculture lending, the Bank achieved 20.36% to ANBC against 18% mandated norm. During 2014-15, the Bank's agriculture credit disbursal increased to ₹45232 crore, with a growth of 9% over the previous year. The Bank undertook special campaigns for extending Crop Loans/Kisan Credit Cards (KCCs) facility to all farmers/non-farmers.

Advances to Micro, Small & Medium Enterprises (MSMEs) increased by 21.11% to ₹60604 crore as at March 2015. Credit to Micro & Small Enterprises (M&SE) segments rose to ₹46305 crore, with a 26.16% growth against mandated 20% norm. Share of micro credit in M&SE improved to 60% from 55.84% last year. The number of Micro Enterprises accounts grew by 33.22% against mandated norm of 10%.

Your Bank has 162 Specialized SME branches and 48 SME Sulabhs. New Schemes under MSME credit were launched and several MoUs were also entered to increase lending to MSME segments.

Outstanding retail loans portfolio grew by 26.15% to ₹42298 crore as at March 2015. The disbursals during the year under various retail lending schemes amounted to ₹16590 crore. The outstanding total housing loan portfolio rose to ₹22352 crore, accounting for 53% of the total retail lending portfolio. The Bank's Vehicle loans and other personal loans increased by 21.65% and 80.33% respectively. The Bank's education loan portfolio increased to ₹5636 crore, covering around 2.75 lakh students as at March 2015. Several initiatives were undertaken to increase retail lending, like, new retail loan products, viz., Yuva Awas Rin, Housing Loan for Senior Citizens and Vehicle Loan for Agriculturists along with an array of existing products, launching of nationwide campaigns, expos, competitive interest rates, tie-ups with reputed Builders and Car Dealers. Ten new Retail Asset Hubs (RAHs) were opened, taking total number of RAHs to 61 across major centres in the country for faster processing and sanction of retail loans.

Your Bank has been actively encouraging entrepreneurship development among women. The Bank assisted 23.86 lakh women, with credit outstanding to the tune of ₹37783 crore as at March 2015 and achieved 13.07% to ANBC as against RBI's requirement of 5%.

DRIVING FINANCIAL INCLUSION

During the year, the Bank has successfully covered all the allotted 10049 unbanked villages across the country. The Bank opened 270 Financial Inclusion (FI) branches during the year in unbanked

villages, taking the total tally of FI branches to 806 under branch model. 2459 Business Correspondents Agents (BCAs) engaged under Business Correspondents (BC) model through three Corporate BCs, viz., M/s Integra Micro Systems (P) Ltd, M/s Fino Paytech and M/s CSC e-Governance Services India Ltd. Besides, the Bank had opened 544 Ultra Small Branches (USBs), out of which 65 were upgraded as FI branches. There were 479 USBs operational as at March 2015.

54.56 lakh Basic Savings Bank Deposit accounts opened during the year, taking the tally of BSBD accounts as at March 2015 to 1.39 crore, with an outstanding deposits of ₹2401 crore. Financial deepening is yet another endeavour by the Bank in providing various other facilities like In-Built Overdrafts (IODs), Kisan Credit Cards (KCCs), Differential Rate of Interest Scheme (DRI), Self Help Groups (SHGs), Micro Credit Groups (MCGs), Micro Insurance and Micro Pension under Canara Nayee Disha Scheme.

- In built OD facility permitted to 3.3 lakh beneficiaries, amounting to ₹66 crore.
- 5.85 lakh KCCs were issued during the year, amounting to ₹8653 crore.
- 70332 persons were financed under DRI Scheme, with total assistance of ₹99 crore.
- 41319 SHGs were formed during the year and credit linked 42066 SHGs, with credit of ₹903 crore.
- Life coverage provided to 70320 BSBD account holders under Micro Insurance Policy during the year.
- 65 Financial Literacy Centres (FLCs) were set up to provide financial education to common man. So far, these FLCs have contacted 17 lakh persons and counseled 2.05 lakh persons.
- 7 Aadhaar Enrolment Agencies were empanelled. A total of 101 lakh enrolments have been done so far. The Bank occupies number 1 position among all the banks in Aadhaar seeding, with 100 lakhs Aadhaar numbers seeded.
- Modified DBTL was successfully launched from November 2014. 81.27 lakhs transactions amounting to ₹328.85 crore have been processed under modified DBT/ DBTL.

Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY)

- The Bank opened 64.76 lakh accounts under PMJDY and RuPay Cards have been issued to all accounts, with a deposit balance of ₹858 crore as at March 2015.
- To popularize the e-KYC usage in the Bank, e-KYC application has been ported in all branches and BC locations. e-KYC campaigns have been launched from time to time.
- To provide the facility of payments through the Bank Mitras, handheld devices provided to them was enabled to accept the RuPay Cards.
- Through meticulous planning, the Household survey was completed in all the allotted 3962 SSAs and 3371 Wards well within the timeline. Each household in the allotted SSAs and Wards were covered with at least one account per household. The Bank opened 60.38 lakh accounts and declared all the SSAs and Wards as saturated on 10th of December 2014 and was appreciated by the Government of India.
- The Bank declared the State of Kerala as saturated on 11th of November, 2014, where the Bank is Convenor of the State Level Bankers' Committee (SLBC).
- The Bank has put in place a Grievance Redressal Mechanism by providing a toll free No (1800 425 11 222) for PMJDY and the same has been published in national dailies. The number is also published in all PMJDY advertisements, leaflets, banners and posters. The Bank has put up banners/hoardings/posters and wall paintings at various locations. Publicity ensured through print and electronic media.

Lead Bank Scheme

The Bank has been assigned additional lead bank responsibilities in 3 Metro Districts of Delhi National Capital Territory. With this, the

Bank's lead bank responsibilities increased to 29 districts in the country, viz., 8 in Karnataka, 7 in Tamil Nadu, 5 in Kerala, 5 in Uttar Pradesh, 3 in Delhi and 1 in Bihar.

RISK MANAGEMENT

Your Bank has in place comprehensive risk management policies across geographies and across all risks, including an Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) under Pillar 2 of Basel norms. A Capital Planning Committee is in place to articulate macroeconomic scenarios vis-à-vis capital requirements of the Bank. The final guidelines on Basel III Capital Regulations became effective from 1st April, 2013. As per RBI guidelines, the transitional period for full implementation of Basel III Capital regulations has been extended to 31.03.2019. The banks in India need to maintain a minimum Common Equity Tier 1 (CET1) capital of 5.50%, Tier 1 capital of 7.00%, Total Capital of 9% and Capital Conservation Buffer (CCB) of 2.50% at the end of March 2019. Your Bank is fully prepared to meet Basel III norms.

ASSET QUALITY

The Bank performed relatively well in Non-Performing Assets (NPA) management and made record cash recoveries, despite continued stress at the industry level. With a gross NPA level of ₹13040 crore, the gross NPA ratio has increased to 3.89% from 2.49% as at March 2014. The gross NPA ratio is, however, remained lower compared to industry and peers. With a Net NPA of ₹8740 crore, the net NPA ratio increased to 2.65% from 1.98% a year ago. Cash Recovery during 2014-15 aggregated to a record ₹5993 crore compared to ₹5494 crore last year. As at March 2015, the outstanding restructured assets portfolio (including restructured NPA accounts) of the Bank stood at ₹28371 crore, accounting for 8.47% of gross advances.

EXPANDED DELIVERY CHANNELS

The Bank added 930 branches, taking the total branch network to 5682 branches, which includes 288 specialized branches, catering to the specific clientele segments. The Bank opened two overseas branches, at Johannesburg (South Africa) on 19.05.2014 and New York (USA) on 09.06.2014, during the year. The Bank's overseas operations covered 8 countries, with one branch each at London and Leicester (UK), Hong Kong, Shanghai (China), Manama (Bahrain), Johannesburg (South Africa) and New York (USA), a Representative Office at Sharjah (UAE) and a Joint Venture Bank, viz., Commercial Indo Bank LLC in Moscow (Russia), in association with State Bank of India.

During 2014-15, the Bank added 2221 ATMs, taking the total number of ATMs to 8533, spread across 4021 centres. The debit card base of the Bank further rose to 2.55 crore compared to 1.51 crore as at March 2014. 132 hi-tech e-lounges were functional in select branches with facilities like ATM, Cash Deposit Kiosk with voice guided system, Cheque Deposit Kiosk, Self Printing Passbook Kiosk, Internet Banking Terminal, Online Trading Terminal and Corporate Website Access. Interactive Video Conference System was also made available at select e-lounges. As a result of various alternate delivery measures adopted by the Bank, e-transaction ratio increased to 50.21% as at March 2015 compared to 43.84% last year.

INFOTECH PROGRESS

During the year, the Bank introduced several tech-products/services for the convenience of the customers.

- ▶ **Automatic Account Opening through e-KYC** released for pilot implementation.
- ▶ **Tab Banking**, a simplified and paperless account opening facility through tablet PC released.
- ▶ **RD closure facility** enabled in internet banking.
- ▶ **Portals for insurance claims under PMJDY** released.
- ▶ New Card variants introduced to cater to the requirements of different segments of customers, viz., **Rupay Platinum Debit Card (first bank to introduce)**, **International Travel Prepaid Card in foreign currency with multi currency wallet for the convenience of foreign travellers**, **Business Debit Card and Canara World**, a premium Credit Card variant for HNI Customers.

- ▶ **'Canara Rewardz'** Scheme introduced in lieu of the existing bonus points for Credit Cards for the convenience of the cardholders.
- ▶ **Canara e-Infobook**, an e-passbook, extended to 8 regional languages (Hindi, English, Kannada, Tamil, Malayalam, Telugu, Marathi and Bengali) in all mobile platforms, with added facilities, like, locker appointment booking and e-lounge locator.
- ▶ **Canara m-Wallet**, a mobile app for cardless and cashless transactions across the variety of merchants, released with 2-factor authentication enabled for customer convenience and safety for flight, bus ticket booking, DTH Recharge and a wide range of bill payments.
- ▶ **USSD Services enabled on National Unified USSD Platform (NUUP)** with the following services - Balance Enquiry, Mini Statement, Change M-Pin, IMPS Funds Transfer (Person to Person and Person to Account).
- ▶ **Biometric authentication for locker access.**
- ▶ **Canara easyCash** released for cash transfer to migrant population.
- ▶ **Canara P-Serve** (Touch Screen Kiosk Application) released.
- ▶ **Domestic funds transfer facility** through card using ATMs.
- ▶ Tied up with 3 new Aggregators, viz., M/s EmVantage, M/s Citrus Pay Solutions and M/s PayTM for Payment Gateway Services.
- ▶ Enabled one stop site for **bill payment-InstaPay** in the Bank's Website, in tie-up with Aggregator M/s Billdesk.
- ▶ **Printing of ATM receipts in any 3 languages** (English, Hindi and regional language).
- ▶ **Bill payment facility** enabled for corporate customers in internet banking.
- ▶ **Foreign Inward Remittance** through IMPS enabled.
- ▶ **SMS Alert for SWIFT transactions** enabled.
- ▶ **DBTL (Modified Direct Benefit Transfer of LPG Subsidy)** - both Option I (Account Validation) and Option II (capturing/ submitting account details to OMCs) developed and released.
- ▶ **Aadhaar Mapping for NREGA Payments**, Software Package for processing files sent by the Ministry of Rural Development and validating and sending Aadhaar seeding entries to the CBS developed and released.
- ▶ **e-KYC Service using UIDAI verification** enabled through Business Correspondent Terminal.

Missed call to 092892 92892 to know account balance for domestic customers and 9192892 92892 for NRI customers and missed call to 092891 92891 to know last 3 transactions continued and popularized.

CUSTOMER ORIENTATION

Several initiatives were taken to remain customer focussed through providing fast service, bringing in diversified products/services, responding to customers' queries and redressal of customer complaints. The 'Code of Commitment to Customers' issued by the Banking Codes and Standards Board of India (BCSBI) and 'Revised Citizen's Charter' available in the Bank's website. To assess the quality of customer service rendered by the branches and to get the feedback, 'Customer Satisfaction Survey Form' is available in the Bank's website. Customers' fortnight was conducted from 15.11.2014 to 30.11.2014, inviting suggestions from customers. Call centre with single point contact number 18004250018 caters customers in 6 regional languages, such as, Bengali, Kannada, Malayalam, Marathi, Tamil and Telugu, besides, Hindi and English for redressal of grievances. The Bank has implemented online grievance redressal facility in the website for customers under the portal Canara Public Grievance Redressal System (CPGRS). The complaints received at Call Centre were also integrated with CPGRS package. As per Damodaran Committee Recommendations, the Bank has appointed a Chief Customer Service Officer (CCSO) on 31.08.2013, who shall act as an Internal Ombudsman of the Bank.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

The Bank, through its Canara Bank Centenary Rural Development Trust (CBCRDT), has established 34 exclusive training institutes, including 26 Rural Self Employment Training Institutes (RSETIs), 5 Institutes of Information Technology and 3 Artisan Training Institutes to promote entrepreneurship development among rural youth and encourage them to take up self-employment activities. The Bank has also co-sponsored another 27 Rural Development and Self Employment Training Institutes (RUDSETIs) across 17 States, engaged in training of rural youth for taking up self-employment programmes. The Bank's sponsored/ co-sponsored training institutes have trained 6.11 lakh unemployed youth so far, with an impressive settlement rate of 73%. Besides the above, the Bank undertook a number of activities for the benefit of communities, like, de-fluoridation-RO plants for pure drinking water facility in 217 villages of Kolar and Chickaballapur districts in Karnataka, Construction of Toilets for Girls in 130 Schools in the Bank's Lead Districts, Canara Vidya Jyothi Scheme- a Scheme of extending financial assistance to SC/ST girl students from rural areas, adoption of 65 villages and 3 slums for their integrated development under Canara Gramodaya Scheme and many others.

CORPORATE GOVERNANCE

Your Bank's corporate governance philosophy is based on pursuit of sound business ethics and strong professional acumen that aligns the interests of all segments of the stakeholders as also the society at large. Accordingly, your Bank promoted fairness, transparency, accountability and efficiency across levels to maximize sustainable value for stakeholders in a transparent manner.

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

The Bank had 53984 committed and professional employees on its rolls as at March 2015. During the year, 8296 staff recruited in various cadres to fill the retirement gap at various levels and to meet the growing business requirements. 2544 women employees were recruited and 503 women employees were promoted under various cadres during the year. The Bank has in place a HR plan to fill in staff and skill requirement to meet rapidly changing industry scenario.

GOALS FOR FY 2015-16

Your Bank shall continue its focus on expanding retail business during the current year, with particular emphasis on increasing CASA and retail deposits and increasing retail assets through expanding loans to agriculture and MSMEs, housing, vehicles, and other personal segments. Your Bank also emphasizes on NPA management, augmenting fee income and improving operational financial ratios, such as, NIM, RoA, RoE, Cost-to-Income ratio to create value for all stakeholders.

AWARDS AND ACCOLADES

In recognition of the excellent work done, your Bank received several awards and accolades during the year. Some of these awards are:

- ▶ **"MSME Banking Excellence Awards, 2014"** organized by Chamber of Indian Micro, Small and Medium Enterprises (CIMSME) at New Delhi. The Bank has been adjudged as the **"Best Bank Award-Winner"** among other awards.
- ▶ **'Niryat Bandhu'** instituted by Federation of Indian Export Organisation (FIEO) for excellent support services rendered for the promotion of exports.
- ▶ **"Asia HRD Award"** under the category "Contribution to Organization" of the Asia HRD Congress Awards, 2014.
- ▶ Outlook Money Awards, 2014 under **'The Best Home Loan'** provider category.
- ▶ **Outstanding Performance under Retail Banking in the 6th PSU Awards, 2014** by Dalal Street Investment Journal.
- ▶ **PMJDY & Excellence Award, 2015**, instituted by M/s Federation of Industry Trade & Services (FITS) for best performance under PMJDY implementation.

- ▶ Platinum Award under the category of **"Innovation"** in the Skoch Financial Inclusion & Deepening Award, 2014.
- ▶ **Golden Peacock Award for Corporate Governance & Golden Peacock Business Excellence Award**, by the Institutes of Directors, India.
- ▶ **"Namma Bengaluru's Best Brand"** among Bengaluru's top 50 brands.
- ▶ **Assocham Social Banking Excellence Award 2014** under Public Sector Banks category for excellent performance under Corporate Social Responsibility initiatives.
- ▶ **"SKOCH Renaissance Award 2014"** under India's Best Projects Category for Rural Self Employment Training Institute, Institute for Artisans, Institute for information Technology, Community Development and Women Empowerment.
- ▶ **Ranked 1st among Public Sector Banks** in an article on India's Best Companies for CSR published in the **"Corporate Dossier"** of Economic Times.
- ▶ **Best Inspiring Place to Work (Public Sector)** by the Banking Frontiers in partnership with M/s.Deloitte in an effort to recognize the HR efforts of the BFSI sector.
- ▶ Received 4 Awards at **'IBA Banking Technology Conference, Expo & Awards 2015'** amongst Public Sector Banks.
 1. First Runners-up - **'Best use of Digital and Channel Technology'**.
 2. First Runners-up - **'Best Financial Initiative'**
 3. Second Runners-up - **'Technology Bank of the Year'**.
 4. Second Runners-up - **'Best Payments Initiative'**

▶ **National Payment Excellence Award, 2014** for highest RuPay Card issuing bank.

- ▶ **1st Prize under Indira Gandhi Rajbhasha Puraskar Yojana** for effective implementation of Official Language in Region 'C' for two consecutive years in 2012-13 and 2013-14.

We are committed to walk on the path of excellence and strive to deliver value to all our stakeholders.

ACKNOWLEDGEMENT

I am grateful to the shareholders, customers and all other stakeholders for their support and patronage. Your Bank's excellence in several performance parameters stems from the unstinted guidance, support and co-operation of my colleagues on the Board, the Auditors, the Legal Advisors and the correspondent banks. The Government of India and the Reserve Bank of India provided valuable guidance, the Media provided constructive coverage and most importantly, our valued customers for providing continued patronage.

I thank the Securities & Exchange Board of India (SEBI), Stock Exchanges and the investor community for reposing full faith in your Bank's professional prowess and proven capabilities.

I am also thankful to the members of the Canara Bank family for fully contributing to the Bank's success.

With your continued support and patronage, I am sure that the financial year 2015-16, will turn out to be another year of excellence for your Bank. Thank you.

Yours Sincerely,



PRADYUMAN SINGH RAWAT
EXECUTIVE DIRECTOR

14.07.2015, Bengaluru