

## कारोबार दायित्व रिपोर्ट-2021-22 (सूचीबद्धता करार के अनुच्छेद 55 के अंतर्गत)

### भाग ए : बैंक के बारे में सामान्य जानकारी

1. कंपनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन):
2. कंपनी का नाम: केनरा बैंक
3. पंजीकृत पता: केनरा बैंक, प्रधान कार्यालय, 112, जे सी रोड, बेंगलूरु - 560 002
4. वेबसाइट: www.canarabank.com
5. ई-मेल आईडी: edscrt2@canarabank.com
6. रिपोर्टेड वित्त वर्ष: 2021-22
7. क्षेत्र (ओं) जिसमें कंपनी (औद्योगिक गतिविधि कोड-वार) लगी हुई है: वित्तीय सेवाएँ, मुख्य रूप से बैंकिंग।
8. तीन प्रमुख उत्पादों / सेवाओं की सूची, जिन्हें कंपनी बनाती है / प्रदान करती है (तुलन पत्र के अनुसार): 1. थोक बैंकिंग 2. खुदरा बैंकिंग 3. ग्रामीण और कृषि-बैंकिंग।
9. उन केन्द्रों की संख्या जहाँ कंपनी द्वारा व्यावसायिक गतिविधि की जाती है
  - i. अंतर्राष्ट्रीय केन्द्रों की संख्या (केन्द्रों का विवरण प्रदान करें)  
लंदन (यूनाइटेड किंगडम)  
न्यूयॉर्क (यूएसए)  
दुबई इंटरनेशनल फाइनेंशियल सेंटर (डीआईएफसी), दुबई
  - ii. राष्ट्रीय केन्द्रों की संख्या: 9734
10. कंपनी द्वारा सेवा प्रदत्त बाजार - अंतर्राष्ट्रीय  
उपरोक्त बिंदु संख्या 9 (i) के तहत उल्लिखित केन्द्रों के अलावा, बैंक का शारजाह, संयुक्त अरब अमीरात में एक प्रतिनिधि कार्यालय, मॉस्को, रूस में एसबीआई के साथ एक संयुक्त उद्यम बैंक, अर्थात्, कमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया, एलएलसी और एक पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी डार-एस-सलाम, तंजानिया, अर्थात् केनरा बैंक तंजानिया लिमिटेड (सीबीटीएल) है।

### भाग बी: कंपनी का वित्तीय विवरण

1. प्रदत्त पूंजी (आईएनआर): ₹1814.13 करोड़
2. कुल टर्नओवर / कुल कारोबार (आईएनआर): ₹17,90,011.07 करोड़-कुल जमा: ₹ 10,86,409.25 करोड़ + निवल अग्रिम: ₹7,03,601.82 करोड़।
3. कर अदायगी के बाद कुल लाभ: ₹5678.42 करोड़ कुल
4. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर व्यय: स्वीकृत परियोजनाएं: ₹25.48 करोड़, उपयोग किया गया: ₹25.48 करोड़।

## BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT-2021-22 (Under Clause 55 of Listing Agreement)

### Section A: General Information about the Bank

1. Corporate Identity Number (CIN) of the Company:
2. Name of the Company: Canara Bank
3. Registered Address: Canara Bank, Head Office, 112, J C Road, Bengaluru - 560 002
4. Website: www.canarabank.com
5. E-mail Id: edscrt2@canarabank.com
6. Financial Year Reported: 2021-22
7. Sector(s) that the Company is engaged in (industrial activity code-wise): Financial Services, mainly banking.
8. List three key products / services that the Company manufactures / provides (as in balance sheet): 1. Wholesale Banking 2. Retail Banking 3. Rural and Agri-Banking.
9. Total number of locations where business activity is undertaken by the Company
  - i. Number of International Locations (Provide details of locations)  
London (United Kingdom)  
New York (USA)  
Dubai International Financial Centre (DIFC), Dubai
  - ii. Number of National Locations: 9734
10. Markets served by the Company - International  
Besides locations mentioned under Point No.9 (i) above, the Bank has a Representative Office at Sharjah, UAE, a Joint Venture Bank with SBI in Moscow, Russia, viz., Commercial Bank of India, LLC and a wholly-owned subsidiary at Dar-es-salaam, Tanzania, viz. Canara Bank Tanzania Ltd (CBTL).

### Section B: Financial Details of the Company

1. Paid up Capital (INR): ₹1814.13 Crores
2. Total Turnover / Total Business (INR): ₹17,90,011.07 Crores-Total Deposits: ₹10,86,409.25 Crores + Net Advances: ₹7,03,601.82 crores
3. Total Profit after taxes : ₹5678.42 Crores Standalone
4. Spending on Corporate Social Responsibility (CSR): Sanctioned projects: ₹25.48 crores, Utilized : ₹25.48 crores.

5. 2021-22 के दौरान सीएसआर के तहत स्वीकृत गतिविधियों की सूची वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान सीएसआर के तहत निधियों की क्षेत्रवार मंजूरी / उपयोग : समेकन

(₹ लाख में)

क्र. सं.	गतिविधि	मंजूर राशि	प्रयुक्त राशि
क	शिक्षा	543.83	543.83
ख	स्वास्थ्य	1359.25	1359.25
ग	गरीबी और पोषण	157.22	157.22
घ	कौशल विकास	2677.00	1896.31
ङ	स्वच्छ भारत	11.10	11.10
च	ग्रामीण विकास	98.45	98.45
छ	महिला सशक्तिकरण	66.32	66.32
ज	वित्तीय साक्षरता	584.83	584.83
झ	खेल, दिव्यांग व्यक्ति (पीडब्ल्यूडी) एवं अन्य गतिविधियां	378.43	378.43
	कुल	5876.42	5095.74

- स्वीकृत सीएसआर परियोजनाओं का क्षेत्रवार वर्गीकरण : वित्त वर्ष 2021-22

## (क) शिक्षा क्षेत्र

(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	केनरा बैंक की ग्रामीण, अर्द्धशहरी, शहरी शाखाएं	सरकारी विद्यालयों की मेरिट में आने वाली एससी एसटी छात्राओं के लिए केनरा विद्याज्योति छात्रवृत्ति	309.62	309.62
2	मेसर्स अक्षय पात्र फाउंडेशन (त्रिपुरा)	ग्रेट इंडियन स्कूल त्रिपुरा में नई कक्षाओं, फर्नीचर और फिक्स्चर के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	51.00	51.00

5. List of activities sanctioned under CSR during 2021-22: Sector-wise sanction / utilization of funds under CSR during the financial year 2021-22: Consolidation

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Activity	Amount sanctioned	Amount utilized
a	Education	543.83	543.83
b	Health	1359.25	1359.25
c	Poverty & Nutrition	157.22	157.22
d	Skill Development	2677.00	1896.31
e	Swachh Bharat	11.10	11.10
f	Rural Development	98.45	98.45
g	Women Empowerment	66.32	66.32
h	Financial Literacy	584.83	584.83
i	Sports, Persons with Disability (PWD) & others activities	378.43	378.43
	Total	5876.42	5095.74

- Sector-wise classification of CSR projects sanctioned: FY 2021-22

## (a) Education Sector

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee / Organised By	Purpose	Amount Sanctioned	Amount Utilized
1	Rural, Semi Urban & Urban Branches Of Canara Bank	Canara Vidya Jyothi scholarship to meritorious SC-ST girl students - Govt. Schools and Govt. Aided Schools	309.62	309.62
2	M/s.Akshaya Patra Foundation (Tripura)	Financial assistance to construct new classrooms, furniture and fixtures at Great Indian School Tripura	51.00	51.00

3	मेसर्स विद्या इंटीग्रेटेड डेवलपमेंट फॉर यूथ एंड अडल्ट्स [विद्या] दिल्ली	100 गरीब बच्चों की शिक्षा प्रायोजित करने के लिए	30.00	30.00
4	दिवंगत कर्मचारी स्वर्गीय श्रीमती के.एस.स्वप्ना के बच्चे	दिवंगत कर्मचारी श्रीमती के.एस.स्वप्ना के बच्चों को शिक्षा प्राप्त करने के लिए वित्तीय सहायता।	20.00	20.00
5	मेसर्स धर्मचक्र ट्रस्ट	एक पानी के टैंकर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	16.00	16.00
6	जिला कलेक्टर तिरुनेलवेली	ग्रामीण क्षेत्रों में गरीब बच्चों को पुस्तकों के वितरण के लिए।	10.00	10.00
7	केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड [सीबीजेईएफ]	कर्नाटक राज्य के सरकारी पीयू कॉलेजों में बुक बैंक की स्थापना के लिए वित्तीय समर्थन	9.67	9.67
8	पुलिस पब्लिक स्कूल बेंगलूरु	पुलिस पब्लिक स्कूल को फर्नीचर के प्रायोजन की वित्तीय सहायता	7.91	7.91
9	“एकल विद्यालय” कोलकाता	“एकल विद्यालय” - फ्रेंड्स ट्राइबल सोसाइटी	5.5	5.5
10	केनरा बैंक राहत व कल्याण समाज, बेंगलूरु	इनके ब्रेल संसाधन केंद्र के लिए वित्तीय सहायता।	5.00	5.00

3	M/s.Vidya Integrated Development for Youth and Adults [VIDYA] Delhi	For sponsoring Education of 100 poor children	30.00	30.00
4	Children of Late Smt. K.S. Swapna	Financial support to the children of deceased Late Smt. K.S. Swapna for pursuing education.	20.00	20.00
5	M/s Dharmachakra Trust	Financial Assistance for Purchase of One Water Tanker	16.00	16.00
6	District Collector Tirunelveli	Financial support for distribution of books to poor children in rural areas	10.00	10.00
7	Canara Bank, Jubilee Education Fund [CBJEF]	Financial support for setting up of Book Bank at Government PU Colleges, Karnataka State	9.67	9.67
8	Police Public School Bengaluru	Financial assistance for Sponsoring of Furniture to Police Public School	7.91	7.91
9	“Ekal Vidyalay” Kolkata	“Ekal Vidyalay” - Friends Tribal Society	5.5	5.5
10	Canara Bank Relief & Welfare Society, Bengaluru	Financial support for its Braille Resource Centre	5.00	5.00

11	केनरा बैंक राहत व कल्याण समाज, बेंगलूरु	इनके ब्रेल संसाधन केंद्र के लिए एम्बॉसर, ट्रांसलेटर और टैक्टाइल व्यू सॉफ्टवेयर की खरीद	4.83	4.83
12	केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड (सीबीजेईएफ) बेंगलूरु	केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड को बुक बैंक के लिए भुगतान।	4.48	4.48
13	श्रीमती सरोजिनी नायडू जिला परिषद गर्ल्स हाई स्कूल अकिवेडु	स्कूल में साइकिल शेड के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता।	4.24	4.24
14	मेसर्स ठाकर बापा विद्यालय समिति चेन्नई	सोसायटी के गरीब तबके के 80 प्रशिक्षार्थियों को इलेक्ट्रीशियन प्रशिक्षण प्रदान करने के लिए इलेक्ट्रिक और इलेक्ट्रॉनिक वस्तुओं की खरीद के लिए।	3.95	3.95
15	हिमाचल प्रदेश सरकार	गरीब छात्रों के लिए 50 मोबाइल फोन दान करने के लिए शिक्षा विभाग, हिमाचल प्रदेश सरकार को वित्तीय सहायता।	2.51	2.51

11	Canara Bank Relief & Welfare Society, Bengaluru	Financial support for purchase of Embosser, Translator and Tactile view software for its Braille Resource Centre	4.83	4.83
12	Canara Bank Jubilee Education Fund (CBJEF) Bengaluru	Financial support for Canara Bank Jubilee Education Fund for Book Bank	4.48	4.48
13	Smt.Sarojini Naidu Zilla Parishad Girls High School Akivedu	Financial support for construction of Cycle Shed at school	4.24	4.24
14	M/s. Thakar Bapa Vidyalaya Samithi Chennai	Financial support for purchase of Electric and Electronic items for providing electrician training to 80 trainees from the poor sections of the Society	3.95	3.95
15	Government of Himachal Pradesh	Financial assistance to Department of Education, Government of Himachal Pradesh for donation of 50 mobile phones for poor students	2.51	2.51

16	मेसर्स हिमालयन इंस्टीट्यूट ऑफ आल्टरनेटिव्स, लद्दाख	पाठ्यचर्या के भाग के रूप में छात्रों द्वारा इंसुलेटिंग ब्रिक मेकिंग मशीन बनाने के लिए वित्तीय सहायता।	2.5	2.5
17	श्रीवाणी हाई स्कूल, उडुपी	6 कम्प्यूटरों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	2.1	2.1
18	शिक्षा के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं / क्षेत्रों का / अं का में सीएसआर गतिविधियां	किताबें / स्कूल बैग / फर्नीचर / वर्दी के संवितरण के लिए वित्तीय सहायता	54.52	54.52
	कुल		543.83	543.83

16	M/s.Himalayan Institute of Alternatives, Ladakh	Financial support for making of Insulating Brick making machine by the students as part of curriculum	2.5	2.5
17	Srivani High School, Udupi	Financial support for purchase of 6 Computers	2.1	2.1
18	CSR Activities at various Branches / ROs / COs of Canara Bank under Education	Financial support for distribution of Books / School bags / Furniture / Uniform	54.52	54.52
	TOTAL		543.83	543.83

(ख) स्वास्थ्य क्षेत्र (₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	सरकारी अस्पताल जयनगर बेंगलूरु	आपाती आईसीयू इकाई के नवीकरण और चिकित्सा उपकरण की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	394.93	394.93
2	एसएलबीसी केरल एवं कर्नाटक बेंगलूरु	कोविड सहायता के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना।	200.00	200.00
3	जयदेव इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेस बेंगलूरु	हार्ट लंग मशीन के प्रायोजन के लिए वित्तीय सहायता	66.96	66.96
4	मेसर्स श्री श्री जगद्गुरु शंकराचार्य महासंस्थानम दक्षिणामनय श्री शारदा पीठम, मंगलूरु	श्रृंगेरी में मौजूदा अस्पताल की मरम्मत / नवीनीकरण और पुनर्संज्ञा	59.54	59.54

(b) Health Sector (₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee / Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilized
1	Government Hospital Jayanagar Bengaluru	Financial support for renovation for emergency ICU and purchase of medical equipment	394.93	394.93
2	SLBC Kerala & Karnataka Bengaluru	Providing financial assistance for Covid Support	200.00	200.00
3	Jayadeva Institute of Medical Sciences Bengaluru	Financial assistance for sponsorship of Heart Lung machine	66.96	66.96
4	M/s Sri Sri Jagadguru Shankaracharya Mahasams-thanam Dakshinamnaya Sri Sharada Peetam, Mangalore	Repair / Renovation and Refurbishing of the existing hospital at Sringeri	59.54	59.54

5	मेसर्स श्री शंकर कृपा एजुकेशनल एंड मेडिकल ट्रस्ट चेन्नई	थंडालम गांव में पॉलीक्लिनिक के लिए सिविल कार्यों के लिए वित्तीय सहायता	37.00	37.00
6	कामिनेनी हेल्थ केयर प्राइवेट लिमिटेड, विजयवाडा	एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	30.00	30.00
7	एआईआईएमएस [मंगलगिरी]	एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना।	26.84	26.84
8	कर्नाटक सरकार	ऑक्सीजन कंसेन्ट्रेटर प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता	26.25	26.25
9	आदिचुंचनगिरी शिक्षण ट्रस्ट बेंगलूरु	परिवहन वेंटिलेटर के साथ मेडिकल एम्बुलेंस की खरीद के लिए प्रायोजन	25.38	25.38
10	पश्चिम बंगाल राज्य आपदा प्रबंधन, कोलकाता	पश्चिम बंगाल राज्य आपदा प्रबंधन, कोलकाता को वित्तीय सहायता	25.00	25.00
11	मेसर्स पीपल फॉर एनिमल्स दिल्ली	संजय गांधी पशु कल्याण अस्पताल, नई दिल्ली में पशु शेड के नवीनीकरण के वित्तीय सहायता	25.00	25.00
12	त्रिवेन्द्रम मेडिकल कॉलेज अस्पताल त्रिवेन्द्रम	ऑक्सीजन कंसेन्ट्रेटर प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता	24.00	24.00

5	M/s Sri Sankara Kripa Educational and Medical Trust Chennai	Financial support for Civil Works for Polyclinic at Thandalam village	37.00	37.00
6	KAMINENI Health Care Pvt Ltd Vijayawada	Financial assistance for purchase of Ambulance	30.00	30.00
7	AIIMS [Mangalagiri]	Providing of financial assistance for purchase for an Ambulance	26.84	26.84
8	Government of Karnataka	Financial support for providing Oxygen Concentrators	26.25	26.25
9	Adichunchangiri Shikshana Trust Bengaluru	Sponsorship towards purchase of medical ambulance with transport Ventilator	25.38	25.38
10	West Bengal State Disaster Management, Kolkata	Financial support to West Bengal State Disaster Management, Kolkata	25.00	25.00
11	M/s People for Animals Delhi	Financial support for renovation of animal shed in Sanjay Gandhi Animal Welfare Hospital, New Delhi	25.00	25.00
12	Trivandrum Medical College Hospital Trivandrum	Financial assistance for providing Oxygen Concentrator	24.00	24.00



13	डॉ. पिन्नामनेनी सिद्धार्थ इंस्टीट्यूट ऑफ मेडिकल साइंसेज एंड रिसर्च फाउंडेशन (विजयवाडा)	एम्बुलेंस वैन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना।	23.04	23.04
14	मंगलूरु नगर निगम	ऑक्सीजन कंसन्ट्रेटर प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता	21.83	21.83
15	कर्नाटक राज्य रिजर्व पुलिस (बेंगलूरु)	पुलिस कर्मियों को फेस मास्क लगभग 40000 फेस मास्क के संवितरण के लिए वित्तीय सहायता	18.47	18.47
16	मेसर्स सरकारी अस्पताल वानापथी	उन्नत एम्बुलेंस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	18.31	18.31
17	कोविड वारियर	कोविड वारियर को भोजन एवं पीएचसी केंद्रों को चिकित्सा किट का वितरण	17.84	17.84
18	मेसर्स द्वारकानाथ तीर्थ चैरिटेबल ट्रस्ट (बेंगलूरु)	एम्बुलेंस वैन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना।	16.55	16.55
19	नेय्यत्तिनकारा नगर पालिका (त्रिवेन्द्रम)	एम्बुलेंस के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	13.95	13.95
20	मेसर्स भारतीय प्रबंधन संस्थान, (जम्मू)	चिकित्सा एम्बुलेंस उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	13.46	13.46
21	स्वास्थ्य सेवा निदेशालय (पोर्ट ब्लेयर)	एम्बुलेंस वैन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	13.41	13.41

13	Dr.Pinnamaneni Siddharth Institute of Medical Science and Research Foundation (Vijayawada)	Providing of financial assistance for purchase of an Ambulance van	23.04	23.04
14	Mangalore City Corporation (Mangalore)	Financial assistance for providing Oxygen Concentrators	21.83	21.83
15	Karnataka State Reserve Police (Bengaluru)	Financial support for distribution of face masks to police personnel. About 40,000 Nos. Face masks	18.47	18.47
16	M/s Government Hospital Wanaparthy	Financial support for purchase of an Advanced Ambulance	18.31	18.31
17	Covid Warrior	Distribution of Food to Covid Warriors and Medical Kits To PHC Centres	17.84	17.84
18	M/s. Dwarakanath Tirth Charitable Trust (Bengaluru)	Providing of financial assistance for purchase for an Ambulance van	16.55	16.55
19	Neyyattinkara Municipality (Trivandrum)	Providing financial support for Ambulance	13.95	13.95
20	M/s. Indian Institute of Management, (Jammu)	Financial assistance for providing a Medical Ambulance	13.46	13.46
21	Directorate of Health Services (Port Blair)	Providing of financial assistance for purchase an Ambulance van	13.41	13.41

22	मेसर्स सक्षम (दिल्ली)	सहायक उपकरणों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	11.00	11.00
23	मेसर्स विश्व कल्याण सेवा ट्रस्ट (रांची)	डॉक्टरों और पैरामेडिकल स्टाफ के परिवहन के लिए टोयोटा कूजर यारिस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	10.00	10.00
24	जिला सरकारी अस्पताल (शिवमोग्गा)	वेंटिलेटर उपलब्ध कराने हेतु वित्तीय सहायता	9.80	9.80
25	मेसर्स महाप्रस्थाना सेवा समिति (विजयवाड़ा)	शववाहन का दान एवं इमशान घाट में भण्डारण कक्ष के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	9.01	9.01
26	जिला अस्पताल चेन्नई	ऑक्सीजन कंसेन्ट्रेटर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	8.02	8.02
27	श्री वेंकटेश्वर स्वामी वारी देवस्थानम (तिरुपति)	मंदिर के लिए स्वचालित सफाई मशीन उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता।	6.72	6.72
28	त्रिपुनिथुरा नगर पालिका (त्रिवेन्द्रम)	कोविड अधिवास केंद्र स्थापित करने के लिए वित्तीय सहायता	5.83	5.83

22	M/s Saksham (Delhi)	Financial support for purchase of Assistive devices	11.00	11.00
23	M/s.Viswa Kalyan Seva Trust (Ranchi)	Financial assistance for purchase of Toyota Cruiser Yaris, for transportation of Doctors and Paramedical staff	10.00	10.00
24	District Government Hospital (Shivamogga)	Financial assistance for providing of Ventilator	9.80	9.80
25	M/s. Mahaprasthan Seva Samithi (Vijayawada)	Financial support for providing a of hearse van and construction of storage room at Cremation centre	9.01	9.01
26	District Hospital Chennai	Providing of financial assistance for purchase of Oxygen Concentrators	8.02	8.02
27	Sri Venkateshwara Swamy Vari Devasthanam (Tirupati)	Financial assistance for providing Automatic Cleaning Machine for the temple	6.72	6.72
28	Tripunithura Municipality (Trivandrum)	Financial assistance to set up Covid Domiciliary Centre	5.83	5.83



29	मेसर्स नेत्र ज्योति चैरिटेबल ट्रस्ट, उडुपी	मारुति ईको 7 सीटर वैन के लिए वित्तीय सहायता।	5.68	5.68
30	स्ट्रीट वेंडर्स को मास्क	स्ट्रीट वेंडर्स को मास्क उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	5.32	5.32
31	अहमदाबाद नगर निगम	शववाहन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	5.29	5.29
32	कांगेयम नगर पालिका	बैटरी से चलने वाली कार उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	4.65	4.65
33	श्री कालहस्ती देवस्थान, तिरुपति	बैटरी चालित वाहन उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	4.60	4.60
34	जिला कलेक्टर, कडपा	8 ऑक्सीजन कंसन्ट्रेटर के दान के लिए वित्तीय सहायता	4.51	4.51
35	प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र कारकला	एम्बुलेंस वैन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	4.50	4.50
36	डॉ. पिन्नानामेनी आयुर्विज्ञान संस्थान (विजयवाड़ा)	परिवहन वेंटिलेटर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	4.46	4.46

29	M/s Netra Jyothi Charitable Trust, Udupi	Financial support for Maruti Eco 7 Seater Van	5.68	5.68
30	Masks to street vendors	Financial support for providing Masks to street vendors	5.32	5.32
31	Ahmedabad Municipal Corporation	Financial assistance for purchase of Hearse Van	5.29	5.29
32	Kangayam Municipality	Financial assistance for providing of a Battery operated car	4.65	4.65
33	Sri Kalahasthi Devasthanam, Tirupati	Financial assistance for providing of Battery operated vehicle	4.60	4.60
34	District Collector, Kadapa	Financial support for donation of 8 Oxygen Concentrators	4.51	4.51
35	M/s Primary Health Centre Karkala	Providing financial assistance for purchase of an Ambulance van	4.50	4.50
36	Dr.Pinnanameni Institute of Medical Sciences (Vijayawada)	Providing financial assistance for purchase of Transport Ventilator	4.46	4.46

37	मैसर्स सिस्टर्स ऑफ चैरिटी, सिकंदराबाद	3 जल शोधन संयंत्र [रिवर्स ऑस्मोसिस प्लांट] प्रदान करने के लिए वित्तीय सहायता।	4.17	4.17
38	कंटोनमेन्ट सामान्य अस्पताल देहरादून	कंटोनमेन्ट सामान्य अस्पताल देहरादून को 2 एसी, 5 मल्टीपारा मॉनिटर, 3 कंप्यूटर जेट प्रिंटर और 1 स्कैनर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	3.97	3.97
39	मैसर्स सर गंगाराम अस्पताल, नई दिल्ली	ट्रॉली और व्हीलचेयर के प्रायोजन के लिए वित्तीय सहायता।	3.73	3.73
40	सरकारी अस्पताल (बेंगलूरु)	बीबीएल ईसीजी मशीन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता - 5 नं.	3.00	3.00
41	सैन्य अस्पताल, त्रिवेंद्रम	ऑक्सीजन कंसेन्ट्रेटर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करना	2.61	2.61
42	स्वास्थ्य के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं/क्षेत्रों का / अं का में सीएसआर गतिविधियां	कोविड योद्धाओं को कोविड किट, भोजन, एम्बुलेंस, ऑक्सीजन सांद्रक, ऑक्सीजन जेनरेटर उपलब्ध कराना	144.62	144.62
<b>कुल</b>			<b>1359.25</b>	<b>1359.25</b>

37	M/s. Sisters of Charity, Secunderabad	Financial assistance for providing 3 water Purifying Plants [Reverse Osmosis Plants]	4.17	4.17
38	Cantonment General Hospital Dehradun	Financial assistance for purchase of 2 AC, 5 multipara monitor, 3 computers jet printers and 1 scanner to Cantonment General Hospital Dehradun	3.97	3.97
39	M/s Sir Gangaram Hospital, New Delhi	Financial assistance for Sponsoring of Trolleys and Wheel Chairs	3.73	3.73
40	Government Hospital (Bengaluru)	Financial support for purchase of BBL ECG Machines - 5 Nos.	3.00	3.00
41	Military Hospital, Trivandrum	Providing financial assistance for purchase of Oxygen Concentrators	2.61	2.61
42	CSR Activities at various Branches / ROs / COs of Canara Bank under Health	Providing Covid Kits, Food to Covid Warriors, Ambulance, Oxygen Concentrators, Oxygen Generators	144.62	144.62
<b>Total</b>			<b>1359.25</b>	<b>1359.25</b>

(ग) गरीबी और पोषण

(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	मेसर्स श्री संपत गणपति मंदिर चैरिटेबल ट्रस्ट (बेंगलूरु)	सामुदायिक भवन के निर्माण के लिए वित्तीय सहायता	25.00	25.00
2	मेसर्स श्री लक्ष्मी नरसिम्हा स्वामी देवस्थानम, यादाद्री	अन्नदानम सामग्री के परिवहन और भोजन के वितरण के लिए इलेक्ट्रिक ट्रक की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	9.33	9.33
3	मेसर्स स्नेहसदनम अनाथालय (मुंबई)	कुर्सियों, अलमारी, वाशिंग मशीन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	2.04	2.04
4	मेसर्स खीर भवानी मंदिर, श्रीनगर	मंदिर को हेवी ड्यूटी मैट उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	4.51	4.51
5	मेसर्स एनेबलिंग नेशनल ग्रोथ एंड गेनिंग एम्पावरमेंट (बेंगलूरु)	लडकों के कमरे के लिए कंप्यूटर और एक वाटर प्यूरीफायर की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	1.00	1.00
6	ग्राम पंचायत पोशीर	गरीब लोगों के लिए खाद्यान्न के वितरण के लिए वित्तीय सहायता	6.27	6.27
7	गरीबी और पोषण क्षेत्र के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं / क्षेत्रों का / अंशों में सीएसआर गतिविधियाँ	अल्पसुविधा प्राप्तियों के लिए वाटर फिल्टर, कपड़े, रेफ्रिजरेटर आदि।	109.07	109.07
	<b>कुल</b>		<b>157.22</b>	<b>157.22</b>

(c) Poverty & Nutrition

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee / Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilised
1	M/s Sree Sampath Ganapathy Temple Charitable Trust (Bengaluru)	Financial support for Constuction of Community Hall	25.00	25.00
2	M/s Sri Laxmi Narasimha Swamy Devasthanam, Yadadri	Financial assistance towards purchase of Electric Truck for transportation of Annadhanam materials and distribution of food	9.33	9.33
3	M/s Snehasadanam Orphanage (Mumbai)	Financial support for purchase of Chairs, Almirahs, Washing Machine	2.04	2.04
4	M/s Kheer Bhawani Temple, Srinagar	Financial assistance for providing a Heavy duty mat to Temple	4.51	4.51
5	M/s Enabling National Growth and Gaining Empowerment (Bengaluru)	Financial assistance for purchase of Computer and one Water Purifier for Boys' Home	1.00	1.00
6	Gram Panchayat Poshir	Financial assistance for Distribution of food grains for poor people	6.27	6.27
7	CSR Activities at various Branches/ ROs / COs of Canara Bank under Poverty and Nutrition	Water filters, clothes, refrigerators etc. for under privileged	109.07	109.07
	<b>Total</b>		<b>157.22</b>	<b>157.22</b>

## (घ) कौशल विकास

(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	केनरा बैंक सेंटनरी रुरल डेवलपमेंट ट्रस्ट (सीबीसीआरडीटी)	पूरे भारत में 23 आरएसईटीआई, 3 कारीगर प्रशिक्षण संस्थान और 5 सीबीआईआईटी के माध्यम से कौशल विकास प्रशिक्षण और एटा, कासगंज, थेनी और डिंडीगल में आरएसईटीआई भवनों का निर्माण व्यय	1552.00	800.00
2	ग्रामीण विकास और स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (रूडसेटी)	पूरे भारत में 27 रूडसेटी के कौशल विकास प्रशिक्षण पर व्यय	1100.00	1083.60
3	देशपांडे ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (डी-आरसेटी), हलियाल	कौशल विकास प्रशिक्षण व्यय	10.00	4.69
4	बैंकर्स इंस्टीट्यूट ऑफ रूरल एंड एंटरेप्रेन्योरशिप डेवलपमेंट (बीआईआरडीटी)	कौशल विकास प्रशिक्षण व्यय	15.00	8.02
	कुल		2677.00	1896.31

## (ङ) स्वच्छ भारत

(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	मेसर्स अन्नेश्वरा ग्राम पंचायत, देवनहल्ली	बंद कार्गो वाहन की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	2.00	2.00

## (d) Skill Development

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilised
1	Canara Bank Centenary Rural Development Trust (CBCRDT)	Skill Development training through 23 RSETIs, 3 Artisan Training Institutes and 5 CBIITs all over India and Construction expenses of RSETI Buildings at Etah, Kasganj, Theni & Dindigul	1552.00	800.00
2	Rural Development & Self Employment Training Institute (RUDSETI)	Skill Development training expenditure of all 27 RUDSETIs all over India	1100.00	1083.60
3	Deshpande Rural Self Employment Training Institute (D-RSETI), Haliyal	Skill Development training expenditure	10.00	4.69
4	Bankers Institute of Rural and Entrepreneurship Dev (BIRED)	Skill Development training expenditure	15.00	8.02
	Total		2677.00	1896.31

## (e) Swachh Bharat

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilised
1	M/s Anneshwara Gram Panchayath, Devanahalli	Financial assistance for purchase of closed Cargo vehicle	2.00	2.00

2	जिला कलेक्टर, तंजापुर	कार्गो लोड इलेक्ट्रॉनिक कचरा सफाई वाहन के दान के लिए सहायता प्रदान की गई	1.93	1.93
3	स्वच्छ भारत के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं / क्षेत्रों का / अं का में सीएसआर गतिविधियाँ	विभिन्न स्वच्छ भारत परियोजनाएं	7.17	7.17
कुल			11.10	11.10

2	District Collector, Thanjavur	Financial support for providing a Cargo load Electronic Garbage Cleaning Vehicle	1.93	1.93
3	CSR Activities at various Branches / ROs / COs of Canara Bank under Swacch Bharat	Various Swacch Bharat Projects	7.17	7.17
Total			11.10	11.10

(च) ग्रामीण विकास क्षेत्र (₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	मेसर्स जगद्गुरु श्री शिवराधेश्वर [जेएसएस] महाविद्यापीठ, मैसूर	ग्रामीण पिछड़े क्षेत्रों से आने वाले छात्रों के परिवहन के लिए 24+1 सीटर बस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	24.50	24.50
2	मेसर्स केम्पेगौडा आयुर्विज्ञान संस्थान [केआईएमएस], बेंगलूरु	गांवों के वंचित छात्रों के लाभ के लिए बस की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	21.00	21.00
3	मेसर्स सरक्षत्र सारनाथ पेरुमाल कैकरया [एसएसके] ट्रस्ट, कुंभकोणम	सार्वजनिक तालाब (पांड) के जीर्णोद्धार के लिए वित्तीय सहायता।	10.00	10.00

(f) Rural Development Sector

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilised
1	M/s Jagadguru Shri Shivarathreswara [JSS] Mahavidya-peetha, Mysore	Financial support for purchase of 24+1 seater Bus for transportation of students who are hailing from rural backward areas	24.50	24.50
2	M/s Kempegowda Institute of Medical Sciences [KIMS], Bengaluru	Financial support for purchase of a bus for the benefit of under privileged students from villages	21.00	21.00
3	M/s Sarakshthra Saranatha Perumal Kainkarya [SSK] Trust, Kumbakonam	Financial support for renovation of Public Pond	10.00	10.00

4	मेसर्स संगमम ट्रस्ट	पसूर गांव में श्मशान के लिए आईडी ब्लोअर और 110 फीट की चिमनी की खरीद के लिए वित्तीय सहायता।	9.52	9.52
5	मेसर्स थानु पिल्ला स्मारक सरकारी; होमियो अस्पताल (त्रिवेद्रम)	डॉक्टरों को गांवों तक पहुंचाने के लिए 5 सीटर वाहन की खरीद।	4.98	4.98
6	मेसर्स निमिशांबा मंदिर, मांड्या	रसोई के सामान की खरीद के लिए प्रायोजन	4.25	4.25
7	मेसर्स जिला ग्रामीण विकास एजेंसी (डीआरडीए) तुतुकुडी	जिले में विभिन्न विकास गतिविधियों को शुरू करने के लिए वित्तीय सहायता।	2.50	2.50
8	ग्रामीण विकास क्षेत्र के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं/क्षेत्र का / अं का में सीएसआर गतिविधियाँ	जिले में विभिन्न ग्रामीण विकास कार्यक्रमों के लिए आर्थिक सहायता	21.70	21.70
	कुल		98.45	98.45

4	M/s Sangamam Trust (Chennai)	Financial support for purchase of ID Blower and 110 feet Chimney for crematorium at Pasur village	9.52	9.52
5	M/s Thanu Pilla Smaraka Govt. Homeo Hospital (Trivandrum)	Purchase of 5 seater vehicle for transportation of doctors to villages	4.98	4.98
6	M/s Nimishamba Temple, Mandya	Sponsorship towards purchase of Kitchen items	4.25	4.25
7	M/s District Rural Development Agency (DRDA) Thoothukudi	Financial support for undertaking various developmental activities in the District	2.50	2.50
8	CSR Activities at various Branches / ROs / COs of Canara Bank under Rural development Sector	Financial support for various rural development programmes in the District	21.70	21.70
	Total		98.45	98.45

## (छ) महिला सशक्तिकरण - सीएसआर खंड (₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	अंचल कार्यालय व प्रधान कार्यालय में सीईडी कक्ष द्वारा आयोजित कार्यक्रम	महिला सशक्तिकरण, कौशल प्रशिक्षण, विपणन सहायता - केन बाजार आदि से संबंधित कार्यक्रम।	66.32	66.32
	कुल		66.32	66.32

## (g) Women Empowerment - CSR Section (₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilized
1	Programmes conducted by CED cells at CO & HO	Amount spent for organising various programmes towards women empowerment skill training, Can Bazaars	66.32	66.32
	Total		66.32	66.32



(ज) वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम

(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	मेसर्स केनरा वित्तीय सलाहकार ट्रस्ट / साक्षरता केंद्र	केनरा बैंक के वित्तीय साक्षरता केंद्रों के माध्यम से विभिन्न वित्तीय साक्षरता कार्यक्रम	584.83	584.83
	कुल		584.83	584.83

(झ) खेलकूद, दिव्यांग( पीडब्ल्यूडी) पर्यावरण संरक्षण और अन्य क्षेत्र  
(₹ लाख में)

क्र. सं.	दानग्राही / आयोजक का नाम	उद्देश्य	मंजूर की गई राशि	प्रयुक्त राशि
1	हुबली धारवाड नगर निगम (हुबली)	एलपीजी इमरशन की स्थापना के लिए हुबली धारवाड नगर निगम को सीएसआर गतिविधि।	200.00	200.00
2	मेसर्स आईएसएचए फाउंडेशन (काल्लाची कल्लाकुरिची)	कल्लाकुरिची और पोल्लाची क्षेत्रों में प्रत्येक में 107000 पौधे लगाने के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करने वाली कावेरी कॉलिंग परियोजना	89.88	89.88
3	मेसर्स पैरालंपिक कमेटी ऑफ इंडिया	विकलांग एथलीटों के बीच खेलों को बढ़ावा देने के लिए वित्तीय सहायता।	30.00	30.00

(h) Financial Literacy Programmes

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilized
1	M/s Canara Financial Advisory Trust / Literacy Centers	Various financial literacy programmes through Financial Literacy Centers of Canara Bank	584.83	584.83
	Total		584.83	584.83

(i) Sports, PWD, Environmental protection & Other Sectors  
(₹ in lakhs)

Sl. No.	Name of Donee/ Organised by	Purpose	Amount sanctioned	Amount utilized
1	Hubballi Dharwad Municipal Corporation (Hubballi)	CSR activity to Hubballi Dharwad Municipal Corporation for setting up of LPG Crematorium	200.00	200.00
2	M/s ISHA Foundation (Pollachi Kallakurichi)	Financial support for Cauvery Calling project - providing financial support for planting of 107000 saplings each in Kallakurichi & Pollachi regions	89.88	89.88
3	M/s Paralympic Committee Of India	Financial support for promoting sports among the differently abled athletes	30.00	30.00

4	मेसर्स तेलंगाना राज्य वन विकास निगम (तेलंगाना)	तेलंगाना राज्य वन विकास निगम को वित्तीय सहायता	15.04	15.04
5	जिला कलेक्टर-तिरुनेलवेली	अल्पसुविधा-प्राप्त बच्चों के लिए 91 शासकीय हाई स्कूल के लिए पुस्तकों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	10.00	10.00
6	जिला कलेक्टर-थेनी	86500 पौधे रोपना के लिए आर्थिक सहायता	6.00	6.00
7	मेसर्स मोबिलिटी इंडिया (बेंगलूरु)	दिव्यांग व्यक्तियों के लिए सहायक उपकरणों की खरीद के लिए वित्तीय सहायता	2.00	2.00
8	दिव्यांग (पीडब्ल्यूडी), पर्यावरण संरक्षण, खेलकूद और अन्य क्षेत्र के तहत केनरा बैंक की विभिन्न शाखाओं / क्षेत्रों का / अंशों में सीएसआर गतिविधियां	पीडब्ल्यूडी, खेलकूद आदि के लिए सहायक उपकरण उपलब्ध कराने के लिए वित्तीय सहायता	25.51	25.51
	कुल		378.43	378.43

4	M/s Telangana State Forest Development Corporation (Telangana)	Financial assistance to Telangana State Forest Development Corporation	15.04	15.04
5	District Collector-Tirunelveli	Financial assistance for purchase of Books for 91 Govt High Schools for underprivileged children	10.00	10.00
6	District Collector-Theni	Financial support for Planting of 86500 Saplings	6.00	6.00
7	M/s Mobility India (Bengaluru)	Financial assistance for purchase of Assistive Devices for persons with disability	2.00	2.00
8	CSR Activities at various Branches / ROs / COs of Canara Bank under PWD, Environmental Protection, Sports and Others	Financial support for providing assistive devices for PWD, Sports etc.	25.51	25.51
	Total		378.43	378.43

## भाग ग: अन्य विवरण

## 1. क्या कंपनी की कोई अनुषंगी कंपनी / कंपनियां हैं?

हाँ, कंपनी की आठ घरेलू सहायक कंपनियां हैं। अंतर्राष्ट्रीय पहुँच मास्को में के संबंध में, बैंक का एसबीआई के साथ एक संयुक्त उद्यम अर्थात्, मास्को में कमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी और एक पूर्णतः स्वामित्व वाली अनुषंगी, केनरा बैंक तंजानिया लिमिटेड (सीबीटीएल) दार-एस-सलाम, तंजानिया में है।

## Section C: Other Details

## 1. Does the Company have any Subsidiary Company / Companies?

Yes. The Company has eight domestic subsidiaries. Regarding overseas presence, Bank has one Joint Venture with SBI viz: Commercial Bank of India LLC, in Moscow and a wholly-owned subsidiary, Canara Bank Tanzania Ltd. (CBTL) at Dar-es-Salaam, Tanzania.

- क) केनबैंक वेंचर कैपिटल फंड लि.  
ख) केनबैंक फैक्टर लि.  
ग) केनरा बैंक सेक्यूरिटीज लि.  
घ) केनबैंक कंप्यूटर सर्विसेज लि.  
ङ) केनबैंक फाइनेंसियल सर्विसेज लि.  
च) केनरा रोबेको एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.  
छ) केनरा एचएसबीसी ओबीसी लाइफ इन्श्यूरेंस कंपनी लि.  
ज) सिंडबैंक सर्विसेज लिमिटेड  
झ) केन फिन होम्स लि. (सहयोगी कंपनी)  
ञ) एसबीआई के साथ मॉस्को में कमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी (संयुक्त उद्यम)  
ट) दार-एस-सलाम, तंजानिया में पूर्णतः स्वामित्व वाली अनुषंगी, केनरा बैंक तंजानिया लि. (सीबीटीएल)
2. क्या अनुषंगी कंपनी / कंपनियां बीआर पहल में पैतृक कंपनी के साथ भाग लेती हैं? यदि हाँ तो ऐसी अनुषंगी(यों) की संख्या दें।  
हाँ, एक अनुषंगी - केनरा एचएसबीसी ओबीसी लाइफ इन्श्यूरेंस कंपनी लि. बीआर पहल में भाग लेती है।
3. क्या अन्य संस्था / संस्थाएँ (यानी आपूर्तिकर्ता, वितरक आदि) जो कि कंपनी के साथ कारोबार करते हैं, बी आर पहल में भाग लेते हैं? यदि हाँ तो ऐसी संस्था / संस्थाओं का प्रतिशत दर्शाएँ [30% से कम, 30-60%, 60% से ज्यादा]।  
नहीं

#### भाग घ: कारोबार उत्तरदायित्व (बी आर) सूचना

1. बीआर के लिए उत्तरदायी निदेशक / कों का विवरण
- क) बीआर पॉलिसी / पॉलिसियों को लागू करने के लिए उत्तरदायी निदेशक / निदेशकों का विवरण:

क्रमांक	ब्यौरा	विवरण
1	डीआईएन संख्या (यदि लागू है)	08411575
2	नाम	ए मणिमेखलै
3	पदनाम	कार्यपालक निदेशक

#### ख) बीआर प्रमुख एफ आई का विवरण

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण
1.	डीआईएन संख्या (यदि लागू है)	लागू नहीं
2.	नाम	ए मुरलीकृष्ण
3.	पदनाम	महा प्रबंधक
4.	दूरभाष संख्या	080-22250161
5.	ई-मेल आई डी	hofiw@canarabank.com

- a) Canbank Venture Capital Fund Ltd.  
b) Canbank Factors Ltd.  
c) Canara Bank Securities Ltd.  
d) Canbank Computer Services Ltd.  
e) Canbank Financial Services Ltd.  
f) Canara Robeco Asset Management Company Ltd.  
g) Canara HSBC OBC Life Insurance Company Ltd.  
h) Syndbank Services Ltd.  
i) Canfin Homes Ltd. (Associate Company).  
j) Commercial Bank of India LLC, in Moscow in association with SBI (Joint Venture).  
k) Canara Bank Tanzania Ltd. (CBTL) at Dar-es Salaam, Tanzania, a wholly-owned subsidiary.

2. Do the Subsidiary Company / Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s).  
Yes. One Subsidiary, viz., Canara HSBC OBC Life Insurance Company Ltd. is involved in BR initiatives.
3. Do any other entity / entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity / entities? [Less than 30%, 30-60%, More than 60%].  
Nil

#### Section D: BR Information

1. Details of Director / Directors responsible for BR
- a) Details of the Director / Directors responsible for implementation of the BR policy / policies

Sl.No.	Particulars	Details
1.	DIN Number (if applicable)	08411575
2.	Name	A Manimekhalai
3.	Designation	Executive Director

#### b) Details of the BR head FI

Sl. No.	Particulars	Details
1.	DIN Number (if applicable)	Not Applicable
2.	Name	A Muralikrishna
3.	Designation	General Manager
4.	Telephone number	080-22250161
5.	e-mail id	hofiw@canarabank.com

**2. सिद्धांत-वार (राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देश (एनवीजी) के अनुसार) बीआर पॉलिसी / पॉलिसियां (हां / नहीं में उत्तर)**

क्र.सं.	प्रश्न	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
1.	क्या आपके पास .... के लिए पॉलिसी / पॉलिसियां है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
2.	क्या पॉलिसी संबंधित हितधारकों के परामर्श से बनायी गयी है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
3.	क्या पॉलिसी राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप है? यदि हां, तो बताएं (केवल 50 शब्द)	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
4.	क्या पॉलिसी, बोर्ड द्वारा अनुमोदित है? यदि हां, तो क्या यह एमडी / मालिक / सीईओ / उपयुक्त बोर्ड निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
5.	क्या कंपनी के पास पॉलिसी के कार्यावयन का पर्यवेक्षण करने के लिए बोर्ड / निदेशक / अधिकारी की कोई विशिष्ट समिति है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
6.	पॉलिसी को ऑनलाइन देखने के लिए लिंक बताएं?	www.canarabank.com								
7.	क्या पॉलिसी को सभी संबंधित आंतरिक तथा बाह्य हितधारकों को सूचित किया गया है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
8.	क्या कंपनी में पॉलिसी / पॉलिसियों को लागू करने के लिए आंतरिक व्यवस्था है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
9.	क्या कंपनी में पॉलिसी / पॉलिसियों से संबंधित हितधारकों की शिकायतों को दूर करने के लिए पॉलिसी / पॉलिसियों से संबंधित शिकायत निवारण तंत्र है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां
10.	क्या कंपनी ने आंतरिक या बाह्य एजेंसी द्वारा इस पॉलिसी के क्रियान्वयन के लिए लेखापरीक्षा / मूल्यांकन करवाया है?	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां	हां

§: www.canarabank.com

**2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy / policies (Reply in Y/N) ?**

S. No.	Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1.	Do you have a policy / policies for....	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
2.	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
3.	Does the policy conform to any National / International standards? If yes, specify? (50 words)	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
4.	Has the policy being approved by the Board? If yes, has it been signed by MD / Owner / CEO / Appropriate Board Director.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
5.	Does the company have a specified committee of the Board / Director / Official to oversee the implementation of the policy?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
6.	Indicate the link for the policy to be viewed online?	www.canarabank.com								
7.	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
8.	Does the company have in-house structure to implement the policy / policies.	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
9.	Does the Company has a grievance redressal mechanism related to the policy / policies to address stakeholders' grievances related to the policy / policies?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
10.	Has the company carried out independent audit / evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y

§: www.canarabank.com

2क) यदि क्र. सं 1 के किसी सिद्धांत का उत्तर “नहीं” है तो कृपया कारण बताएं (विकल्प 2 तक चिह्न लगाएं)

क्र.सं.	प्रश्न	पी1	पी2	पी3	पी4	पी5	पी6	पी7	पी8	पी9
1	कंपनी सिद्धांत को नहीं समझ पाई									
2	कंपनी अभी उस स्थिति में नहीं है कि विशिष्ट सिद्धांतों के लिए पॉलिसी बनाए व उसे लागू कर पाए।									
3	कंपनी के पास इस काम के लिए वित्तीय या मानवीय संसाधन नहीं हैं									
4	अगले 6 महीने में इसे करने की योजना है									
5	अगले 1 साल में इसे करने की योजना है									
6	अन्य कोई कारण (कृपया बताएं)									

2a. If answer to S.No.1 against any principle, is “No”, please explain why: (Tick up to 2 options)

Sl.No.	Questions	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	The Company has not understood the Principles									
2	The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles									
3	The company does not have financial or manpower resources available for the task									
4	It is planned to be done within next 6 months									
5	It is planned to be done within the next 1 year									
6	Any other reason (please specify)									

3. बीआर से संबंधित अभिशासन

- कंपनी के बीआर के निष्पादन का निदेशक मंडल, बोर्ड की समिति या सीईओ द्वारा बैठक बुलाकर कितने अंतराल पर आकलन किया जाता है। 3 महीने में, 3-6 महीने में, सालाना, एक साल से ज्यादा 3-6 महीने
- क्या कंपनी बीआर या स्थिरता रिपोर्ट प्रकाशित करती है? इस रिपोर्ट को देखने के लिए क्या हाइपरलिंक है? कितने अंतराल पर इसे प्रकाशित किया जाता है?

रिपोर्ट को वार्षिक रूप से प्रकाशित किया जा रहा है और [https://www.canarabank.com/User\\_page.aspx?othlink=107](https://www.canarabank.com/User_page.aspx?othlink=107) पर हाइपर लिंक उपलब्ध कराया गया है।

भाग ड. : सिद्धांतवार निष्पादन

सिद्धांत 1 : कारोबार को नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेही के साथ किया जाए तथा नियंत्रित हो।

- क्या नैतिकता, रिश्तखोरी और भ्रष्टाचार से संबंधित नीति केवल कंपनी पर ही प्रावर्तित है? नहीं

3. Governance related to BR

- Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO meet to assess the BR performance of the Company. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year 3-6 months
- Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this report? How frequently it is published?

The Report published annually and made available under the hyperlink [https://www.canarabank.com/User\\_page.aspx?othlink=107](https://www.canarabank.com/User_page.aspx?othlink=107)

Section E: Principle-wise Performance

Principle 1: Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability

- Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company? No.

क्या यह समूह / संयुक्त उद्यम / आपूर्तिकर्ता / ठेकेदार / गैर सरकारी संगठन / अन्य पर भी लागू है?

हाँ।

बैंक की बोर्ड द्वारा अनुमोदित “कॉर्पोरेट अभिशासन नीति” है जो कि सभी शेयरधारकों यानी, जमाकर्ताओं, शेयरधारकों, ग्राहकों, उधारकर्ताओं, कर्मचारियों और समाज को कॉर्पोरेट मूल्यों, आचार संहिताओं तथा अन्य उचित व्यवहार के मानकों का अनुसरण करते हुए सतत मूल्य का अनुकूलन करने के समग्र उद्देश्य के साथ तैयार की गयी है। कॉर्पोरेट गवर्नेंस पॉलिसी अनुषंगियों पर भी लागू है।

बोर्ड की अनुमति से बैंक ने समूह जोखिम प्रबंधन (जीआरएम) पॉलिसी बनाई है। इस पॉलिसी के अंतर्गत अनुषंगियां / संयुक्त उद्यम / और बैंक द्वारा प्रायोजित क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक भी आते हैं।

यादृच्छिक रूप से कर्मचारियों के खातों की जांच शाखाओं के आरबीआईए (जोखिम आधारित आंतरिक लेखापरीक्षा) के समय की जाती है। ऑफ़लाइन लेनदेन निगरानी प्रणाली में कर्मचारियों के खातों में ₹50000 से अधिक के लेनदेन की निगरानी की जाती है।

बैंक के पास निर्दिष्ट आवधिक अंतराल पर शाखाओं / इकाइयों / कार्यालयों में सूचना प्रणाली लेखापरीक्षा सहित नियमित निरीक्षण (आरबीआईए) आयोजित करने की एक प्रणाली है। चिन्हित शाखाओं / कार्यालयों की समवर्ती लेखापरीक्षा मासिक आधार पर की जाती है।

2. विगत वित्तीय वर्ष में कितनी हितधारक शिकायतें प्राप्त हुई हैं और उन में से कितने प्रतिशत को संतुष्टिपूर्वक प्रबंधन द्वारा सुलझाया गया है? यदि हां तो लगभग 50 शब्दों में विवरण दें।

**शेयरधारकों की शिकायतें:** बैंक को 2021-22 के दौरान शेयरधारकों से 421 अभ्यावेदन / शिकायतें प्राप्त हुईं और सभी शिकायतों का संतोषजनक ढंग से समाधान किया गया है।

अधिकांश अभ्यावेदन लाभांश वारंट, शेयर प्रमाण पत्र और वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त न होने के कारण हैं। यह संबंधित शेयरधारकों द्वारा पतों को अद्यतन न करने के कारण है। शिकायतों का समाधान करते समय, बैंक उनके पते, बैंक विवरण, ईसीएस मैंडेट (आवश्यक प्रपत्र प्रदान करके) को अद्यतन करने के लिए कदम उठाता रहा है ताकि ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति से बचा जा सके।

Does it extend to the Group / Joint Ventures / Suppliers / Contractors / NGOs / Others?

Yes.

The Bank is having a Board approved “Corporate Governance Policy”, which is drawn with an overall objective to optimize sustainable value to all stake holders viz., depositors, shareholders, customers, borrowers, employees and society through adherence to corporate values, Codes of Conduct and other standards of appropriate behavior. The Corporate Governance Policy of the Bank extends to its subsidiaries also.

The Bank has put in place a Group Risk Management (GRM) Policy with the permission of the Board of the Bank. The GRM Policy of the Bank covers Subsidiaries / Joint Ventures and the Regional Rural Banks sponsored by the Bank.

Scrutiny of staff accounts at random is undertaken at the time of RBIA (Risk Based Internal Audit) of the branches. The transactions above ₹50000 in staff accounts are monitored in Offline Transaction Monitoring system.

The Bank has a system of conducting regular inspection (RBIA) including Information System Audit at the branches / units / offices at specified periodical intervals. The Concurrent Audit of identified branches / offices is conducted on monthly basis.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

**Shareholders Complaints:** The Bank received 421 representations / grievances from Shareholders during 2021-22 and all the grievances have been resolved satisfactorily.

Majority of the representations is on account of Non receipt of Dividend Warrants, Share certificates and Annual Reports. This is due to non-updation of the addresses by the concerned shareholders. While resolving the grievances, the bank has been taking steps to update their addresses, bank details, ECS Mandate (by providing the necessary forms) so as to avoid recurrence of such instances.



ग्राहक शिकायतें : वर्ष 2021-22 के दौरान बैंक ने 2,08,960 शिकायतें प्राप्त कीं तथा 99.12% को संतुष्टिपूर्वक निपटारा गया। बैंक ने अपनी ग्राहक सेवा को बेहतर बनाने के लिए विभिन्न उत्पाद / सेवाएं, उन्नत तकनीक, कर्मचारी प्रशिक्षण तथा ग्राहकों की पूछताछ का जवाब व ग्राहक शिकायतों को दूर करने जैसे अनेक कदम उठाए हैं।

सिद्धांत 2 : कारोबार ऐसे उत्पाद व सेवाएं उपलब्ध कराएं जो सुरक्षित हों तथा अपने जीवन चक्र में स्थिरता बनाए रखें।

1. अपने 3 उत्पादों या सेवाओं की सूची दें जिनके डिजाइन में सामाजिक या पर्यावरण चिंताओं, जोखिम और / या अवसरों को शामिल किया गया है।
  - i. वित्तीय समावेशन कार्यक्रम : विभिन्न ग्रामीण गतिविधियों को कवर किया जाता है जैसे, कियोस्क मॉडल बैंक बिजनेस आउटलेट / बैंकिंग टच प्वाइंट्स की स्थापना कर बैंकिंग सेवाओं में और अधिक पहुँच स्थापित करना, पीएमजेडीवाई खातों को जुटाना, पीएमजेडीवाई ओडी के तहत सहयोग प्रदान करना, आधार नामांकन करना, वित्तीय साक्षरता केंद्रों और ग्रामीण शाखाओं के माध्यम से वित्तीय साक्षरता को बढ़ाना शामिल हैं। अनुभाग, 7 एनजीओ के सहयोग से 8 राज्यों और 1 केंद्र शासित प्रदेश में 114 ब्लॉकों में वित्तीय साक्षरता केंद्रों (सीएफएल) के विस्तार पर आरबीआई परियोजना को भी लागू कर रहा है।
  - ii. ग्रामीण विकास: बैंक ने विभिन्न क्षेत्रों में कार्यरत 78 स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थानों को प्रायोजित / सह-प्रायोजित/ सहायता प्रदान की है जो कि ग्रामीण युवकों में उद्यमिता विकास तथा उन्हें स्व-रोजगार क्रियाकलाप करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इन संस्थानों ने अब तक 11.34 लाख से अधिक बेरोजगार युवाओं को प्रशिक्षण दिया है जिनकी व्यवसाय प्राप्ति दर 74% है।
  - iii. हरित बैंकिंग : बैंक ने कई पर्यावरण अनुकूल कार्यों की शुरुआत की है जैसे,
    - i) ग्राहकों के संबंध में, कार्डों के लिए आईवीआर के माध्यम से पिन का सृजन, ग्राहकों को गलत पिन, अमान्य सीवीवी, अपर्याप्त निधि आदि जैसे अस्वीकृत लेनदेनों के लिए शिक्षाप्रद एसएमएस, क्रेडिट कार्ड के लिए

**Customer Complaints:** During 2021-22 the Bank received 2,08,960 complaints and 99.12% of the complaints were satisfactorily redressed. The Bank is taking several measures to improve customer service by bringing in diversified products / services, updated technology, staff training and responding to customer's queries and redressal of customer complaints.

**Principle 2: Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their life cycle**

1. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and / or opportunities.
  - i. **Financial Inclusion Programme** - Covering varied rural activities, such as increasing access to banking services through establishment of Kiosk model Bank Business Outlet / Banking touch points, mobilizing PMJDY accounts, support under PMJDY OD, Aadhaar enrollment, enhancing financial literacy through Financial Literacy Centres and rural branches. Section is also implementing the RBI project on scaling up of Centres for Financial Literacy (CFL) IN 114 blocks in 8 States and 1 Union Territory in collaboration with 7 NGOs.
  - ii. **Rural Development** - The Bank has sponsored / co-sponsored / supported 78 self-employment training institutes in varied fields which promote entrepreneurship development among rural youth and encourage them to take up self-employment activities. These Institutes have trained more than 11.34 lakhs unemployed youth so far, with a settlement rate of 74%.
  - iii. **Green Banking** - The Bank has introduced several eco friendly measures, viz.,
    - i) With respect to customers, PIN generation through IVR for cards, Educative SMS to customers for decline transactions such as incorrect PIN, invalid CVV, insufficient fund etc. for Credit Card, Card Management

कार्ड प्रबंधन प्रणाली उन्नयन जिसमें जारी करना, सृजन, प्रसंस्करण, प्राधिकरण और कार्डों का रखरखाव, शामिल है कार्डों की संख्या, एलएपीएस पैकेज के माध्यम से क्रेडिट कार्ड आवेदन की सोर्सिंग और मंजूरी का एंड-टू-एंड ऑटोमेशन, इंटरनेट बैंकिंग के साथ डिजिलॉकर का एकीकरण, कार्डलेस नकद निकासी और हमारे बैंक के एटीएम में ₹10,000/- से अधिक नकद निकासी के लिए ओटीपी लागू किया जाना शामिल है। भीम-क्यूआर में, हमने बेंगलूरु के 1,000 व्यापारियों के लिए पायलट आधार पर सफल लेनदेन की अधिसूचना पुष्टि प्राप्त करने के लिए साउंडबॉक्स सुविधा शुरू की है।

- ii) अनुपालन के संबंध में, आवर्ती कार्ड लेनदेन के लिए ई-अधिदेश (मैडेट) का कार्यान्वयन, आवर्ती भुगतानों के लिए यूपीआई ऑटोपे का कार्यान्वयन, कार्ड नेटवर्क स्तर पर कार्ड को सक्षम करना, जहां कहीं भी व्यापारी सक्षम हों, ई-कॉम व्यापारी पर कार्ड लेनदेन को सुरक्षित करने के लिए कार्ड को सक्षम करना, कार्ड के लिए परिसंपत्ति वर्गीकरण का स्वचालन, सभी एटीएम को केंद्रीकृत समाधान के लिए माइग्रेट किया गया है।

2. इस तरह के प्रत्येक उत्पाद के लिए, उत्पाद की प्रति यूनिट (वैकल्पिक) संसाधन उपयोग (ऊर्जा, पानी, कच्चा माल आदि) के संबंध में निम्नलिखित विवरण प्रदान करें:

मूल्य श्रृंखला के दौरान पिछले वर्ष से लेकर अब तक सोर्सिंग/ उत्पादन / वितरण के समय आई कमी?

- i. पिछले वर्ष से अब तक उपभोक्ता द्वारा प्रयोग (ऊर्जा, पानी) में आई कमी को प्राप्त कर लिया गया है?

हमारे नवनिर्मित क्षेत्रीय कार्यालय देहरादून के भवन में वर्षा जल संचयन संयंत्र (रेन वाटर हार्वेस्टिंग प्लांट) लगाया गया है। इसके अलावा, बेंगलूरु, मांड्या और शिवमोग्गा में हमारे सभी आगामी नए निर्माणों में, वर्षा जल संचयन संयंत्र स्थापित किए जाएंगे।

हमारे बीकेसी बिल्डिंग मुंबई में, रिसायकल पानी का उपयोग कूलिंग टावर और फ्लशिंग उद्देश्य के लिए किया जाता है। बेंगलूरु में हमारे आगामी शीर्ष कर्मचारी प्रशिक्षण केन्द्र में बागवानी उद्देश्य हेतु भी रिसाइकल पानी का उपयोग करने की योजना है।

इसके अलावा, ऊर्जा दक्ष एलईडी लाइटें, स्टार रेटेड उपकरण हमारे सभी कार्यालय परिसरों में खरीद कर स्थापित किए गए हैं।

system upgradation which includes issuance, generation, processing, authorization and maintenance of cards, end-to-end automation of credit card application sourcing and sanctioning through LAPS package, integration of DigiLocker with Internet Banking, implemented Cardless Cash Withdrawal and OTP for cash withdrawal above ₹10,000/- in our Bank ATMs. In BHIM-QR, we have initiated the SOUNDBOX facility to receive voice notification confirmation of the successful transaction on the pilot basis for 1,000 number of Bengaluru merchants.

- ii) With respect to compliance, implementation of e-mandate for recurring card transactions, implementation of UPI AutoPay for recurring payments, enabling the Card on File tokenization at card network level for securing the card transaction on e-Com merchant wherever merchants are enabled, automation of asset classification for cards, all ATMs are migrated for centralized reconciliation.

2. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):

Reduction during sourcing / production / distribution achieved since the previous year throughout the value chain?

- i. Reduction during usage by consumers (energy, water) has been Achieved since the previous year?

Rainwater harvesting plant is installed at our newly constructed RO building at Dehradun. Further in all our upcoming new constructions at Bengaluru, Mandya and Shivamogga, Rainwater harvesting plants will be installed.

In our BKC Building Mumbai, the recycled water is used for Cooling Tower and Flushing purpose. It is also planned to use the recycled water for gardening purpose at our upcoming APEX staff training center at Bengaluru.

Further energy efficient LED lights, star rated appliances are purchased and installed at all our office premises.

3. क्या कंपनी में स्थायी सोर्सिंग (स्रोतीकरण) के लिए कोई पद्धति है? (परिवहन सहित) यदि हां, तो निवेशित का कितना प्रतिशत स्थायी रूप से सोर्स किया गया है? 50 शब्दों में इसका विवरण प्रस्तुत करें।

नए भवनों के निर्माण के मामले में, बैंक गृह स्टार रेटिंग सुनिश्चित कर रहा है। गृह (GRIHA) मानदंडों के अनुसार, बेंगलुरु, मांड्या, शिवमोग्गा और न्यूटाउन राजारहाट, कोलकाता में बैंक के स्वामित्व वाली संपत्तियों में तीन भवन निर्माणाधीन हैं। बैंक सभी चालू और आगामी निर्माण परियोजनाओं में गृह मानदंड सुनिश्चित कर रहा है। गृह (GRIHA) स्टार रेटिंग एक इमारत के पूरे जीवन चक्र में समग्र रूप से पर्यावरण के प्रदर्शन का मूल्यांकन करती है, जिससे हरित भवन के लिए एक निश्चित मानक प्रदान किया जाता है।

4. क्या कंपनी ने स्थानीय व छोटे उत्पादकों, जिसमें आसपास के क्षेत्रों में कार्यरत समुदाय शामिल हैं, से माल व सेवाएं खरीदने के लिए कोई कदम उठाए हैं? यदि हां, तो स्थानीय व छोटे वेंडरों की क्षमता व योग्यता को बढ़ाने के लिए क्या कदम उठाए गए हैं?

जहां कहीं भी छोटी खरीदारी की जाती है, वहां स्थानीय और छोटे उत्पादों से सामान और सेवाओं की खरीद का प्रयास किया जा रहा है, जिससे स्थानीय और छोटे विक्रेताओं की क्षमता बढ़ जाती है।

बैंक के गवर्नमेंट ई-मार्केट प्लेस (GeM) के माध्यम से बैंक खरीद को प्रोत्साहित कर रहा है। इस वित्त वर्ष के दौरान हमने पिछले वर्ष ₹1.88 करोड़ की खरीद की तुलना में पोर्टल के माध्यम से ₹12.73 करोड़ की खरीद की है।

5. क्या कंपनी के उत्पादों और अपशिष्ट को पुनर्नवीनीकृत करने का कोई तंत्र है? यदि हां तो उत्पादों तथा अपशिष्ट का कितना प्रतिशत पुनर्नवीनीकरण किया जा रहा है (5% से कम, 5-10%, 10% से अधिक, अलग-अलग बताएं)। 50 शब्दों में विवरण दें।

लागू नहीं।

सिद्धांत 3: कारोबार सभी कर्मचारियों की भलाई को बढ़ावा दे।

1. कृपया कुल कर्मचारियों की संख्या बताएं।

यथा 31.03.2022 को कुल कर्मचारियों की संख्या 86919 है।

3. Does the Company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)? If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

In case of construction of new buildings, Bank is ensuring GRIHA Star rating. Three buildings are under construction in Bank owned properties at Bengaluru, Mandya, Shivamogga and Newtown Rajarhat, Kolkata as per GRIHA norms. Bank is ensuring the GRIHA norms in all the ongoing and upcoming construction projects.

GRIHA Star rating evaluates the environmental performance of a building holistically over its entire life cycle, thereby providing a definitive standard for what constitutes a green building.

4. Has the Company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work? If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?

Procurement of goods and services from the local & small produces are being practiced wherever small purchases are done, facilitating the capability of local and small vendors.

Bank is encouraging procurements through Bank's Government e-Market Place (GeM). During this financial year we have made procurement of ₹12.73 Cr through the portal as against the procurement of ₹1.88 Cr in the last year.

5. Does the Company have a mechanism to recycle products and waste? If yes, what is the percentage of recycling of products and waste (separately as <5%, 5-10%, >10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

Not applicable.

Principle 3: Businesses should promote the well-being of all employees.

1. Please indicate the total number of employees.

Total number of employees as at 31.03.2022 is 86919.

2. कृपया अस्थाई / संविदा / अनौपचारिक आधार पर लिए गए कर्मचारियों की संख्या इंगित करें।

एफओसी-प्रशिक्षण	शून्य
लोकपाल	शून्य
सलाहकार	शून्य
ईआरओ-ऑडिट उद्देश्य	शून्य
<b>कुल</b>	<b>शून्य</b>

3. कृपया स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या इंगित करें।

यथा 31.03.2022 को स्थायी महिला कर्मचारियों की संख्या 27356 है।

4. कृपया स्थायी विकलांग कर्मचारियों की संख्या इंगित करें।

यथा 31.03.2022 को स्थायी विकलांग कर्मचारियों की कुल संख्या 2436 है।

5. क्या आपके यहां कर्मचारी संगठन है जो कि प्रबंधन द्वारा मान्यता प्राप्त है।

हमारे बैंक में केनरा बैंक कर्मचारी संघ (पंजीकृत) व केनरा बैंक अधिकारी संघ (पंजीकृत) प्रबन्धन द्वारा मान्यता-प्राप्त क्रमशः कामगारों व अधिकारियों हेतु दो प्रमुख संघ हैं।

6. आपके कितने प्रतिशत नियमित कर्मचारी इस मान्यता प्राप्त कर्मचारी संगठन के सदस्य हैं?

अधिकारी संघ	83.23%
कर्मचारी यूनियन	57.59%

7. कृपया पिछले वित्तीय वर्ष में बाल श्रम, बेगार, अस्वैच्छिक श्रम, यौन उत्पीडन से संबंधित शिकायतों की संख्या बताएं तथा वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर कितनी लंबित हैं।

क्र. सं.	श्रेणी	वित्तीय वर्ष के दौरान शिकायतों की संख्या	वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर लंबित शिकायतों की संख्या
1	बाल श्रम / बेगार / अस्वैच्छिक श्रम	शून्य	शून्य

2. Please indicate the total number of employees hired on temporary / contractual / casual basis.

FOC- Training	Nil
Ombudsman	Nil
Advisors	Nil
ERO-Audit purpose	Nil
<b>Total</b>	<b>Nil</b>

3. Please indicate the number of permanent women employees.

The number of permanent women employees as at 31.03.2022 is 27356.

4. Please indicate the number of permanent employees with disabilities.

The number of permanent employees with disabilities as at 31.03.2022 is 2436.

5. Do you have an employee association that is recognized by management.

In our Bank, Canara Bank Employees Union (Regd.) and Canara Bank Officers' Association (Regd.) are two majorities Union / Association of workmen and officer employees respectively, which are recognized by the Management..

6. What percentage of your permanent employees is members of this recognized employee association?

Officers' Association	83.23%
Workmen Union	57.59%

7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and Pending, as on the end of the financial year.

Sl. No.	Category	No. of complaints filed during the financial year	No. of complaints pending as on end of financial year
1	Child labour / forced labour / involuntary labour	NIL	NIL

2	यौन उत्पीड़न	6	शून्य
3	भेदभावपूर्ण रोजगार	शून्य	शून्य

8. पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान निम्नांकित कर्मचारियों में से कितने प्रतिशत को सुरक्षा व कौशल उन्नयन प्रशिक्षण दिया गया?

स्थायी कर्मचारी	69.64%
नियमित महिला कर्मचारी	67.01%
आकस्मिक / अस्थायी / संविदा कर्मचारी	शून्य
विकलांग कर्मचारी	61.45%

सिद्धांत 4: कारोबार को सभी हितधारकों, विशेष रूप से वंचितों, कमजोर वर्गों और उपेक्षितों की हितों का आदर करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी भी होना चाहिए।

1. क्या कंपनी ने अपने आंतरिक और बाहरी हितधारकों को प्रतिचित्रित (मैपिंग) किया है?

हाँ, बैंक के शेयरधारकों में सरकार, निवेशक, कर्मचारी तथा बैंक के ग्राहक शामिल हैं।

2. उक्त में से, क्या कंपनी ने कमजोर, वंचित व उपेक्षित हितधारकों की पहचान की है?

हां।

3. क्या कंपनी ने वंचित, कमजोर व उपेक्षित शेयरधारकों से जुड़ने के लिए कोई विशेष पहल की है? यदि हां, तो 50 शब्दों में विवरण दें।

**कर्मचारी:** बैंक जाति, संप्रदाय और धर्म के आधार पर कोई भेदभाव और पूर्वाग्रह के बिना सभी कर्मचारियों के साथ समान व्यवहार की नीति अपनाता है। बैंक, सरकार के दिशा निर्देशों के अनुसार अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति वर्ग के कर्मचारियों को कुछ विशेष लाभ / सुविधा/सहायता प्रदान करता है। इसके अलावा, विकलांग कर्मचारियों को अन्य कर्मचारियों को समतुल्य पारिश्रमिक / वेतन, पदोन्नति दिया जाता है।

2	Sexual harassment	6	NIL
3	Discriminatory employment	NIL	NIL

8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up-gradation training in the last year?

Permanent Employees	69.64%
Permanent Women Employees	67.01%
Casual / Temporary / Contractual Employees	NIL
Employees with Disabilities	61.45%

Principle 4: Businesses should respect the interests of, and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized

1. Has the company mapped its internal and external stakeholders?

Yes. The stakeholders of the Bank include Government, Investors, Employees and the Customers of the Bank.

2. Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders?

Yes.

3. Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

**Employees:** The Bank practices the policy of equal treatment of all employees without any discrimination and bias on the basis of caste, creed and religion. The Bank extends certain special benefits / facilities / assistance to employees belonging to SC / ST category as per Government guidelines. Further, the wages / salaries, promotions and other benefits extended to employees with disabilities are at par with other employees.



**ग्राहक :** समाज के उपेक्षित वर्गों की जरूरतों को पूरा करने के लिए बैंक ने अन्य योजनाओं के साथ, सादा (नो फ्रील) बचत खाता योजना, केनरा नयी दिशा योजना के अंतर्गत सूक्ष्म बीमा और सूक्ष्म पेंशन योजना, शहरी गरीबों के लिए सूक्ष्म वित्त शाखाएं, किसानों के लिए किसान क्रेडिट कार्ड, स्वयं सहायता समूहों को ऋण, एमजीएनआरईजीए मजदूरी और सामाजिक सुरक्षा पेंशन के भुगतान के लिए इलेक्ट्रॉनिक लाभ अंतरण, बायोमेट्रिक एटीएम, विभेदक ब्याज दर योजना के तहत ऋण, महिला उद्यमियों और सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों की सहायता के लिए ऋण योजनाएं शुरू की हैं।

**Customers:** In order to cater to No-frill Savings Accounts Scheme, Micro Insurance and Micro Pension under Canara Nayee Disha Scheme, micro-finance branches for urban poor, kisan credit cards for farmers, loans to self-help groups, electronic benefit transfer for payment of MGNREGA Wages and social security pension, biometric ATMs, loans under Differential Interest Rate Scheme, loans to women entrepreneurs and support to the needs of marginalized segments of the society, the Bank has introduced, among others micro & small enterprises.

#### सिद्धांत 5 : कारोबार, मानवाधिकार का सम्मान व प्रोत्साहन करे।

##### 1. क्या मानवाधिकारों से संबंधित कंपनी की नीति केवल कंपनी पर लागू होती है या यह समूह / संयुक्त उद्यम / आपूर्तिकर्ता / ठेकेदार / गैर सरकारी संगठन / अन्य पर भी लागू होती है?

बैंक, भारत के संविधान में निहित मानव अधिकारों की विषयवस्तु से परिचित है तथा संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी करने के अधिकार का आदर करता है।

मानव संसाधन से संबंधित नीतियां केवल बैंक के परिचालन पर ही लागू है। इसके अलावा, बैंक की मानव संसाधन नीतियां सभी कर्मचारियों को समान और उचित व्यवहार प्रदान करती हैं तथा राष्ट्रीयता, धर्म, लिंग, आयु, विकलांगता, कर्मचारियों की सामाजिक और आर्थिक स्थिति या कानून द्वारा निषिद्ध किसी अन्य आधार पर भेदभाव नहीं किया जाता है।

#### यौन उत्पीड़न की रोकथाम

बैंक कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न का निषेध करता है। सेवा शर्तों में, कार्य स्थलों पर यौन उत्पीड़न को रोकने के लिए विशेष रूप से खंड हैं। यौन उत्पीड़न पर नीति अधिनियम “कार्यस्थल पर महिलाओं का यौन उत्पीड़न (रोकथाम, निषेध और निवारण) अधिनियम, 2013” के संदर्भ में लागू की गई है। नीति के अनुसार, बैंक ने अधिनियम में निर्धारित अनुसार पीठासीन अधिकारी और अन्य सदस्यों को समिति में नामित करके सभी प्रशासनिक इकाइयों में आंतरिक समितियों का गठन किया है।

आंतरिक शिकायत समिति में पीठासीन अधिकारी होगा जो एक वरिष्ठ स्तर की महिला कर्मचारी होगी और कर्मचारियों में से 2 सदस्य होंगे जो अधिमानतः महिलाओं के हित के लिए प्रतिबद्ध होंगे या सामाजिक कार्य में अनुभव / कानूनी ज्ञान रखते होंगे और इसके सदस्य के रूप में एक तीसरे पक्ष के सदस्य भी होंगे (एनजीओ आदि)।

#### Principle 5: Businesses should respect and promote human rights

##### 1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group / Joint Ventures / Suppliers / Contractors / NGOs / Others?

The Bank is aware of the human rights content of the Constitution of India and respects the freedom of associations and the right to collective bargaining.

The HR related policies cover the operations of the Bank only. Further, the HR policies of the Bank are well laid out with equal and fair treatment of all the employees and no discrimination is made based on nationality, religion, gender, age, disabilities, social and economic status of the employees or any other basis prohibited by the law.

#### Prevention of Sexual Harassment

The Bank prohibits sexual harassment at work places. In the Service Conditions, there are clauses exclusively for prevention of sexual harassment at work places. The policy on sexual harassment has been implemented in terms of Act “The Sexual Harassment of Women at Workplace (Prevention, Prohibition and Redressal) Act, 2013”. As per the policy, Bank has constituted Internal Committees at all administrative units by nominating Presiding Officer and other members to the Committee as stipulated in the Act.

The Internal Complaints Committee will have Presiding Officer who shall be a senior level woman employee and will have 2 members from amongst the employees preferably committed to the cause of women or has experience in social work / legal knowledge and shall also have a third party member (NGO etc) as its member.



समिति की रिपोर्टों के आधार पर कार्रवाई की जाती है। बैंक समय-समय पर सेवा शर्तों, नियमों, महिला कर्मचारियों को लाभ, महिला कर्मचारियों के अधिकार, यौन उत्पीड़न की रोकथाम के लिए परिपत्र जारी करता है।

### कर्मचारी शिकायत निवारण नीति

बैंक ने सेवा शर्त से संबंधित वास्तविक व्यक्तिगत शिकायतों को दूर करने के लिए और उसके त्वरित समाधान के लिए कर्मचारी शिकायत निवारण नीति बनाई है। इस नीति के तहत शिकायतों का निवारण निर्धारित समय के भीतर किया जाता है। अंचल स्तर निवारण समिति के निर्णय के खिलाफ अपील का भी प्रावधान है।

कर्मचारियों की शिकायत का निवारण करने के लिए कर्मचारियों की शिकायत को अधिक अनुकूल, कागज रहित और कर्मचारियों की शिकायतों का त्वरित निपटान करने के उद्देश्य से, केननेट में कैनेराइट शिकायत निवारण प्रणाली शुरू की गई है, जिसका पाथ इस प्रकार है : Quick Links > SAS Biometric Login > General > Canarite Grievance Redressal System (CGRS).

### सूचना का अधिकार अधिनियम

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005, की परिभाषा के अनुसार केनरा बैंक एक सार्वजनिक प्राधिकरण है, इसलिए जनता को सूचना प्रदान करना बैंक का दायित्व बनता है।

### विभिन्न कार्यों के लिए ठेकेदारों की सेवा लेना:

बैंक अपने परिसर में सिविल निर्माण / विद्युत / रख-रखाव कार्यों के लिए ठेकेदारों की सेवा लेते समय श्रम कानून, विशेष तौर पर न्यूनतम मजदूरी के भुगतान तथा अन्य संबंधित मानवाधिकारों, का पालन करता है।

### 2. पिछले वित्तीय वर्ष में कितने हितधारकों की शिकायतें आईं और कितने प्रतिशत शिकायतों का निपटान प्रबंधन के द्वारा संतोषजनक रूप से किया गया?

हितधारक शिकायतों में निवेशक शिकायतें और ग्राहक शिकायतें शामिल हैं।

निवेशकों की शिकायतें 421 हैं, जिनमें से शून्य लंबित है।

### सिद्धांत 6: कारोबार को चाहिए कि पर्यावरण को सम्मान, सुरक्षा और उसे पुनर्स्थापित करने का प्रयास करे।

#### 1. सिद्धांत 6 से संबंधित कंपनी की नीति क्या कंपनी तक सीमित है या समूह / संयुक्त उद्यम / आपूर्तिकर्ता / ठेकेदार / गैर-सरकारी संस्थान / अन्य पर भी लागू है?

यह नीति केवल बैंक तक ही सीमित है।

The action is taken based on the reports of the Committee. The Bank issues Circulars from time to time reinforcing service conditions, rules, benefits to women employees, right of women employees, prevention of sexual harassment.

### Employees' Grievances Redressal Policy

The Bank has framed Employees' Grievance(s) Redressal Policy with a view to lend to the genuine individual grievances relating to service condition of the employees and for speedy resolution of the same. The complaints under this policy are redressed within the stipulated time. There is also an appeal provision against the decision of the Circle Level Redressal Committee.

With a view to make Employees' Grievance(s) Redressal mechanism more employee friendly, paperless and quick disposal of grievances of the employees, 'Canarite Grievance Redressal System' is introduced in Canarite under the path Quick Links > SAS Biometric Login > General > Canarite Grievance Redressal System (CGRS).

### Right to Information Act

Canara Bank is a Public Authority, as per definition of Public Authority in the Right to Information Act, 2005, and thus, is under obligation to provide the information to members of public.

### Engaging Contractors for various works

While engaging the services of Contractors for the civil construction / electrical / maintenance works at its premises, the Bank ensures the contractor follows the labour laws especially payment of minimum wages and other related human rights.

#### 2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

Stakeholder complaints include Investor complaints & Customer complaints.

Investor grievances are 421 out of which nil is pending.

### Principle 6: Business should respect, protect, and make efforts to restore the environment.

#### 1. Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group / Joint Ventures / Suppliers / Contractors / NGOs / others.

The Policy covers only the Bank.

2. क्या कंपनी के पास वैश्विक पर्यावरण के मुद्दों जैसे, पर्यावरण में बदलाव, ग्लोबल वार्मिंग आदि के लिए कोई योजना / पहल है? हाँ / नहीं, यदि हाँ तो, कृपया वेबपेज का हाइपरलिंक दें।

हाँ।

ऋण जोखिम प्रबंधन नीति के संदर्भ में, बैंक ओजोन क्षयकारी पदार्थों (ओडीएस) का उपयोग / उत्पादन करने वाली नई इकाइयों की स्थापना के लिए वित्त प्रदान नहीं कर रहा है।

सीएफ़सी का उपयोग करके एयरोसोल इकाइयों के निर्माण में लगी छोटी / मध्यम स्तर की इकाइयों को बैंक द्वारा कोई वित्तीय सहायता नहीं दी जाती है।

3. क्या कंपनी संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान और आकलन करती है? हाँ / नहीं

हाँ।

4. क्या कंपनी के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना है? यदि ऐसा है तो 50 शब्दों में विवरण दें और, यदि हां तो क्या कोई पर्यावरण अनुपालना रिपोर्ट दायर की गयी है?

हाँ।

बैंक द्वारा किए गए विभिन्न हरित बैंकिंग पहलों में कोर बैंकिंग समाधान, एनीवेयर बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, टेलीबैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, एटीएम, ग्रामीण जनता के लिए बायोमेट्रिक एटीएम और माइक्रो-एटीएम, डेबिट और क्रेडिट कार्ड के उपयोग के लिए कागज रहित ग्रीन पिन सुविधा, पंजीकृत मोबाइल नंबरों पर एसएमएस के माध्यम से नेटबैंकिंग पासवर्ड, हमारे एटीएम में सफल नकद निकासी और बैलेंस जांच के लिए रसीद की छपाई, कागज रहित बैंकिंग के लिए अत्याधुनिक कैंडी शाखाएं, अपने कर्मचारियों और प्रशासनिक क्षेत्रों में पेपरलेस बैंकिंग को बढ़ावा देने के लिए शाखाओं में ई-लाउंज और ई-गवर्नेंस आदि शामिल हैं।

5. क्या कंपनी ने स्वच्छ प्रौद्योगिकी, ऊर्जा दक्षता, नवीकरणीय ऊर्जा आदि पर कोई अन्य पहल शुरू की है? हाँ / नहीं, यदि हाँ, तो वेबपेज का हाइपरलिंक दें।

बैंक ने स्वच्छ प्रौद्योगिकी तथा ऊर्जा दक्षता के कई पहल की शुरुआत की है। बैंक पर्यावरण के अनुकूल ऐसी हरित परियोजनाओं को प्राथमिकता व महत्व देता है जो कार्बन कम करते हैं जैसे, सौर ऊर्जा परियोजनाएं आदि। बैंक में हरित व स्वच्छ तकनीकी परियोजनाओं को अधिमान्य ऋण देने की योजनाएं हैं।

2. Does the company have strategies / initiatives to address global Environmental issues such as climate change, global warming, etc ? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

Yes.

In terms of Credit Risk Management Policy, the Bank is not extending finance for setting up of new units consuming / producing Ozone Depleting Substances (ODS).

No financial assistance is extended by Bank to small / medium scale units engaged in the manufacture of the Aerosol Units using CFC.

3. Does the company identify and assess potential environmental risks? Y / N

Yes.

4. Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details thereof, in about 50 words or so. Also, if Yes, whether any environmental compliance report is filed?

Yes.

Various green banking initiatives undertaken by the Bank include Core Banking Solution, Anywhere Banking, Internet Banking, Tele Banking, Mobile Banking, ATMs, Biometric ATMs & Micro-ATMs for the use of rural folk, paperless Green PIN facility, for debit & credit cards, Net banking password through SMS on Registered mobile numbers, dispensed with printing of 'Receipt' for successful Cash withdrawal & balance enquiry in our ATMs, opened Hi-tech CANDI branches for paperless banking, E-lounges in branches and e-governance for its staff and Administrative areas to promote paperless banking.

5. Has the company undertaken any other initiatives on - clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc., Y / N If yes, please give hyperlink for web page etc.

Bank has undertaken a number of initiatives to promote clean technology and energy efficiency. Bank gives due weightage and preference to environment-friendly green projects which earn the carbon credits, such as, Solar Power projects. Bank has schemes of extending preferential credits to the Green and clean technology projects.

बैंक उच्च ऊर्जा दक्षता सुनिश्चित करने वाले अपने सभी परिसरों में सीएफएल / फ्लोरोसेंट लाइट्स की जगह नई एलईडी लगा रहा है।

बैंक ने 262 केडब्ल्यूपी क्षमता की रूफ टॉप सोलर सिस्टम इंस्टॉल की है। विवरण निम्नानुसार है;

बैंक के स्वामित्व वाले भवन का विवरण जहां रूफ टॉप सोलर सिस्टम इंस्टॉल किया गया है (262 केडब्ल्यूपी)	
स्थान	इंस्टालेशन की क्षमता
प्रधान कार्यालय, जे सी रोड	52केडब्ल्यूपी
भोपाल, अचल कार्यालय का बिल्डिंग	25केडब्ल्यूपी
चेन्नई, अचल कार्यालय का बिल्डिंग	35केडब्ल्यूपी
देहरादून, क्षेत्रीय कार्यालय	40केडब्ल्यूपी
हैदराबाद, अचल कार्यालय का बिल्डिंग	40केडब्ल्यूपी
मुंबई, अचल कार्यालय का बिल्डिंग	10केडब्ल्यूपी
तिरुवनंतपुरम, अचल कार्यालय का बिल्डिंग	35केडब्ल्यूपी
बेंगलूरु अचल कार्यालय - 5 शाखाएं (नेरलूर, थियामागोंडलू, पटनायकनहल्ली, पेरेसंद्रा, रायलपद)	25केडब्ल्यूपी
<b>उपलब्ध इंस्टालेशन की कुल क्षमता (बी)</b>	<b>262केडब्ल्यूपी</b>

इसके अलावा बैंक ने 2122 केडब्ल्यूपी की क्षमता के साथ 67 स्वयं की संपत्तियों पर रूफ टॉप सोलर पावर सिस्टम की स्थापना (इंस्टालेशन) शुरू की है।

6. क्या कंपनी द्वारा उत्पन्न उत्सर्जन / अपशेष वित्तीय वर्ष के लिए सीपीसीबी / एसपीसीबी द्वारा दी गई अनुमत सीमा के भीतर रिपोर्ट किया जा रहा है?

बैंक वित्तीय सेवाएं प्रदान करने से जुड़ा है और इसलिए लागू नहीं है।

7. वित्तीय वर्ष के अंत तक सीपीसीबी / एसपीसीबी से प्राप्त कारण बताओ / कानूनी नोटिसों की संख्या जो लंबित हैं (अर्थात्, जिसका समाधान संतोषजनक रूप से नहीं किया गया हो)

शून्य

सिद्धांत 7: कारोबार, जब आम जनता और विनियामक नीतियों को प्रभावित करता है तो ऐसा जिम्मेदारीपूर्वक ढंग से किया जाए

1. क्या आपकी कंपनी किसी व्यापार और चेंबर या संघ की सदस्य है? यदि हां तो केवल उन प्रमुख कंपनियों के नाम बताएं जिनसे आपका व्यवसाय संबंधित है?

हाँ

Bank is replacing of CFL / Fluorescent lighting fixtures with new LED fixtures in all its premises ensuring higher energy efficiency.

Bank has installed capacity of Roof Top Solar System to a tune of 262KWp. The details are as under;

DETAILS OF BANK OWNED BUILDING WHERE ROOF TOP SOLAR SYSTEM ALREADY INSTALLED (262KWp)	
Location	Capacity of Installations
Head Office, J C Road	52KWp
Bhopal CO Building	25KWp
Chennai CO Building	35KWp
Dehradun RO	40KWp
Hyderabad CO Building	40KWp
Mumbai CO Building	10KWp
Trivandrum CO Building	35KWp
Bengaluru CO - 5 Branches (Neralur, Thyamagondlu, Pattanayakanahalli, Peresandra, Rayalpad)	25KWp
<b>Total capacity of installations already available (B)</b>	<b>262KWp</b>

Further Bank has Initiated the installation of Roof Top Solar Power System at 67 own properties with a capacity of 2122KWp.

6. Are the Emissions / Waste generated by the company within the permissible limits given by CPCB / SPCB for the financial year being reported?

The Bank is engaged in providing financial services and hence not applicable.

7. Number of show cause / legal notices received from CPCB / SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year. Nil

Principle 7: Businesses, when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner

1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:

Yes.

- क) भारतीय बैंक संघ (आईबीए)
- ख) भारतीय बैंकिंग व वित्त संस्थान (आईआईबीएफ)
- ग) बैंकिंग कार्मिक चयन संस्थान (आईबीपीएस)
- घ) राष्ट्रीय बैंक प्रबंधन संस्थान (एनआईबीएम)
- ड.) भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई)
- च) भारतीय समाशोधन निगम (सीसीआई)

2. क्या आपने जनहित की उन्नति या सुधार के लिए उपरोक्त संघों के माध्यम से वकालत / पैरवी की है? हाँ / नहीं, यदि हाँ तो उन व्यापक क्षेत्रों के बारे में बताएं (गवर्नेंस और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां, ऊर्जा, सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत व्यावसायिक सिद्धांत, अन्य)

हाँ,

सार्वजनिक क्षेत्र का बैंक होने के कारण बैंक को देश के सभी क्षेत्रों व सभी वर्गों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने का सामाजिक उत्तरदायित्व है। इसके अलावा, बैंक मोटे तौर पर देश के स्थायी विकास में योगदान देते हुए आर्थिक और वित्तीय क्षेत्र में सुधार, समावेशी विकास और समान विकास, राष्ट्रीय प्राथमिकताओं और खाद्य सुरक्षा के क्षेत्रों को शामिल करते हुए समय-समय पर भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी किए गए सभी नीतिगत निर्देशों / नियामक दिशा निर्देशों का पालन कर रहा है।

**सिद्धांत 8: कारोबार को चाहिए कि समावेशी संवृद्धि और सांख्यिक विकास का समर्थन करें।**

1. क्या कंपनी में सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के अनुसरण के लिए विशिष्ट कार्यक्रम / पहल / परियोजनाएं हैं? यदि हाँ, तो तत्संबंधी ब्यौरा दें।

बैंक ने सभी आबंटित गाँवों में 1123 ब्रिक व मोर्टार शाखाएं खोलने और 5267 बीसी एजेंटों के जरिए बैंकिंग सेवाएं उपलब्ध कराई हैं। आबंटित गाँवों के अलावा, बैंक ने 3486 एजेन्टों को रखा और यह दिनांक 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार बैंक के पास 8906 एजेंट हैं। जीवन स्तर में सुधार लाने के लिए वहनीय खर्च पर बैंकिंग सेवा उपलब्ध कराना ही इसका उद्देश्य है। इसका कार्यावयन दो मॉडल यानी ब्रिक व मोर्टार मॉडल और कारोबार प्रतिनिधि मॉडल के तहत किया गया।

- a) Indian Banks' Association (IBA)
- b) Indian Institute of Banking and Finance (IIBF)
- c) Institute of Banking Personnel Selection (IBPS)
- d) National Institute of Bank Management (NIBM)
- e) National Payments Corporation of India (NPCI)
- f) The Clearing Corporation of India (CCI)

2. Have you advocated / lobbied through above associations for the Advancement or improvement of public good? Yes / No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy, security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others)

Yes,

The Bank, being one of the public sector banks of India, is driven by the social objective of extending the benefits of the banking services to all regions of the country and to all classes of people. Further, the Bank is adhering to all the policy directions/ regulatory guidelines issued by Government of India and the Reserve Bank of India from time to time broadly covering the areas of economic and financial sector reforms, inclusive growth and equitable development, national priorities and food security contributing to sustainable development of the country.

**Principle 8: Businesses should support inclusive growth and equitable development**

1. Does the company have specified programmes / initiatives / projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

Bank has provided Banking facilities in all the allotted villages by opening 1123 brick & mortar branches and engaging 5267 BC agents. Apart from the allotted villages, bank has engaged 3486 agents total comprising of 8906 agents as on 31.03.2022. The objectives are to provide the banking services at affordable cost in order to improve their standard of living. The implementation was done under two models, viz., Brick and Mortar model and Business Correspondent model.

बैंक ने मौजूदा मोबाइल बीसी मॉडल के बदले दिसंबर 2018 के दौरान नई हाइब्रिड कियोस्क मॉडल बीसी सेवाएं शुरू की हैं। नए हाइब्रिड मॉडल के तहत, बीसी एजेंट 4 घंटे के लिए निर्धारित स्थानों (बैंक बिजनेस आउटलेट्स) में काम करेंगे और उसके बाद वे आर्बटित गाँव / क्षेत्र के ग्रामीण लोगों विशेष कर वृद्ध लोगों और वरिष्ठ नागरिकों को उनके घर पर बैंकिंग सेवाएं प्रदान करेंगे।

नया हाइब्रिड मॉडल बैंकिंग उद्योग में अद्वितीय और अपनी तरह का पहला मॉडल है। नए मॉडल के तहत, सामान्य हैंड हेल्ड मशीन (एचएचएम) के बजाय टैब का उपयोग किया जा रहा है।

बीसी सभी वित्तीय और गैर-वित्तीय सेवाएं प्रदान करेंगे जैसे खाता खोलना, ईईपीएस लेनदेन, नकद रसीदें, नकद भुगतान और रूपे कार्ड तथा निधि अंतरण आदि के माध्यम से लेन-देन। ईईपीएस और रूपे कार्ड सेवाएं न केवल अपने बैंक के ग्राहकों के लिए हैं, बल्कि अन्य बैंक ग्राहकों के लिए भी प्रदान की गई है।

बीसीए, ऋण आवेदन भी प्राप्त करेंगे, छोटे मूल्य की जमा राशियों का प्रचार (कैनवास), सामाजिक सुरक्षा योजनाओं की सोतीकरण (सोर्सिंग) और छोटे मूल्य के ऋणों की वसूली आदि करेंगे।

जिला/ब्लॉक स्तर पर 115 एफएलसी कार्य कर रहे हैं, वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान 20,545 कैंप आयोजित किए गए, जिसके माध्यम से 13.32 लाख लोगों को शिक्षित किया गया और 64,738 लोगों को परामर्श दिया गया।

## 2 क्या कार्यक्रम / परियोजना इन-हाउस टीम के माध्यम से / स्व-संस्थान / बाह्य गैर सरकारी संस्था / सरकारी संस्था / या कोई अन्य संस्था के माध्यम से किए जाते हैं?

वित्तीय समावेशन परियोजना इन-हाउस टीम की सहायता से लागू की गयी। बैंक में वित्तीय समावेशन विभाग के तहत एक अलग वित्तीय समावेशन अनुभाग है जिसके प्रमुख एक महा प्रबंधक है। बैंक केनरा वित्तीय सलाहकार ट्रस्ट के माध्यम से वित्तीय साक्षरता का प्रचार कर रहा है।

ट्रस्ट / सोसाइटियां निम्नसूचित हैं, जिनके माध्यम से बैंक उन परियोजनाओं के कार्यान्वयन कर रहा है और जो प्रभावी रूप से लोगों और समाज के लिए लाभदायक हैं:

1. केनरा बैंक शताब्दी (सेंटेनरी) ग्रामीण विकास न्यास
2. केनरा बैंक वित्तीय सलाहकारी न्यास
3. केनरा बैंक जुबली एजुकेशन फंड
4. केनरा राहत व कल्याण सोसाइटी

बैंक अपनी कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पहल के तहत इन्हीं न्यासों की गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग लेता है तथा निधि भी प्रदान करता है।

Bank has introduced new Hybrid Kiosk Model BC services during December 2018 in lieu of the existing Mobile BC model. Under the new Hybrid model, the BC Agents will work for 4 hours in fixed locations (Bank Business Outlets) and thereafter they will be covering villages / areas allotted to them for servicing the rural folk especially old aged people and Senior Citizens, at their door steps.

The new Hybrid model is unique and first of its kind in Banking Industry. Under the new model, the TAB is being used instead of normal Hand Held Machines (HHMs).

The BCs will provide all financial and non-financial services such as opening of accounts, AEPS transactions, cash receipts, cash payments, and transactions through RuPay card, Funds Transfer etc. The AEPS and RuPay card services are extended not only to bank's own customers, but to other bank customers also.

BCAs will also source loan applications, canvass small value deposits, sourcing of social security schemes and recovery of small value loans etc.

115 FLCs are functioning at District / Block level and conducted 20,545 camps through which 13.32 lakh people were educated & 64,738 people were counselled during the financial year 2021-22.

## 2. Are the programmes / projects undertaken through in-house team / own foundation / external NGO / Government structures / any other organization?

The financial inclusion projects have been undertaken with the help of an in-house team. The Bank has a separate Financial Inclusion Section under Financial Inclusion Wing, headed by a General Manager. Bank is propagating financial literacy through Canara Financial Advisory Trust.

Following are the Trusts / Societies wherein Bank is involved for taking up of the projects which have created an impact in serving the people and the society:

1. Canara Bank Centenary Rural Development Trust
2. Canara Financial Advisory Trust
3. Canara Bank Jubilee Education Fund
4. Canara Relief & Welfare Society

Bank continues to actively fund and also involve in the activities of these Trusts under its CSR.



**3. क्या आपने अपनी पहल के प्रभाव का कोई आकलन किया है? हाँ।**

बैंक की पहल का प्रमुख प्रभाव अपने ग्राहकों को उत्पादों का वितरण करना है। मुख्य वितरण योग्य उत्पाद हैं:

31.03.2022 तक, केनरा बैंक द्वारा ₹7,052.51 करोड़ के कासा बकाया के साथ 149.16 लाख पीएमजेडीवाई खाते खोले गए।

सभी 8906 कारोबर प्रतिनिधि एजेंटों (बिजनेस कॉरिस्पोंडेंट एजेंटों) ने वर्ष 2021-22 के दौरान ₹18,905 करोड़ की राशि के 4.47 करोड़ लेनदेन किए हैं।

बैंकिंग सेवा रहित ग्रामीणों को मूलभूत बचत जमा खाता, पीएमजेडीवाई ओवरड्राफ्ट सुविधाएं, ऋण सुविधा जैसे सामान्य क्रेडिट कार्ड योजना, विभिन्न ब्याज पर योजना, किसान क्रेडिट कार्ड योजना, ऋण अदला-बदली (स्वैपिंग) योजना, स्वयं सहायता समूह और कई साख उत्पाद उपलब्ध कराए गए।

बैंक ने वर्ष 2020-21 के दौरान सामाजिक सुरक्षा योजनाओं को सफलतापूर्वक लागू किया है। प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेवाई) और प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) दोनों के तहत क्रमशः 73,903 और 1,71,790 नामांकन किए गए हैं। अटल पेंशन योजना (एपीवाई) के तहत 6,91,541 खाते जुटाए गए।

**4. सामुदायिक विकास परियोजनाओं के लिए आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है - राशि रूपों में तथा परियोजनाओं का विवरण प्रस्तुत करें।**

बैंक ने विभिन्न सामुदायिक विकास और सामाजिक-आर्थिक कल्याण गतिविधियों में लगे संगठनों को ₹50.96 करोड़ की राशि मंजूर की। (कृपया बिंदु 5 का भाग बी का संदर्भ लें)

**5. क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि समुदाय द्वारा इस सामुदायिक विकास पहल को सफलतापूर्वक अपनाया जाए? कृपया 50 शब्दों में बताएं।**

बैंक द्वारा सीएसआर प्रस्तावों को मंजूरी देने से पहले संगठन के बारे में समुचित सावधानी रिपोर्ट प्राप्त की जाती है और बैंक द्वारा स्वीकृत सीएसआर निधियों के अंतिम उपयोग पर प्राप्तकर्ता संगठन / संस्थान से पुष्टि प्राप्त की जाती है।

**3. Have you done any impact assessment of your initiative?**

Yes.

Major impact of the Bank initiatives is the delivery of the products to its customers. The major deliverables are:

As at 31.03.2022, 149.16 Lakh PMJDY accounts opened by Canara Bank with CASA outstanding of ₹7,052.51 Cr.

All the 8906 Business Correspondent Agents have carried out 4.47 Crores transactions amounting to ₹18,905 Crores during the year 2021-22.

The unbanked rural people are provided with Basic Savings Deposit Accounts, PMJDY Overdraft Facilities and credit facilities under products like Differential Rate of Interest Scheme, Kisan Credit Card Scheme, Debt Swapping Scheme, SHG and various other credit products.

The Bank has implemented social security schemes successfully during the Financial year 2021-22 with 73,903 and 1,71,790 enrollments in PMJDY accounts under Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) & Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY). Under Atal Pension Yojana (APY) 6,91,541 accounts were mobilized.

**4. What is your company's direct contribution to community development projects - Amount in INR and the details of the projects undertaken.**

The Bank has sanctioned a sum of ₹50.96 Crores under CSR for various community development and socio-economic welfare activities (Pl. refer to Section B Point No.5).

**5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.**

The Bank obtains due diligence report about the donee organization prior to sanctioning of CSR proposals and confirmation from the donee organization / Institute on the end use of the CSR funds sanctioned by the Bank is obtained.



परियोजनाओं के लिए उपदान विभिन्न चरणों पर विकास कार्यों के प्रगति के आधार पर तथा साइट पर पूर्व-विकासात्मक व विकासोपरांत दौरा के पश्चात संवितरित किया जाता है। परियोजनाओं में उनकी भागीदारी सुनिश्चित करने वाले समुदाय के सदस्यों को शामिल करते हुए सार्वजनिक समारोह आयोजित करके उपदान प्रदान की जाती है।

बैंक के पास यह सुनिश्चित करने के लिए एक तंत्र है जिससे समुदाय विकास प्रक्रिया को अपना रहा है।

The assistance for the projects is disbursed in stages depending upon the progress of the developmental work and after conducting pre-developmental and post-developmental site visits. The assistance is handed over by organizing public function involving the community members ensuring their participation in the projects.

The Bank has a mechanism to ensure that the community adapts to the developmental process.

**सिद्धांत 9: कारोबार को एक जिम्मेदार तरीके से अपने ग्राहकों और उपभोक्ताओं के साथ जोड़ना चाहिए और उन्हें मूल्य प्रदान करना चाहिए।**

1. वित्त वर्ष की समाप्ति पर कितने प्रतिशत ग्राहक शिकायतें / उपभोक्ता मामले लंबित हैं?

वित्त वर्ष की समाप्ति पर 2,08,960 ग्राहक शिकायतों में से 1837 (0.88%) लंबित थी।

2. क्या कंपनी स्थानीय कानूनों के अनुसार अनिवार्य रूप से उत्पाद की जानकारी को उत्पाद लेबल पर प्रदर्शित करती है? हां / नहीं / लागू नहीं/टिप्पणी (अतिरिक्त जानकारी) :

हाँ।

बैंक के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जानकारी पैम्फलेट्स और ब्रोशर के माध्यम से शाखाओं में उपलब्ध करायी जाती है और इसे बैंक की वेबसाइट में भी उपलब्ध करायी गयी है।

3. क्या पिछले पांच वर्षों के दौरान अनुचित कारोबार व्यवहार, गैर जिम्मेदार विज्ञापन और / या प्रतिस्पर्धा विरोधी व्यवहार के किसी भी मामले के बारे में कंपनी के खिलाफ किसी भी श्रेयधारक द्वारा मामला दायर किया गया है और जो वित्त वर्ष की समाप्ति तक लंबित है? यदि ऐसा है तो 50 शब्दों में विवरण दें।

शून्य।

4. क्या आपकी कंपनी ने किसी भी उपभोक्ता सर्वेक्षण / उपभोक्ता संतुष्टि रूझान का पता लगाया है?

हाँ।

ग्राहकों की प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए बैंक के पास एक तंत्र है। यह एसएमएस आधारित ग्राहक सेवा प्रतिक्रिया तंत्र शाखाओं में ग्राहकों की संतुष्टि के स्तर को माप सकता है।

**Principle 9: Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner.**

1. What percentage of customer complaints / consumer cases are pending as on the end of financial year?

1837 (0.88%) of the 2,08,960 customer complaints received were pending as at the end of the financial year.

2. Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes / No / N.A. / Remarks (additional information) :

Yes.

The information about the products and services offered by the Bank are made available in the branches through pamphlets and brochures and is also made available in the Bank's website.

3. Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and / or anti-competitive behavior during the last five years and pending as on end of financial year? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

Nil.

4. Did your company carry out any consumer survey / consumer satisfaction trends?

Yes.

Bank has in place a mechanism to capture the Customer Feedback. This SMS based Customer Service Feedback mechanism can measure customer satisfaction levels at branches.

तंत्र के तहत, शाखाओं में काउंटर्स पर चुनिंदा लेनदेन के पूरा होने के बाद एक एसएमएस चालू हो जाता है। ग्राहक को लेनदेन के 'मेकर' और 'चेकर' के विवरण के साथ लेनदेन की प्रकृति का विवरण प्रदान किया जाता है। ग्राहक तब उसमें दिए गए लिंक पर क्लिक कर सकते हैं और शाखा में अपने अनुभव का मूल्यांकन कर सकते हैं।

प्रस्तुत ग्राहक रेटिंग के आधार पर विशेष ग्राहक सेवा प्रदान करने वाले कर्मचारियों को प्रोत्साहित करने के लिए, ग्राहक सेवा के लिए रेट किए गए शीर्ष 4 कर्मचारियों को ग्राहक सेवा चैंपियन के रूप में मान्यता दी जाती है और प्रत्येक तिमाही प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में पुरस्कृत किया जाता है।

### पर्यावरण, समाज और शासन आचरण संबंधी पहल

#### पर्यावरण

- पर्यावरण हितैषी क्षेत्रों में लगी कंपनियों को ₹30400 करोड़ का ऋण प्रवाह
- प्रधान कार्यालय और बैंक के स्वामित्व वाली सभी संपत्तियों में वर्षा जल संचयन के माध्यम से जल संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित किया जाता है।
- बैंक ने क्रेडिट जोखिम प्रबंधन के लिए मास्टर नीति में ईएसजी से संबंधित जोखिम को एक रणनीतिक प्राथमिकता के रूप में शामिल करने का भी प्रस्ताव किया है।
- बैंक ने पेंशनभोगियों के लिए दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली, ई-पासबुक, ई-अवशिष्ट का निपटान, घर से व्यापक समाधान, वीडियो केवाईसी और जीवन प्रमाण जैसी हरित पहल की है।

#### सामाजिक

- बैंक ने ट्रस्ट और संस्थान स्थापित किए हैं - केनरा सेंटेंनरी रूरल डेवलपमेंट ट्रस्ट, केनरा फाइनेंशियल एडवाइजरी ट्रस्ट, केनरा गोल्डन जुबली एजुकेशन फंड, केनरा रिलीफ एंड वेलफेयर सोसाइटी, जिसने बड़े पैमाने पर लोगों और समाज को प्रभावित किया है।
- देश भर के ग्रामीण केंद्रों और सूचना प्रौद्योगिकी संस्थानों में बेरोजगार युवाओं को प्रशिक्षण देने के लिए बैंक के 39 आरएसईटीआई और 27 आरयूडीएसईटीआई खोले हैं।
- सीएसआर के तहत सरकारी स्कूलों को बुनियादी ढांचा और कुछ अन्य आवश्यक सुविधाएं, सरकारी अस्पतालों में एम्बुलेंस

Under the mechanism, an SMS is triggered after completion of select transactions over the counters at branches. The customer is provided details of the nature of transaction along with details of Maker and Checker of the transaction. The customer can then click on a link provided therein and rate his experience at the branch.

In order to encourage staff delivering exceptional customer service based on the customer ratings submitted, the Top 4 employees rated for customer service are recognized as Customer Service Champions and rewarded at each Regional Office every quarter.

### Initiatives in Environmental, Social and Governance (ESG) Practices

#### Environmental

- Credit flow to the companies engaged in Environment Friendly Sectors to the tune of ₹30400 crore.
- Efficient utilization of water resources is ensured at HO and all Bank owned properties through Rain water harvesting.
- Bank has also proposed to incorporate ESG related risk as a strategic priority in the Master Policy for Credit Risk Management.
- Bank has taken Green initiatives such as Document Management System, E-passbook, Disposal of e-waste, comprehensive work from home solution, video KYC and Jeevan Pramaan for pensioners.

#### Social

- Bank has set up Trusts and Institutions - Canara Centenary Rural Development Trust, Canara Financial Advisory Trust, Canara Golden Jubilee Education Fund, Canara Relief and Welfare Society which have impacted the people and Society at large.
- Bank has 39 RSETIs and 27 RUDSETIs in Rural Centers and Institutes for Information Technology across the country for imparting training to unemployed youth.
- Under CSR many programmes are planned to reduce the burden of the Governments by

वैन और चिकित्सा उपकरण, गांवों / स्कूलों में शौचालयों का निर्माण आदि की सुविधा प्रदान करके सरकार के बोझ को कम करने के लिए कई कार्यक्रमों की योजना बनाई गई है।

### शासन

- बैंक ने सभी हितधारकों के हितों की रक्षा के लिए अपने पदानुक्रम में एक निष्पक्ष, पारदर्शी और जवाबदेह कॉर्पोरेट प्रशासन संरचना स्थापित की है।
- कार्यकारी प्रबंधन की निगरानी और बैंक के महत्वपूर्ण कार्यों की निगरानी के लिए मजबूत नीतियों द्वारा समर्थित एक प्रभावी तंत्र है।
- ग्राहकों के लिए उनकी चिंताओं को दूर करने के लिए एक प्रभावी शिकायत निवारण तंत्र है।
- बैंक ने ग्राहकों की चिंताओं को दूर करने के लिए एक प्रणाली आधारित केनरा लोक शिकायत निवारण प्रणाली (सीपीजीआरएस) विकसित की है।

providing infrastructure and some other necessary facilities to Govt Schools, Ambulance Van & Medical Equipments to Govt Hospitals, construction of toilets at villages / schools etc.

### Governance

- The Bank has in place a fair, transparent & accountable Corporate Governance structure across its hierarchy to safeguard the interests of all stakeholders.
- There is an effective mechanism, supported by strong policies to supervise the Executive Management and oversee the critical functions of the Bank.
- There is an effective grievance redressal mechanism for customer to address their concerns.
- Bank has developed a system based Canara Public Grievance Redressal System (CPGRS) for the Customers to address the concerns.