

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS: FOR ON-LINE REGISTRATION PROCESS

1. What should I do if there is lot of delay in accessing the page?

Speed for Registration of On-Line Application is based on various factors like Internet Speed, large number of applicants trying to register the application at the same time etc. Therefore, if you are not able to get the pages for registration immediately, please retry after a gap of 15 minutes or during off-peak hours.

2. What should I do when I forgot my password after registration?

Go to Login page, click on the Forgot password, enter your Registered Email id to receive OTP to Reset password.

3. I did not receive the SMS intimation for mobile number verification?

Delivery of SMS purely depends upon the correctness of mobile number provided by the candidate. Non-delivery of SMS may also be due to Network issue, insufficient memory, mis-configuration of device setting, switching of devices, glitch in the messaging app., software issue, etc. You may reload the Registration page, re-enter the details and click on the validate option to receive the SMS for mobile number verification. If the problem persists, please retry after a gap of 15 minutes or during off-peak hours.

4. I did not receive the e-mail intimation for e-mail verification?

Delivery of emails purely depends upon the correctness of E-Mail ID provided, Policy of your E-Mail Service Provider to accept and Divert such emails under Bulk or Spam Mails or bounce back such mails without accepting it due to heavy number of emails generated by our Applications. In case of Govt/official /company Email Ids delivery is controlled by your Company Policies. You may be guided accordingly. You may reload the Registration page, re-enter the details and click on the validate option to receive the e-mail for e-mail verification. If the problem persists, please retry after a gap of 15 minutes or during off-peak hours.

5. I am unable to save the data after clicking on Save & Next Option and it is not navigating to next page?

Kindly check all the fields are invariably filled. If any mandatory fields are not filled, an error may appear "**This field is required**", kindly fill the respective field where an error is appearing and click on the Save & Next Option and the data entered will be saved and it will navigate to next page.

6. How do I re-confirm that my application is submitted?

If uncertain about the successful submission, candidates are advised to visit the My Dashboard page to check the status of application.

7. After filling up the complete form, I got Blank Screen / Internet got disconnected / My PC closed / hanged / shutdown. Is my application saved / registered?

If you do not receive an email and SMS regarding successful registration of application, your application is not submitted. Kindly visit My Dashboard page and complete the registration.

8. I want to change / correct the details I entered in the Application?

Candidates need to verify the details entered before the Final submission. Candidate should note that the data entered cannot be modified after final submission of the application.

Public

Public

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न: ऑनलाइन पंजीकरण प्रक्रिया के लिए

1. अगर पेज तक पहुँचने में बहुत देरी हो रही है तो मुझे क्या करना चाहिए ?

ऑन-लाइन आवेदन के पंजीकरण की गति विभिन्न कारकों जैसे इंटरनेट की गति, बड़ी संख्या में आवेदकों द्वारा एक ही समय में आवेदन को पंजीकृत करने का प्रयास करने आदि पर आधारित होती है। इसलिए, यदि आप तुरंत पंजीकरण के लिए पृष्ठ प्राप्त करने में सक्षम नहीं हैं, तो कृपया 15 मिनट के अंतराल के बाद या ऑफ-पीक घंटों के दौरान पुनः प्रयास करें।

2. जब मैं पंजीकरण के बाद अपना पासवर्ड भूल गया तो मुझे क्या करना चाहिए ?

लॉगिन पेज पर जाएं, पासवर्ड भूल गए पर क्लिक करें, पासवर्ड रीसेट करने के लिए ओटीपी प्राप्त करने के लिए अपनी पंजीकृत ईमेल आईडी दर्ज करें ।

3. मुझे मोबाइल नंबर सत्यापन के लिए एसएमएस सूचना प्राप्त नहीं हुई?

एसएमएस की डिलीवरी विशुद्ध रूप से उम्मीदवार द्वारा प्रदान किए गए मोबाइल नंबर की शुद्धता पर निर्भर करती है। नेटवर्क की समस्या, अपर्याप्त मेमोरी, डिवाइस सेटिंग की गलत कॉन्फिगरेशन, डिवाइस स्विच करना, मैसेजिंग ऐप में गड़बड़, सॉफ्टवेयर समस्या आदि के कारण भी एसएमएस की डिलीवरी नहीं हो सकती है। आप पंजीकरण पृष्ठ को पुनः लोड कर सकते हैं, विवरण पुनः दर्ज कर सकते हैं और मोबाइल नंबर सत्यापन के लिए एसएमएस प्राप्त करने के लिए मान्य विकल्प पर क्लिक कर सकते हैं। यदि समस्या बनी रहती है, तो कृपया 15 मिनट के अंतराल के बाद या ऑफ-पीक घंटों के दौरान पुनः प्रयास करें।

4. मुझे ई-मेल सत्यापन के लिए ई-मेल सूचना प्राप्त नहीं हुई?

ईमेल की डिलीवरी विशुद्ध रूप से प्रदान की गई ई-मेल आईडी की शुद्धता पर निर्भर करती है, स्वीकार करने के लिए आपके ई-मेल सेवा प्रदाता की नीति और इस तरह के ईमेल को ब्लक या स्पैम मेल के तहत डायवर्ट करें या हमारे एप्लिकेशन द्वारा भारी संख्या में ईमेल उत्पन्न होने के कारण ऐसे मेल को बिना स्वीकार किए वापस बाउंस करें। सरकारी/आधिकारिक/कंपनी ईमेल आईडी के मामले में डिलीवरी आपकी कंपनी की नीतियों द्वारा नियंत्रित होती है। आपको तदनुसार निर्देशित किया जा सकता है। आप पंजीकरण पृष्ठ को पुनः लोड कर सकते हैं, विवरण पुनः दर्ज कर सकते हैं और ई-मेल सत्यापन के लिए ई-मेल प्राप्त करने के लिए मान्य विकल्प पर क्लिक कर सकते हैं। यदि समस्या बनी रहती है, तो कृपया 15 मिनट के अंतराल के बाद या ऑफ-पीक घंटों के दौरान पुनः प्रयास करें।

5. मैं सेव एंड नेक्स्ट ऑप्शन पर क्लिक करने के बाद डेटा सेव करने में असमर्थ हूँ और यह अगले पेज पर नेविगेट नहीं कर रहा है?

कृपया जांचें कि सभी फ़ील्ड हमेशा भरे हुए हैं। यदि कोई अनिवार्य फ़ील्ड नहीं भरी जाती है, तो एक त्रुटि दिखाई दे सकती है "यह फ़ील्ड करना आवश्यक है", कृपया संबंधित फ़ील्ड भरें जहां एक त्रुटि दिखाई दे रही है तथा सेव एंड नेक्स्ट ऑप्शन पर क्लिक करें एवं दर्ज किया गया डेटा सेव हो जाएगा और यह अगले पेज पर नेविगेट करेगा ।

6. मैं कैसे पुनः पुष्टि कर सकता हूँ कि मेरा आवेदन जमा हो गया है?

यदि सफल सबमिशन के बारे में अनिश्चित हैं, तो उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे आवेदन की स्थिति की जांच करने के लिए माई डैशबोर्ड पेज पर जाएं।

7. पूरा फॉर्म भरने के बाद, मुझे ब्लैक स्क्रीन मिली / इंटरनेट डिस्कनेक्ट हो गया / मेरा पीसी बंद / हैंग / शटडाउन हो गया। क्या मेरा आवेदन सेव्ड/पंजीकृत है?

यदि आपको आवेदन के सफल पंजीकरण के संबंध में कोई ईमेल और एसएमएस प्राप्त नहीं होता है, तो आपका आवेदन जमा नहीं किया गया है। कृपया माई डैशबोर्ड पेज पर जाएं और पंजीकरण पूरा करें।

8. मैं आवेदन में दर्ज किए गए विवरण को बदलना/सुधारना चाहता हूं?

उम्मीदवारों को फाइनल सबमिशन से पहले दर्ज किए गए विवरणों को सत्यापित करने की आवश्यकता है। उम्मीदवार ध्यान दें कि दर्ज किए गए डेटा को अंतिम रूप से आवेदन जमा करने के बाद संशोधित नहीं किया जा सकता है।

Public

Public