

व्यापक सूचना पट्ट

(/ / तक अद्यतन)

बैंकिंग शाखा :	मेट्रो / शहरी / अर्धशहरी / ग्रामीण		
डीपी कोड :	शाखा प्रमुख का मोबाइल नंबर		
आईएफएस कोड :			
जनसंख्या श्रेणी:	मेट्रो / शहरी / अर्धशहरी / ग्रामीण		
शाखा दूरभाष सं :	शाखा प्रमुख का मोबाइल नंबर		
ईमेल आईडी :			
केवाईसी दस्तावेज			
जमा खाता खोलने के लिए स्वीकार किए जाने वाले केवाईसी दस्तावेजों की सूची:			
1. पैन कार्ड/फार्म 60 और पते के विवरण के साथ निम्नलिखित में से कोई एक	2. ड्राइविंग लाइसेंस	3. मतदाता पहचान पत्र	4. आधार कार्ड
5. पासपोर्ट	6. नरेगा द्वारा जारी जॉब कार्ड		
बैंकिंग लेनदेन पूरा किए जाने के लिए समय मापदंड			
बचत बैंक खाता खोलना :	24 घंटे	समय मापदंड	
चालू खाता खोलना :	2 कार्य दिवस		
चेक की भुनाई			
चेकबुक जारी करना	वैयक्तिक - टी + 10 दिन		
ड्राफ्ट का भुगतान	7 मिनट	आरटीजीएस / एनईएफटी / ड्राफ्ट विप्रेषण	15 मिनट
सेवा प्रभार			

खाता प्रकार	मासिक औसत न्यूनतम शेष	न्यूनतम शेष का रखरखाव न करने पर प्रभार
बचत बैंक खाता		
चालू खाता		

* अपरिचित / निष्क्रिय खातों में मासिक औसत न्यूनतम शेष (एमएमबी) का रखरखाव न करने पर प्रभार नहीं लिया जाएगा।

बैंकिंग शाखा में उपलब्ध ग्राहक सेवा सूचना एवं सुविधाएं

- 1) बैंकिंग शाखा में जमा एवं फॉरेक्स दर प्रमुख ब्याज दरों को हमने अलग से प्रदर्शित किया है।
- 2) सभी जमा खातों, सुरक्षा अभिरक्षा में रखी वस्तुओं और सुरक्षा जमा वाल्ट / लॉकर के लिए नामांकन सुविधा उपलब्ध है।
- 3) पीएमजेडीवाई / बीएसबीडी / लघु खाता (केवाईसी में छूट) खोलने की सुविधा उपलब्ध है।
- 4) डोर स्टेप बैंकिंग सुविधा उपलब्ध है।
- 5) हम गंदे और कटे-फटे नोट बदलते हैं।
- 6) हम सभी मूल्य के सिक्के स्वीकार करते / बदलते हैं।
- 7) स्थानीय और बाहर के चेकों के संग्रहण के लिए लागू समय-सीमा हेतु हमारी चेक संग्रहण नीति का संदर्भ लें।
- 8) संतोषजनक खातों के लिए, हम रु. 15000/- तक के बाहरी चेकों के लिए तत्काल क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक संग्रहण नीति का संदर्भ लें)।
- 9) अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन के मामले में, कृपया शाखा / बैंक को सूचित करें।
- 10) फार्म त्रिभाषा में उपलब्ध हैं।

बैंक का आधार दर है _____ % प्रभावी तिथि _____
 बैंक का 1 वर्ष एमसीएलआर है _____ % प्रभावी तिथि _____
 बैंक का 1 वर्ष आरएलएलआर है _____ % प्रभावी तिथि _____

अन्य उपलब्ध सेवाएं	पुस्तिका के रूप में / सॉफ्ट कॉपी में उपलब्ध सूचना (अधिक जानकारी के लिए कृपया "क्या मैं आपकी सहायता कर सकता हूँ" काउंटर / शाखा प्रमुख से संपर्क करें / हमारी बैंक वेबसाइट www.canarabank.com देखें)
1) हम प्रत्यक्ष कर संग्रह स्वीकार करते हैं। (कृपया चालान पर पैन / टैन नंबर लिखें। चालान ड्रॉप बॉक्स में न डालें)। हाँ <input type="checkbox"/> नहीं <input type="checkbox"/>	1) ग्राहक सेवा सूचना, सेवा प्रभार, शिकायत निवारण और अन्य सेवाएं उपलब्ध हैं।
2) हम डिजिटल बैंकिंग भुगतान / सेवाएं प्रदान करते हैं। हाँ <input type="checkbox"/> नहीं <input type="checkbox"/>	2) सामान्य लेनदेनों के लिए मापदंड।
3) हम लोक भविष्य निधि खाते खोलते हैं।	3) सेवा प्रभारों से मुफ्त प्रदान की जानेवाली सेवाएं शामिल हैं।
4) वरिष्ठ नागरिक बचत योजना 2004 का परिचालन यहाँ किया जाता है।	4) सभी बैंक नोटों की डिजाइन और सुरक्षा विशेषताएं।
5) सरकार द्वारा प्रायोजित पीएमईजीपी / अन्य योजनाओं का परिचालन यहाँ किया जाता है।	5) उचित प्रक्रिया संहिता : ग्राहकों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता संहिता सूक्ष्म एवं लघु उद्यमों के लिए बैंक की प्रतिबद्धता संहिता
6) हम एमएसएमई ऋण / उत्पाद प्रदान करते हैं।	6) जमा संबंधी नीतिगत दस्तावेज, नागरिक चार्टर, चेक संग्रह, शिकायत निवारण तंत्र, क्षतिपूर्ति, नामांकन नियमों के साथ मृतक जमाकर्ता नीति, बकायों की वसूली हेतु संहिता और सुरक्षा का पुनर्स्थापन, ग्राहक अधिकार नीति एवं ग्राहक सुरक्षा नीति - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहक की सीमित देयता।
7) हम किसान क्रेडिट कार्ड जारी करते हैं।	
8) प्रधानमंत्री राहत कोष के लिए दान स्वीकार करते हैं।	
9) हम मूलभूत बचत बैंक जमा खाता खोलते हैं।	

शिकायत निवारण

- i. यदि आपको कोई शिकायत है, तो कृपया शाखा प्रमुख से संपर्क करें।
- ii. यदि आपकी शिकायत का समाधान शाखा स्तर पर नहीं किया जाता है, तो आप हमारे क्षेत्रीय / अंचल / प्रधान कार्यालय से संपर्क कर सकते हैं।

क्षेत्रीय कार्यालय का पता :	अंचल कार्यालय का पता :
संपर्क संख्या :	संपर्क संख्या :
प्रधान कार्यालय का पता : केनरा बैंक ग्राहक सेवा अनुभाग, प्रधान कार्यालय, सं 112, जेसी रोड, बेंगलूर 560002. ग्राहक संपर्क संख्या (टीएफएन): 1800 1030 - ऑनलाइन शिकायत पंजीकरण पोर्टल: https://canarabank.net.in/cpgs/login.aspx	
iii. यदि आप हमारे शिकायत निवारण से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप बैंकिंग लोकपाल से निम्नलिखित पते पर संपर्क कर सकते हैं :	

पता: केंद्रीकृत पावती एवं प्रसंस्करण केंद्र (सीपीपीसी), बैंकिंग लोकपाल कार्यालय, भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेंट्रल विस्टा, अनुभाग - 17, चंडीगढ़ - 160017
संपर्क संख्या : 14448
ऑनलाइन शिकायत पंजीकरण पोर्टल: https://cms.rbi.org.in
आरटीआई अधिनियम, 2005
सीपीआईओ/पीआईओ के ब्यौरे :
अपील प्राधिकारी:
किसी भी प्रकार की शिकायत के लिए शाखा प्रमुख (एपीआईओ) से संपर्क करें।
ग्राहक सेवा समिति बैठक
शाखा प्रबंधक ग्राहकों से मिलने के लिए प्रत्येक महीने की 15 तारीख को अपराह्न 03.00 बजे से 5.00 बजे के बीच उपलब्ध होंगे।
अगली ग्राहक सेवा समिति बैठक की नियोजित तारीख :
तारीख : समय :

पर्दाफाश नीति

मुख्य महाप्रबंधक/महाप्रबंधक
मानव संसाधन विभाग
केनरा बैंक, प्रधान कार्यालय
112, जे सी रोड, बेंगलूर -560 002.

"रिश्त न दें, यदि इस कार्यालय में कोई व्यक्ति रिश्त मांगता है या इस कार्यालय में भ्रष्टाचार संबंधी कोई सूचना आपके पास है, तो आप इस विभाग के प्रमुख या मुख्य सतर्कता अधिकारी/ पुलिस अधीक्षक, केंद्रीय अन्वेषण ब्यूरो और सचिव, केंद्रीय सतर्कता आयोग को अपनी शिकायत भेज सकते हैं।"

सीवीओ का पता	सीवीसी का पता	सीबीआई का पता
मुख्य सतर्कता अधिकारी	सचिव	पुलिस अधीक्षक
केनरा बैंक, सतर्कता विभाग	केंद्रीय सतर्कता आयोग	केंद्रीय अन्वेषण ब्यूरो
112, जे सी रोड, बेंगलूर - 560002	सतर्कता भवन	
संपर्क सं : 080-22127266	सामान्य पूल कार्यालय कॉम्प्लेक्स	
फैक्स सं : 080-22113836	ब्लॉक "ए", आईएनए	
ईमेल : vigilancewing@canarabank.com	नई दिल्ली - 110 023	