

केनरा बैंक

भारत सरकार का उपक्रम

Canara Bank

A Government of India Undertaking



सिंडिकेट Syndicate

सूचीबद्धता दस्तावेज / EMPANELMENT DOCUMENT 2024-2025

सुरक्षा उपकरणों के आपूर्तिकर्ता और सेवा प्रदाता

SUPPLIERS AND SERVICE PROVIDERS OF SECURITY RELATED DEVICES

इस दस्तावेज के 12 पृष्ठों में निम्नलिखित सम्मिलित है-

This 12 (8+4) pages document, including this cover page, consists of the following:

- Notice inviting applications for empanelment of Suppliers and Service Providers (SSP) from fresh applicants and existing empanelled Firms. - Page No. 2
- General rules, Eligibility Criteria and instructions to the intending applicants - Page No. 3-7
- Evaluation Criterion for the Application received for Empanelment - Page No. 8
- Application Format for empanelment with Check List of documents furnished (Available in separate editable PDF which should be opened in Adobe Reader Version 8 & above and .xml data should also be sent by email to securitycopne@canarabank.com) - Page No. 9-12

अंतिम तिथि / Last Date for Submission

- 07 Dec 2024

प्रसंस्करण शुल्क / Processing Fee

- DD of Rs. 590/- (inclusive GST), Payable at Pune, favoring "Canara Bank, Circle Office"

सामान्य प्रशासन अनुभाग, अंचल कार्यालय, पुणे

GENERAL ADMINISTRATION SECTION, PUNE CIRCLE OFFICE

केनरा बैंक बिल्डिंग / Canara Bank Building,

फोन Ph: 020 25530622

मंगला थिएटर के पास / Near Mangala Theatre,

शिवाजी रोड, शिवाजी नगर / Shivaji Road, Shivaji Nagar,

ई मेल e-Mail id : pecopne@canarabank.com

पुणे-411 005 / Pune-411 005

आपूर्तिकर्ता और सेवा प्रदाताओं की सूचीबद्धता के लिए नोटिस /
**NOTICE FOR EMPANELMENT OF SUPPLIERS & SERVICES PROVIDERS
(SSPs)**

Applications are invited in the format given in "**Empanelment Application - Pune CO.pdf**", for empanelment of Suppliers and Service Providers for executing various Fire and Security devices related works of the Bank's Branches/ Offices coming under our Pune Circle Office (with a jurisdiction of 31 districts in the state of Maharashtra along with following **SEVEN** Regional Offices: **(1)** R.O. **AMRAVATI** (AKOLA, AMRAVATI, BHANDARA, CHANDRAPUR, GADCHIROLI, GONDIYA, WARDHA, WASHIM & YAVATMAL District), **(2)** R.O. **NAGPUR** (NAGPUR District), **(3)** R.O. **CHHATRAPATI SAMBHAJINAGAR** (BID, BULDHANA, CHHATRAPATI SAMBHAJINAGAR, DHARASHIV, HINGOLI, JALNA, LATUR, NANDED & PARBHANI District), **(4)** R.O. **NASHIK** (AHMADNAGAR, DHULE, JALGAON, NANDURBAR & NASHIK District), **(5 & 6)** R.O. **PUNE I and II** (PUNE & SATARA District), & **(7)** R.O. **KOLHAPUR** (KOLHAPUR, RATNAGIRI, SANGLI, SINDHUDURG & SOLAPUR District)).

It is proposed to maintain separate panels of Suppliers and Service Providers for the following specialization of works:

- Biometric Access Control & Time Lock system
- Security Alarms (Fire / Burglar) and Auto Dialer
- CCTV Surveillance System
- Fire Extinguisher
- Fire Fighting Equipments

Please note that, as a part of Go Green initiative, only soft copies of the Application will be made available by Canara Bank. **NO HARD COPY will be provided by this office.** The eligible and interested Suppliers and Service Providers must download both these "Documents for Empanelment" from our corporate website <https://www.canarabank.com/tenders.aspx> from **22.11.2024 onwards**, by visiting and clicking the given link. The Application should be submitted by email using the editable PDF form "**Empanelment Application - Pune CO.pdf**", using a computer by opening the same in Adobe Reader version 8 and above. The detailed instruction is given in the next section. The **.XML** details must be forwarded as an attachment to securitycopne@canarabank.com by email. The last date for sending the xml file by email is **07 December 2024**.

The duly completed document in the prescribed format, with all supporting documents and Processing Fee of Rs. 590/- (Inclusive of applicable GST), should be sealed in a cover and super scribed as '**Application for EMPANELMENT of (Category name) -2024-25**'. These documents should reach "**General Administration Section, Canara Bank Pune Circle Office, Near Mangala Theatre, Shivaji Road, Shivaji Nagar, Pune-411 005**" before due date, i.e. on or before **07 December 2024**.

Existing Suppliers and Service Providers who are presently empanelled with Canara Bank should also submit fresh application.

All addendum/amendments in respect of this notice, if any, will be displayed on bank's website only and no paper advertisement will be released. All interested applicants are requested to monitor the bank website for any addendum/amendments.

The Bank reserves the right to accept or reject any or all the applications without prejudice and without assigning any reasons thereof; and their decision of selection will be final.

Date: 22.11.2024

सहायक महा प्रबंधक / ASSISTANT GENERAL MANAGER

आवेदकों के लिए सामान्य नियम, पात्रता मानदंड एवं निर्देश संबंधित विवरण / GENERAL RULES , ELIGIBILITY CRITERIA AND INSTRUCTIONS TO THE APPLICANTS

केनरा बैंक, पुणे अंचल कार्यालय, 07 क्षेत्रीय कार्यालयों के अंतर्गत लगभग 370 शाखाओं/एटीएम/कार्यालयों में अग्नि अलार्म प्रणाली, बर्गलर अलार्म प्रणाली, ऑटो डायलर प्रणाली, सीसीटीवी प्रणाली, बायोमेट्रिक एक्सेस कंट्रोल, टाइम लॉक प्रणाली और अग्निशामक यंत्रों की आपूर्ति, स्थापना और रखरखाव के लिए आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं (एसएसपी) की सूचीबद्धता के लिए सीलबंद आवेदन आमंत्रित करता है। यह आवेदन प्रतिष्ठित निर्माता/अधिकृत डीलरों द्वारा किया जा सकता है, जिनके पास प्रस्तावित उत्पाद/सेवाओं में कम से कम 5 वर्ष का अनुभव हो और जो निर्दिष्ट अनिवार्य शर्तों/आवश्यकताओं को पूरा करते हों।

1. Canara Bank, Pune Circle Office invites sealed application for empanelment of Suppliers and Service Providers (SSPs) for supply, installation and maintenance of Fire Detection and Alarm System, Burglar Alarm System, Auto Dialer System, CCTV system, Biometric Access Control, Time Lock system and Fire extinguishers in approximately 370 Branches/ ATMs/ Offices under Pune Circle Office covered under 07 Regional Offices on as and when required basis from the Reputed Manufacturer/ Authorized dealers having not less than 5 years of Experience in the product/services offered and fulfill the specified mandatory conditions/requirements.

सूचीबद्धता आपको नियमित कार्यों के लिए समय-समय पर आमंत्रित विभिन्न निविदा प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है। अपीत सूचीबद्धता किसी भी कार्य हेतु कार्य आदेश देने की गारंटी नहीं प्रदान करता है। आवेदक को इस प्रक्रिया के बाद सामान्य प्रशासन अनुभाग के संपर्क में रहना चाहिए।

2. Empanelment provides you the opportunity to participate in the tender process invited from time to time for various routine works. Empanelment does not provide a guaranty for getting any work assigned. The Applicant should be in touch with the General Administration Section after the Empanelment Process.

हम सभी सुरक्षा संबंधी उपकरणों और जरूरतों के लिए एक शाखा एक विक्रेता मॉडल पर काम करेंगे। सीसीटीवी और अलार्म सिस्टम के आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं के पास अग्नि अलार्म सिस्टम, सुरक्षा अलार्म सिस्टम, ऑटो डायलर सिस्टम, सीसीटीवी सिस्टम, बायोमेट्रिक एक्सेस कंट्रोल और टाइम लॉक सिस्टम के संबंध में समान विशेषज्ञता होनी चाहिए। केवल एक/दो वस्तुओं में विशेषज्ञता पर विचार नहीं किया जाएगा। अग्निशामक यंत्रों के लिए आवेदन करने वाले आपूर्तिकर्ताओं और सेवा प्रदाताओं को अलग से आवेदन करना होगा।

3. We will be working on ONE Branch ONE Vendor model for all security related devices and needs. The Suppliers and Service Providers of CCTV and Alarm Systems should have similar expertise in respect of Fire Detection and Alarm System, Burglar Alarm System, Auto Dialer System, CCTV system, Biometric Access Control and Time Lock system. Expertise in only one/ two of the items will not be considered. Suppliers and Service Providers applying for Fire Extinguishers and Fire Fighting Equipments have to apply separately.

आवेदक के पास सीसीटीवी और अलार्म सिस्टम के लिए 01 करोड़ और अग्निशामक यंत्रों के लिए 50 लाख रुपये या उससे अधिक का बिक्री कारोबार होना चाहिए और पिछले तीन वर्षों के दौरान लगातार लाभ अर्जित किया होना चाहिए।

4. The Suppliers and Service Providers should have sales turnover of **01 Crore or above for CCTV, Burglar Alarm System & Fire Alarm System and 50 lakhs for Fire Extinguishers** and should have earned profit consecutively during the last three years. (copy of duly audited Balance sheet to be attached for last three years).

5. जो आपूर्तिकर्ता वर्तमान में सूचीबद्ध है, उन्हें भी नियत समय में पुनः आवेदन करना है।
The Suppliers and Service Providers who are in present panel should also submit the application in due date.

आवेदक किसी भी समस्या में योग्य इंजीनियरों की सेवा प्रदान करने में सक्षम होना चाहिए। सेवाओं की उपलब्धता को उनके द्वारा सुनिश्चित किया जाना चाहिए। योग्य इंजीनियर / तकनीशियन कंपनी का कर्मचारी होना चाहिए।

6. The Suppliers and Service Providers should be able to provide qualified service engineers for attending the problems if any during the Warranty/ AMC period. The availability of services of the engineers should be ensured by them. Qualified Engineers / Technicians should be an employee of the company.

व्यवसाय निरंतरता योजना:- चयनित आवेदक के पास किसी आपातकालीन/आपदा की स्थिति में सौंपे गए कार्यों को जारी रखने के लिए एक अच्छी तरह से परिभाषित व्यवसाय निरंतरता योजना होनी चाहिए। इस संबंध में एक प्रमाण पत्र नियमित अंतराल पर बैंक को प्रस्तुत किया जाएगा।

7. **Business Continuity Plan:-** The Selected Bidder should have a well-defined Business Continuity Plan in place for continuation of the entrusted works in case of an emergency/disaster. A Certificate in this regard shall be submitted to the Bank on regular intervals.

अग्निशामक यंत्रों के संबंध में आवेदक का नाम महाराष्ट्र सरकार के अग्निशामन विभाग में 31 मार्च 2024 तक सूचीबद्ध होना चाहिए।

8. The Suppliers and Service Providers in respect of Fire Extinguishers should be listed with Fire Department of Maharashtra Government as on 31 Mar 2024 and their name should not be blacklisted in any case.

आवेदकों का महाराष्ट्र राज्य की भौगोलिक अधिकार क्षेत्र में कार्यालय होना चाहिए।

9. **The Suppliers having their office in the geographical jurisdiction of MAHARASHTRA STATE will only be considered.**

- पूर्व अर्हता मानदंड के संबंध में दस्तावेजी सबूत आवेदन पत्र के साथ प्रस्तुत किया जाना है। इस संबंध में, कार्य के आदेश और कार्य पूर्ण होने के प्रमाण-पत्र और या ऐसे अन्य दस्तावेजों की प्रतियां प्रस्तुत की जाएंगी। अधूरे आवेदन या उचित सबूत के बिना आवेदन अस्वीकार्य किए जाएंगे और इस संबंध में पत्राचार पर विचार नहीं किया जाएगा।
- Documentary proof with respect to the details furnished in the application form regarding eligibility criteria shall be furnished along with the application form. In this regard, copies of the work orders and completion certificates and or such other documents shall be submitted. Applicant should submit minimum three work orders and completion certificates. Incomplete applications or applications without proper proofs for establishing their credentials will be liable for rejection and no correspondence will be entertained in this regard.
- 10.
- फर्मों का स्वामित्व या नियंत्रण बैंक के किसी अधिकारी / कर्मचारी या उनके रिश्तेदारों के पास नहीं होगा।
Firms shall not be owned or controlled by any director or officer/employee of the Bank or their relatives having the same meaning as assigned under Section 6 of the Companies Act 1956. (A certificate denying the ownership of Agency/Firm/ Manufacturer/ Dealer by any director or officer/ employee of the Bank or their relatives having the same meaning as assigned under section 2(77) of the Companies Act 2013 issued by the CEO or Director of the Firm to be submitted along with the Tender).
- 11.
- वे आपूर्तिकर्ता, जो एक से अधिक श्रेणी के लिए आवेदन करना चाहते हैं, उन्हें प्रत्येक श्रेणी के लिए अलग-अलग आवेदन प्रपत्र और अलग डिमांड ड्राफ्ट के साथ तथा पृथक लिफाफे पर कार्य की श्रेणी अंकित करते हुए आवेदन जमा करना है।
The empanelment shall be made for a specific category as per the application received supported by documentary proofs. The Suppliers and Service Providers, who intend to apply for more than one category, have to apply for each category using separate application forms along with separate Demand Draft and submit in independent covers super scribing the envelope with the category of work applied for.
- 12.
- आवेदक को महाराष्ट्र राज्य के क्षेत्रों में हमारी सभी शाखाओं में एक समान दर पर वस्तुओं की आपूर्ति और स्थापना के लिए तैयार होना चाहिए।**
Applicant should be willing to supply and install the required items at uniform rates in all our branches in the areas of Maharashtra State without additional / differential freight charges.
- 13.
- यदि बैंकों को आयातित या निर्दिष्ट वस्तुओं की आवश्यकता है तो आवेदक के पास उन उत्पादों की प्रत्यक्ष डीलरशिप होनी चाहिए।
If Banks requires imported or specified Security items then the vendor should have the direct dealership of the products which he needs to be supplied.
- 14.
- आपूर्तिकर्ता यदि मूल निर्माता (ओ.ई.एम.) / प्रत्यक्ष डीलर / आपूर्तिकर्ता है, तो उसका महाराष्ट्र राज्य के भौगोलिक अधिकार क्षेत्र में व्यापक / अच्छा नेटवर्क होना चाहिए। उनके पास 31.3.2024 से न्यूनतम तीन वर्षों की अवधि के लिए वैध डीलरशिप का एक प्राधिकरण पत्र होना चाहिए।
The Supplier should be original manufacturer (OEM) / Direct Dealer / Supplier of the items having wide dealer and service network in the geographical Jurisdiction of Pune City and good network in Maharashtra state. They should have an Authorisation Letter of dealership which should be valid for a further period of minimum THREE years from 31.3.2024.
- 15.
- हर आवेदक आयकर प्रदानकर्ता होना चाहिए। उन्हें आयकर पैन, जीएसटी और अन्य आवश्यक वैध पंजीकरण संख्या की प्रति प्रस्तुत करनी चाहिए। कोई भी आवेदक को, जो अन्यथा पात्र है लेकिन आयकर जमा नहीं करता है, पात्र नहीं माना जाएगा।
Every Suppliers & Service Providers must be an Income Tax Assessee. They should submit copy of the income tax PAN, GST and other required valid registration numbers. Any applicant, otherwise eligible but not an Income tax assesses, will not be considered for empanelment.
- 16.
- फर्मों को अपने लेटर हेड पर प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा, वे "ब्लैक लिस्टेड" नहीं किए गए हैं। इस आशय का एक वचन पत्र प्रस्तुत करना होगा।
Firms should submit an undertaking (on their letter head) that they have not been "Black Listed" by any of the Govt. Authority or PSUs/PSBs duly signed by authorized signatory with company seal.
- 17.
- वैधता अवधि:** सूचीबद्ध आपूर्तिकर्ता, सूचीबद्ध होने की तिथि से तीन वर्ष तक या बैंक के स्वयं के विवेक पर अगली सूचीबद्ध अवधि पूरी होने तक पुणे अंचल के लिए बैंक की सूचीबद्ध सूची में बने रहेंगे। सेवा और प्रदर्शन मानकों के अधीन, आपूर्तिकर्ताओं के सूचीबद्ध होने की समीक्षा 1 वर्ष के बाद की जाएगी। सूचीबद्ध होना तभी वैध होगा, जब विज्ञापन में उल्लिखित सभी पात्रता मानदंड पूरी सूचीबद्ध अवधि के दौरान पूरे किए गए हों।
VALIDITY PERIOD : The empanelled Suppliers will remain in the empanelled list of the Bank for Pune Circle for three years from the date of empanelment or till the completion of next empanelment period at the Bank's own discretion (whichever is earlier). Empanelment of the Suppliers will be reviewed after 1 year subject to service & performance standards. Empanelment will be valid only, if all eligibility criteria mentioned in the advertisement are fulfilled during the entire empanelment period.
- 18.
- यदि आवेदन एक साझेदारी फर्म द्वारा किया जाता है, तो साझेदारी विलेख की एक प्रमाणित प्रति, फर्म का वर्तमान पता और फर्म के सभी भागीदारों के पूर्ण नाम और वर्तमान पते भी आवेदन के साथ होने चाहिए।
If the application is made by a partnership firm, a certified copy of the partnership deed, current address of the firm and the full names and current addresses of all the partners of the firm shall also accompany the application.
- 19.

20. आवेदक द्वारा आवेदन करने, आवश्यक स्पष्टीकरण प्रदान करने या विचार विमर्श में भाग लेने में, बैठकों या साइट का दौरा करने के दौरान हुए खर्च की प्रतिपूर्ति बैंक द्वारा नहीं की जाएगी।
Costs incurred by the applicant in applying, in providing necessary clarifications or attending discussions, meetings or site visits will not be reimbursed by the Bank.
21. **प्रदर्शन गारंटी:** सफल सूचीबद्धता में शामिल होने के बाद, आवेदक को अनुबंध के साथ 50,000/- (केवल पचास हजार रुपये) की प्रदर्शन गारंटी (केनरा बैंक की किसी भी शाखा से, जिसका ग्रहणाधिकार "सहायक महाप्रबंधक, सामान्य प्रशासन अनुभाग, केनरा बैंक अंचल कार्यालय, पुणे" के नाम पर अंकित हो) जमा करनी होगी। निर्धारित समय के भीतर प्रदर्शन गारंटी जमा करने में फर्म की विफलता सूचीबद्धता को अमान्य कर देगी।
PERFORMANCE GUARANTEE : After successful empanelment, SSP shall be required to deposit a Performance Guarantee worth **Rs 50,000/-** (Rs. Fifty Thousand only) in the form of FD (from any Branch of CANARA BANK with lien marked in the name of "Assistant General Manager, General Administration Section, CANARA BANK Circle Office, Pune" to whom the FD is to be submitted) along with the Contract as Performance Security. Failure at the part of the firm to deposit the PG within stipulated time will make the Empanelment Null and Void.
22. आवेदक को अपने कर्मियों, उपकरणों और विनिर्माण सुविधाओं का पूर्ण विवरण प्रदान करना चाहिए।
The Suppliers and Service Provider should provide details of the personnel, equipment and manufacturing facilities.
23. स्थापना, रखरखाव, सेवा, दंडात्मक प्रभार और प्रशिक्षण के संबंध में नियम व शर्तों के विवरण के साथ विभिन्न अनुबंध की नमूना प्रतियां बैंक के पास उपलब्ध हैं। आवेदक को सलाह दी जाती है कि वे सूचीबद्धता प्रक्रिया के लिए आवेदन करने से पहले इन्हें पढ़ लें। आवेदक को सूचीबद्धता दस्तावेज के नियमों व शर्तों की सावधानीपूर्वक जांच कर उन्हें समझना चाहिए और आवश्यक हो तो आवेदक संबंधित पृष्ठ संख्या और खंड संख्या का उल्लेख कर securitycopne@canarabank.com पर ई-मेल द्वारा स्पष्टीकरण मांगना चाहिए। यदि पात्र आवेदक से कोई शंका समय पर प्राप्त होती है तो पुणे अंचल कार्यालय में दिनांक 02.12.2024 को अपराह्न 03:00 बजे बोली-पूर्व बैठक आयोजित की जाएगी। हालांकि, परिसर समिति के नियंत्रण से बाहर की घटनाओं के कारण किसी अप्रत्याशित व्यवधान की स्थिति में, बाधित प्रक्रिया अगले कार्य दिवस पर निर्धारित समय पर जारी रहेगी।
Specimen copies of AMC Agreement, Non Disclosure Agreement, Pre Contract Integrity Pact, Terms and Conditions with details about Penal Charges for failure of service in respect of installation, Maintenance, Service, AMC, demonstration and training are available with the Bank. Suppliers and Service Providers are advised to go through them before applying for the empanelment process. The Suppliers and Service Providers should carefully examine and understand the terms and conditions of the empanelment document and may seek clarifications, if required. The Suppliers and Service Providers in all such cases seek clarification by mentioning the relevant page number and clause number. The pre-bid queries should be sent by e-mail to securitycopne@canarabank.com on or before **30 Nov 2024**. **Pre Bid meeting at Pune Circle Office** will be conducted on **02.12.2024** at **03:00 PM** if any pre-bid queries from eligible Suppliers and Service Providers are received in time. However, in case of any unexpected interruption due to events beyond control of the premises committee, the process interrupted will be continued on the subsequent working day at the scheduled time.
24. सभी सहायक दस्तावेजों के साथ भरे हुए आवेदन का प्रिंटआउट रुपये पांच सौ नब्बे मात्र (GST के साथ) के प्रसंस्करण शुल्क के रूप में "केनरा बैंक, अंचल कार्यालय" के पक्ष में पुणे में देय डिमांड ड्राफ्ट के साथ जमा किया जाना चाहिए। निर्धारित शुल्क के बिना प्रस्तुत दस्तावेज अस्वीकृत किए जायेंगे।
Printout of the filled Application along with printout of this document and all supporting documents should be submitted with a non-refundable processing fee of **Rs. 590/- (Rupees FIVE HUNDRED NINETY only, inclusive of applicable GST)** by way of Demand Draft favoring "Canara Bank, Circle Office" Payable at Pune. The document submitted without the prescribed fee will be liable for rejection. The documents should be sent to the Circle Office Address given on the First Page.
25. **MSE / NSIC / KVI आदि को रु 590/- के प्रसंस्करण शुल्क का भुगतान करने से छूट दी गई है।** संबंधित उद्यम को उक्त कार्य के लिए आवश्यक वैध प्रमाण पत्र / दस्तावेजी साक्ष्य देने की आवश्यकता है।
MSE's (Micro and Small Enterprise) / NSIC / KVI etc. are exempted from paying the processing fee of Rs. 590/- for which the concerned enterprise needs to provide necessary valid certificates / documentary evidence for the said work. For MSE's, Govt. of India provision shall be considered while evaluating the tender. Valid and active 5 Digit National Industry Classification (NIC) Code of **80200** or **28193** (as applicable) should be in the name of the applicant. Copy of same should be submitted with the application.
26. फर्म / कंपनी के प्राधिकृत व्यक्ति को कंपनी / फर्म की मुहर के साथ आवेदन के सभी 12 पृष्ठों में हस्ताक्षर करना चाहिए।
The authorized person of the firm/ company shall sign in all the 12 pages of the application with seal of the company/ firm at prominent places.

27. यदि अन्य चीजें समान हैं, तो पेशेवर रूप से योग्य आवेदक, जिन्हें सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों और वित्तीय संस्थानों के लिए प्रशासन से संपर्क करने का अच्छा अनुभव है, उन्हें किए गए कार्यों, तकनीकी और वित्तीय क्षमताओं जैसे विवरणों के आकलन के आधार पर चयन में प्राथमिकता दी जाएगी।
Based on the assessment of details furnished like works undertaken, technical & financial capabilities, selection will be made. If other things being equal, the professionally qualified Suppliers & Service Provider who have undertaken the works for Govt. organizations and which are having the good experience in contacting administration for government, PSUs and Public Sector banks and Financial Institutions will be preferred.
28. नियत तिथि और समय के बाद प्राप्त आवेदनों को अस्वीकार्य कर दिए जाएंगे।
Applications received after the due date and time is liable for rejections.
29. यदि आवेदन एक लिमिटेड कंपनी द्वारा किया जाता है, तो एक अधिकृत व्यक्ति द्वारा आवेदन पत्र की प्रमाणित प्रतियां, निगमन का प्रमाण पत्र, एसोसिएशन के ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए।
If the application is made by a limited company, it shall be signed by a duly authorized person holding the power of attorney for signing the application in which case certified copies of the power of attorney and the certification of incorporation, Memorandum of Articles of Association shall accompany the application.
30. जब किसी फर्म के निरंतर खराब प्रदर्शन की वजह से फर्म के साथ व्यापार संबंध पर प्रतिबंध लगाने को सही ठहराया या इसे ब्लैकलिस्ट किया गया, तो मामले के सभी कारकों और परिस्थितियों पर विचार करने के बाद कार्रवाई की जाएगी। बैंक द्वारा निर्दिष्ट अवधि के लिए प्रतिबंध लगाया जा सकता है।
When the misconduct of a firm or its continued poor performance justified imposition of ban on business relation with the firm or its Blacklisting, this action will be taken after due consideration of all factors and circumstances of the case. Ban for a specified period of time may be imposed by The Bank.
31. आवेदक को पुणे अंचल के अंतर्गत आने वाले कार्यालय में पर्याप्त स्टॉक बनाए रखना आवश्यक है ताकि वे 3 कार्य दिवसों के भीतर सीसीटीवी / बर्गलर अलार्म / फायर अलार्म / अग्निशामक यंत्र आदि स्थापित कर सकें। आवेदक को निर्धारित समय पर बैंक को अपेक्षित सेवा प्रदान करने के लिए पर्याप्त संख्या में तकनीशियनों को बनाए रखना चाहिए। यदि तकनीकी कर्मचारियों या स्टॉक की अनुपलब्धता के कारण कोई देरी होती है, तो आवेदक को पुणे अंचल के अंतर्गत किसी भी कार्य के लिए आवेदन करने से रोक दिया जाएगा या उन्हें सूचिवद्धता से बाहर भी किया जा सकता है। बैंक आवेदक को दिए गए किसी भी/सभी ऑर्डर को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
SSP is required to maintain sufficient stock in the office located in area under Pune Circle to enable them to install CCTV / Burglar Alarm / Fire Alarm / Fire Extinguishers etc. within 3 working days. SSP should maintain sufficient number of technicians so as to provide the Bank the requisite service at the stipulated time. If there is any delay caused due to non availability of technical staff or stock in office, SSP shall be barred from applying for any work under Pune Circle or may even be de-empanelled. Bank reserves the right to cancel any/all the orders awarded to the SSP.
32. आवेदन पत्र जमा करना: आवेदक को <https://www.canarabank.com/tenders.aspx> में उपलब्ध पीडीएफ फ़ाइल को एडोब रीडर संस्करण 8 (अथवा इसके बाद के संस्करण) में खोलकर सभी संबंधित विवरणों को प्रविष्ट करना चाहिए और इस भरे हुए फॉर्म का प्रिंटआउट लेना चाहिए। अंतिम तिथि से पहले संलग्नक के रूप में उपलब्ध .xml फ़ाइल को सहेजकर आगे की प्रक्रिया के लिए securitycopne@canarabank.com पर भी भेजा जाना चाहिए। कोई समस्या होने पर **7058674037** पर फोन कर सकते हैं।
Method for Application: The applicant should use the editable "**Empanelment Application - Pune CO.pdf**" file by opening in **Adobe Reader version 8** and above. This file has been hosted on our Corporate Website along with this document and can be downloaded from <https://www.canarabank.com/tenders.aspx>. The details of the applicants and their experience shall be furnished in that prescribed PDF File only. If the input data exceeds the visible area of the form a prominent + mark will be marked on the printout. However, the full details entered by the applicant will be available in the .xml file generated using this PDF Form. **The applicant should fill all the relevant details and take a printout of this filled form.** He should also click on the "**Submit the Application by email**" button. If the Application is opened in Microsoft Outlook, the "**Empanelment Application - Pune CO_data.xml**" file available as attachment should be saved and sent to securitycopne@canarabank.com for further processing. Please ensure that the email is sent within due period. In case of any difficulty, you may call on **7058674037** during this period.

- अनुभव, प्रतिष्ठा, अन्य बैंकों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, सरकारी संस्थानों के साथ आवेदक की सूचीबद्धता, उनकी कर्मचारी क्षमता, तार्किक क्षमता, वित्तीय क्षमता, गुणवत्ता आदि के आधार पर आवेदक का मूल्यांकन किया जाएगा और यदि आवश्यक पाया गया तो उनके द्वारा किए गए कार्यों का निरीक्षण भी किया जाएगा, जिसके लिए उनके द्वारा ही आवश्यक व्यवस्था करनी होगी। आवेदक को उनके द्वारा प्रस्तुत किए गए विवरणों, कार्यों के निरीक्षण एवं पात्रता मानदंड के आधार पर सूचीबद्ध किया जाएगा। सूचीबद्धता के लिए चयन / अस्वीकृति के संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम और बाध्यकारी होगा और आगे कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा। केवल सूचीबद्ध ठेकेदारों को डाक और ईमेल द्वारा सूचित किया जाएगा।
- The evaluation will be based on the experience, reputation, empanelment with other Banks, PSUs, Govt institutions, manpower & logistical support of the applicant, their financial capabilities, quality consciousness, etc and if found necessary may also include inspecting the works undertaken by them for which, necessary co-ordination shall be made by them. Bank Officials may also visit the Office Premises/ Sites of Service Providers for verification purpose. Based on the details furnished and inspection of works, eligibility criteria, the applicants will be empanelled. Decision of the Bank regarding selection / rejection for empanelment will be final and binding and no further correspondence will be entertained. The empanelled Suppliers & Service Provider will only be informed by post and email.
- 33.
- केनरा बैंक निष्पक्ष होकर और बिना कोई कारण बताए किसी भी/ सभी आवेदनों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- Canara Bank reserves its right to accept or reject any / or all the applications without prejudice and without assigning any reasons whatsoever. Bank has also reserves the right to avail the services of any Suppliers and Service Providers from outside the panel depending on the circumstances.
- 34.
- सूचीबद्धता तभी मान्य होगी, जब उल्लिखित सभी पात्रता मानदंड समयावधि के दौरान पूरे किए जाएंगे। यदि आवेदक द्वारा प्रदान की गई सेवा असंतोषजनक पाई जाती है या यह पाया जाता है कि आवेदक द्वारा दी गई जानकारी गलत है या आवेदक बाद की किसी भी निविदा प्रक्रिया में लगातार तीन बार भाग नहीं लेता है तो बैंक किसी भी सूचना दिए बिना आवेदक को सूची से हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। बैंक फर्म को ब्लैक लिस्ट करने की कार्रवाई भी कर सकता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम होगा।
- Empanelment will be valid only, if all eligibility criteria mentioned in the advertisement are fulfilled during the entire empanelment period. If the service provided by vendor is found to be unsatisfactory or if at any point of time during the empanelment, it is found that the information provided by vendor is false or if vendor do not participate in any subsequent RFP or tendering process three times consecutively, the Bank reserves the right to remove the vendor from the empanelment list without giving any notice. Bank further may take the action to Black List the firm. Bank's decision in this regard will be final. Bank reserves the right to reject an offer under any of the circumstances such as Incomplete Information and/or all documents not attached, Or violates any terms and conditions in this document, Or If found that the information provided is false etc.
- 35.

सूचीबद्धता के लिए प्राप्त आवेदन हेतु मूल्यांकन / Evaluation Criterion for the Empanelment Application

As the process of Empanelment deals with the submission of documents and fulfilling the required eligibility criterion; the list of Empanelled Vendors will be made based on a score of 100 maximum points in 10 different parameters. The applicant, who scores minimum **60 points out of 100**, will be considered successful, as per the following evaluation / scoring system.

Sr No	PARAMETER	SCORING CRITERION WITH SCORE POINTS
1.	How old is the Firm?	More than 10 years - 10 points
		10 to 5 year – 7 points
		5 to 3 year - 4 points
		Less than 3 year - 1 point
2.	Turnover of the Company	100% of required criterion – 10 points
		50 to 90% of required criterion – 6 points
		20 to 50% of required criterion – 2 points
3.	Spread of services in Maharashtra	More than Maharashtra State covered – 10 points
		For any one RO covered – 1 points each
4.	Compliance to Registered Authorities	All the required Licences available and returns filed – 10 points
		If few returns are not filed – proportionally reduce weightage
5.	Number of Employees	Adequate as per the required eligibility (100%) – 10 Points
		If permanent employees are less – proportionally reduce the weightage
6.	Works Completed	All completed as per eligibility criterion – 10 Points
		If works are in progress – proportionally reduce the weightage
7.	Expertise in field	Experienced staff and service as per the eligibility – 10 Points
		If any deficiency – proportionally reduce the weightage
8.	Customer feedback	Best customer feedback as per eligibility – 10 Points
		If feedback is lacking – proportionally reduce the weightage
9.	Documents submitted	Minimum 100% authentic and certified documents- 10 Points
		If documents are less – proportionally reduce the weightage
10.	Empanelment Status	Empanelled in our bank with good track record - 10 Points
		Empanelled in peer banks with good track record - 8 Points
		Empanelled in other as per eligibility - 5 Points
		Empanelled in private / cooperative sector – 3 Points

In cases where quantifiable information is NOT available / provided, for calculation of points, following proportionate scale will be used and accordingly the points will be awarded:

Excellent/ Best -- **Very Good** -- **Good** -- **Satisfactory** -- **Bad** -- **Very Bad / Worst**
(High Points) ---> <--- (Low Points)

The scores will be awarded on the basis of information provided, inquiries made by phone or email or similar means, feedback received from other counterparts and agencies, visits made and similar methods as approved by our authorities. This score may also be used for distribution of work in case of multiple firms are eligible by fulfilling the criterion.
